

**Windows 10, 11 운영체제에서
캐논 프린터의 USB 인식 오류 조치 방법**

<고객용 설명서>

캐논코리아 주식회사

C&C지원담당

목 차

1. 인터페이스 및 케이블 확인
2. PC의 USB 슬롯 변경
3. 프린터 교체 실험
4. 프린터와 PC 재부팅
5. Windows 10, 11 업데이트
6. USB 드라이버 업데이트
7. 프린터 드라이버 업데이트
8. 전원 관리 설정 (노트북 사용자)
9. SFC 및 DISM 실행

캐논코리아 제품을 사용해 주셔서 대단히 감사합니다.

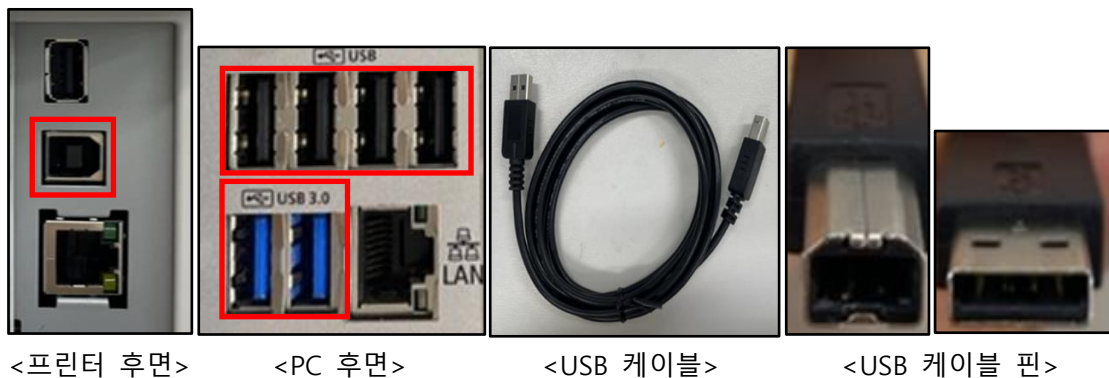
Windows 10 (버전 20H2 이상), Windows 11 운영체제에서 캐논 프린터의 USB 인식 오류가 발생할 때 하드웨어와 소프트웨어의 문제에 대해서 조치 방법을 제공합니다. 다음과 같은 오류가 발생할 때 본 조치 방법 설명서를 참조하십시오.

- 1) 프린터 드라이버 설치 시, 설치 과정이 완료되지 않고 멈추는 증상.
- 2) 프린터 드라이버에서 USB 연결이 인식되지 않는다는 메시지가 표시될 경우.
- 3) 프린터 드라이버는 정상 설치되었지만 인쇄 대기열 오류로 출력할 수 없는 경우.
- 4) 간헐적으로 프린터 드라이버가 사용자의 명령없이 삭제되는 경우.

- 조치 방법 -

1. 인터페이스 및 케이블 확인

- 프린터 USB 슬롯과 PC USB 슬롯, 케이블의 외관 상태를 확인하여 손상 및 변형 여부를 확인합니다.



[조치 방법]

- 1) 각 USB 슬롯의 이물 오염이 있다면 제거한 후 다시 연결을 시도합니다.
- 2) USB 슬롯이 변형되거나 휘어짐 등의 손상이 있을 경우 각 제조사에 문의하십시오.
- 3) USB 케이블의 피복이 벗겨졌거나 절단, 훼손되었을 경우 케이블을 교환하십시오.
- 4) USB 케이블 핀이 변형되거나 휘어짐 등의 손상이 있을 경우 케이블을 교환하십시오.

2. PC의 USB 슬롯 변경

- PC 전면의 USB는 전원 공급이 충분하지 않을 수 있으므로 후면의 USB 사용을 권장합니다.



[조치 방법]

- 1) 그림과 같이 PC 후면의 표시된 USB 슬롯을 변경하여 케이블을 연결하십시오. (USB 3.0 호환 가능)

3. 프린터 교체 실험

- 프린터 일부에서 특성, 호환성 등 일시적으로 알 수 없는 장애로 인식 오류가 발생할 수 있습니다. 만약, 다른 프린터를 보유하고 있다면 교체 실험으로 오류를 확인할 수 있습니다.

[조치 방법]

- 1) 동일 PC에 프린터를 연결하여 인식 여부를 확인 후 아래 표와 같이 조치하십시오.

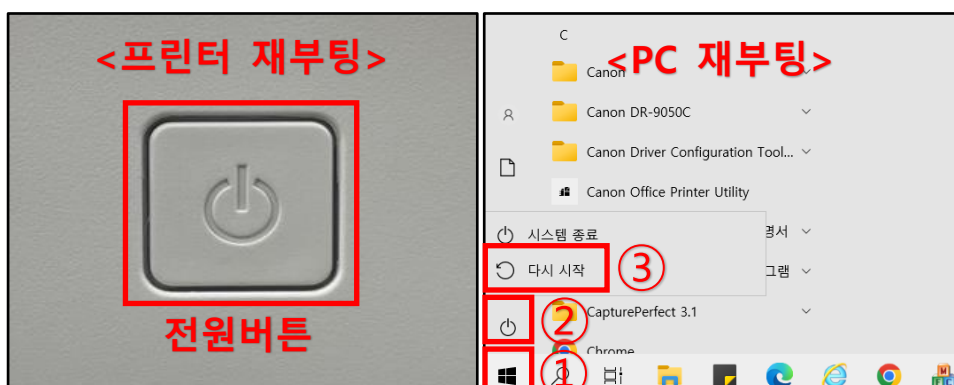
상황	USB 인식 여부	구분	조치 방법
프린터 제조사가 다른 경우	정상	프린터	캐논 서비스센터 문의
프린터 제조사가 같은 경우			
프린터 제조사가 다른 경우	불가	OS	본 설명서 계속 참조
프린터 제조사가 같은 경우			

4. 프린터와 PC 재부팅

- 프린터는 전원이 공급되면서 기존 작업 명령들이 초기화됩니다.
- PC는 전원이 공급되면서 USB 시스템이 자동으로 호출되어 기동합니다.

[조치 방법]

- 1) 프린터와 PC를 재부팅 하십시오.

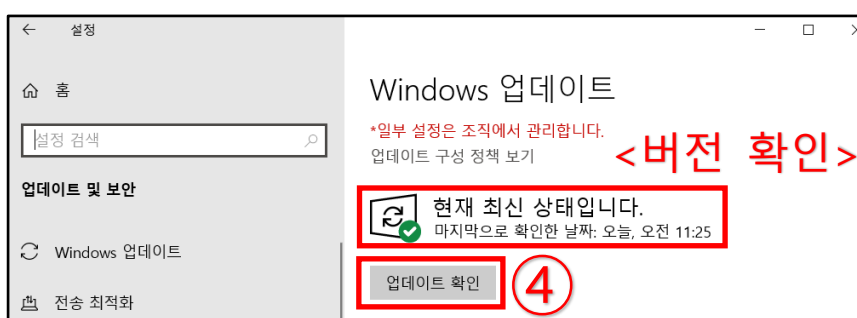
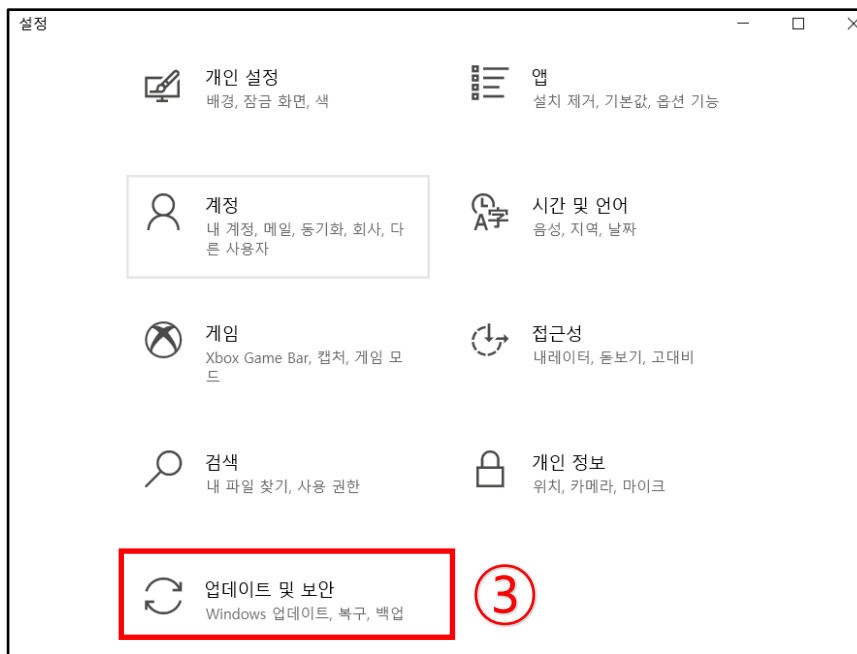
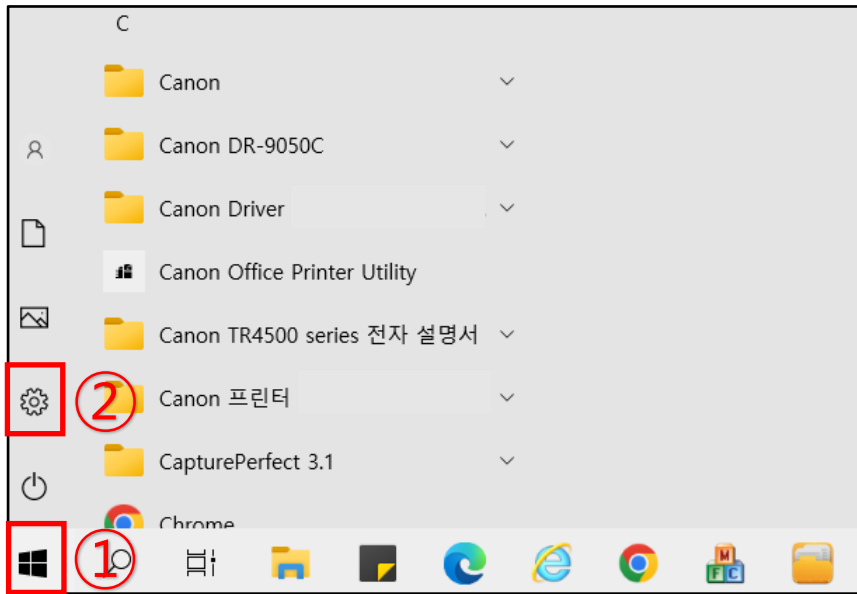


5. Windows 10(버전 20H2 이상), Windows 11 업데이트

- 21년 12월, Windows11 마이크로소프트 **KB5008215**로 해결되었습니다.
- 자동 업데이트 통해서 OS 환경을 최적화 하십시오.
- 선택적 업데이트를 통해서 프린터 드라이버 업데이트를 최적화 하십시오.

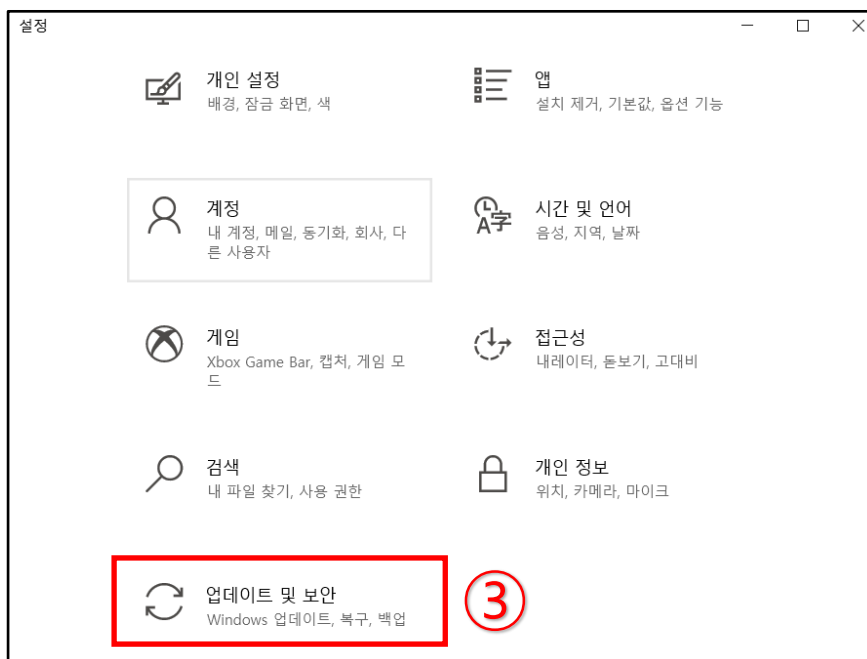
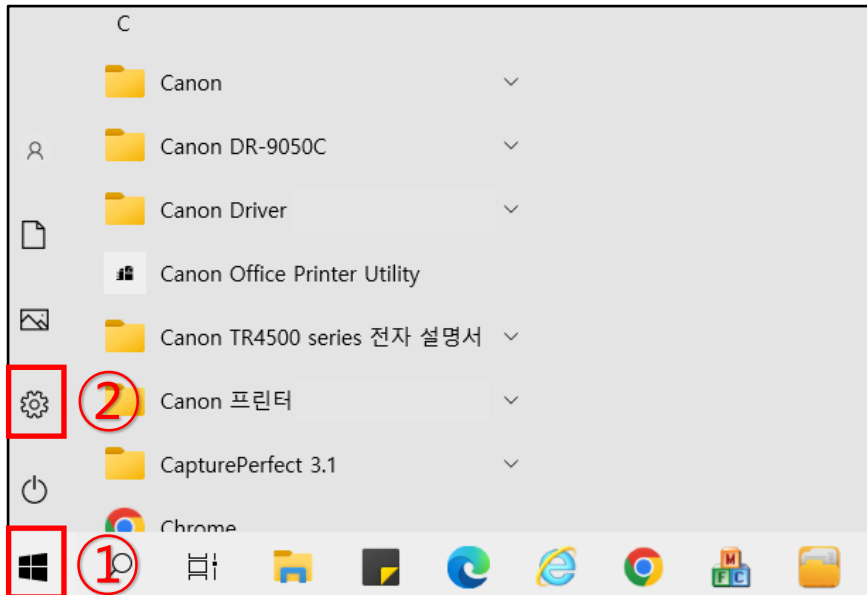
1) Windows 10 (버전 20H2 이상) 자동 업데이트

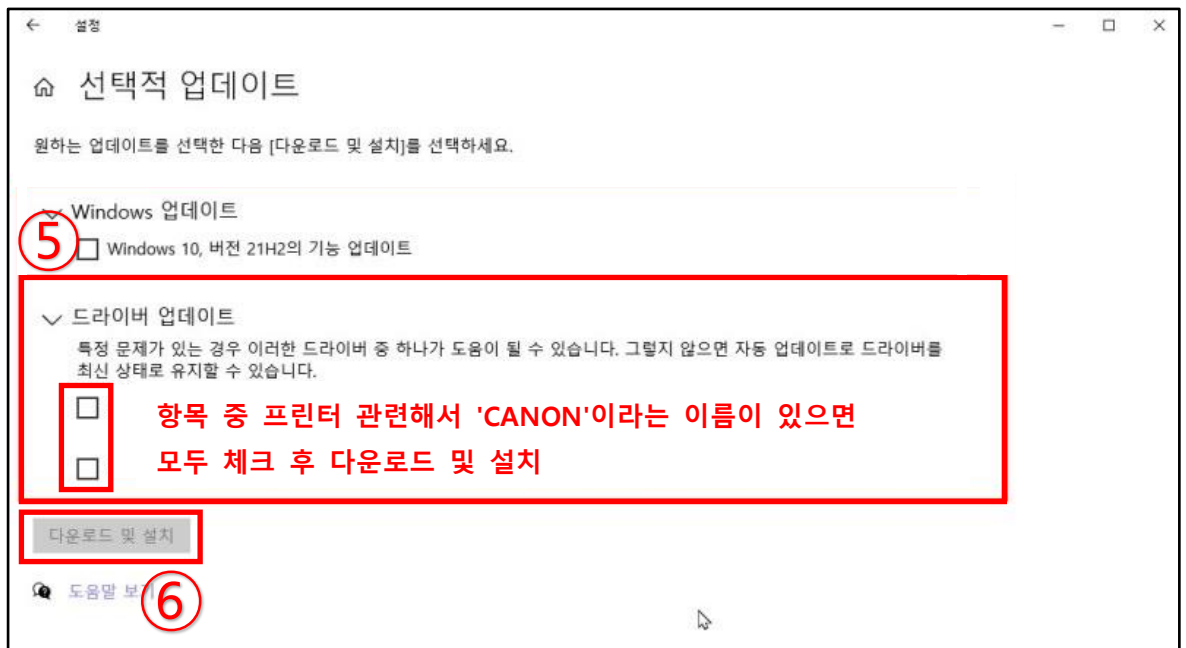
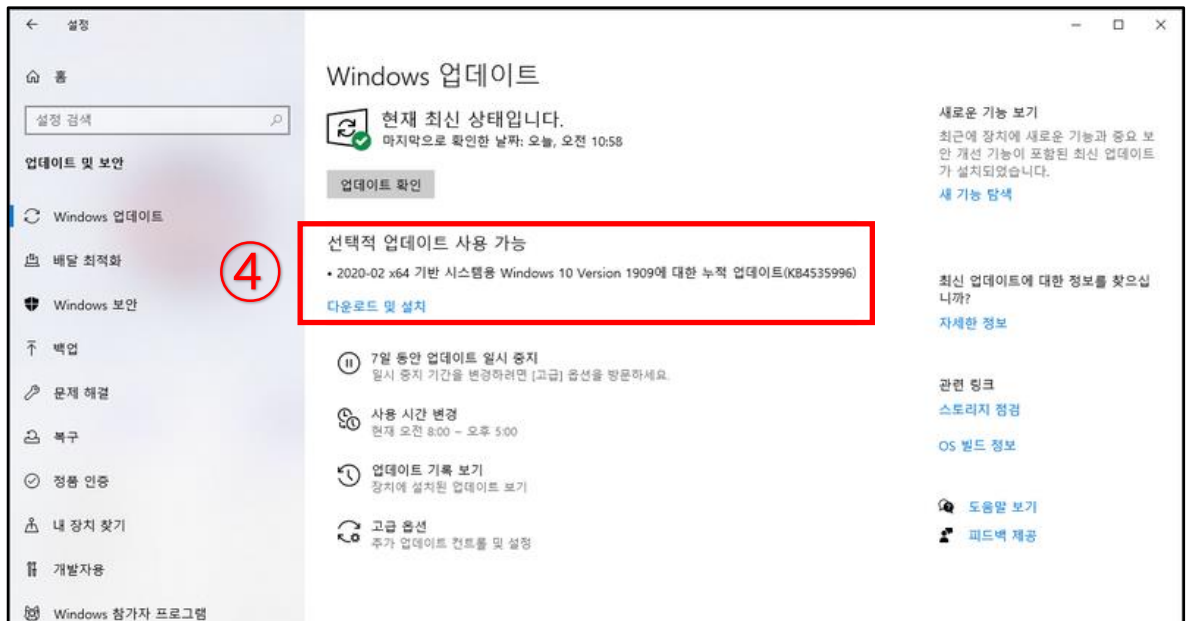
① 시작 → ② 설정 → ③ 업데이트 및 보안 → ④ 업데이트 확인



2) Windows 10 (버전 20H2 이상) 선택적 업데이트

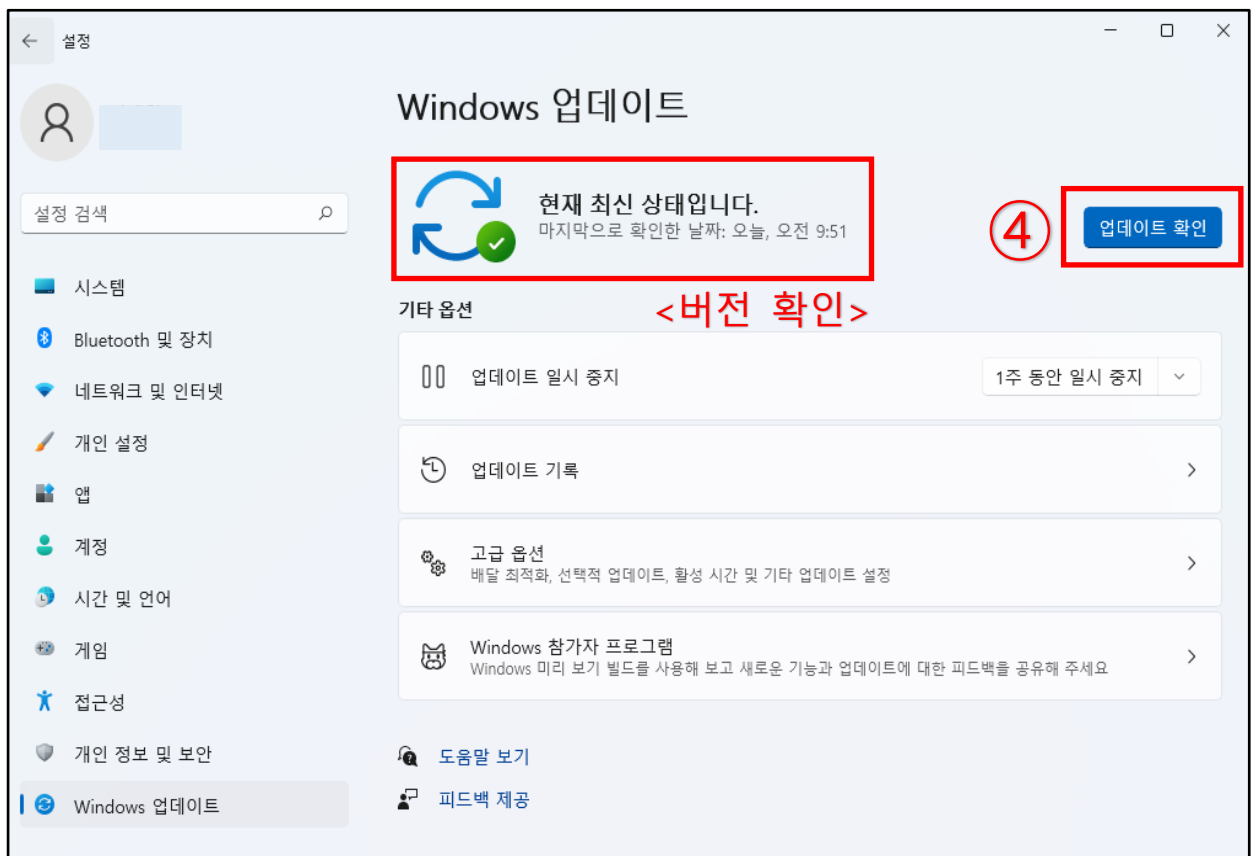
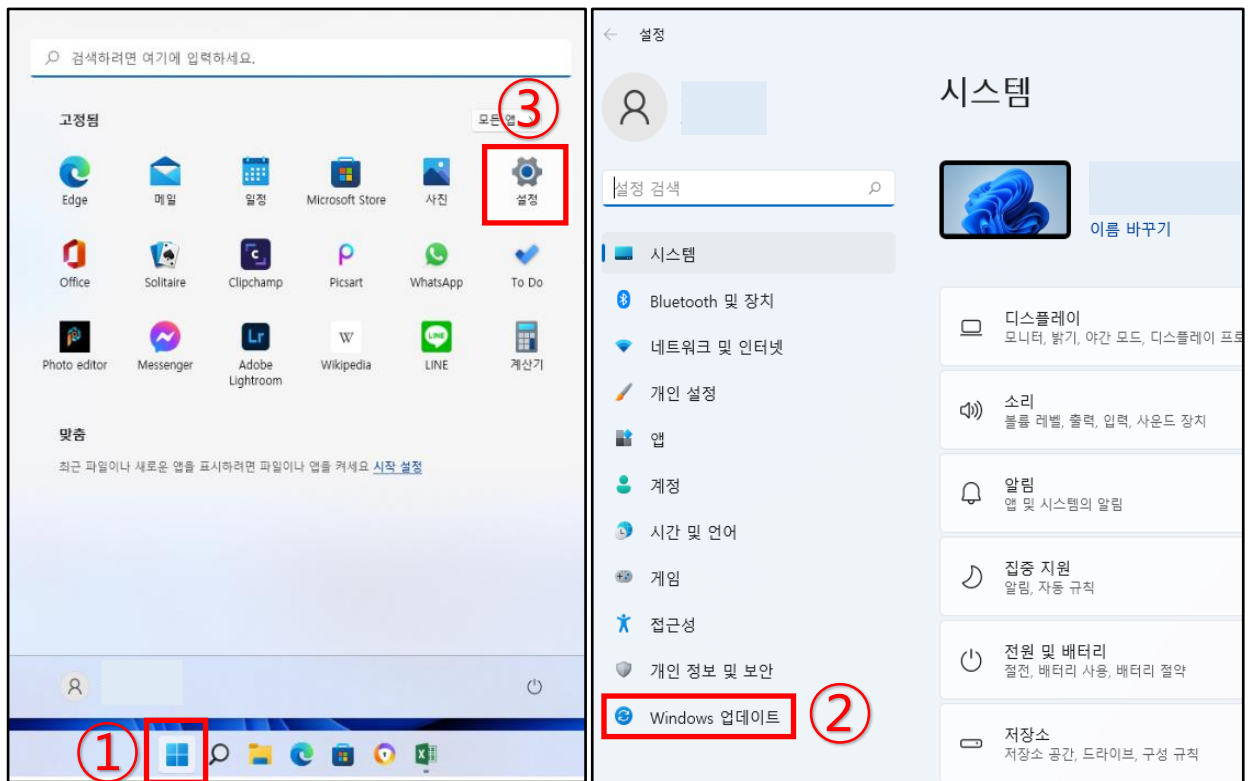
- ① 시작 → ② 설정 → ③ 업데이트 및 보안 → ④ 선택적 업데이트 사용가능 다운로드 및 설치 →
⑤ 드라이버 업데이트 (필요 항목 선택) → ⑥ 다운로드 및 설치





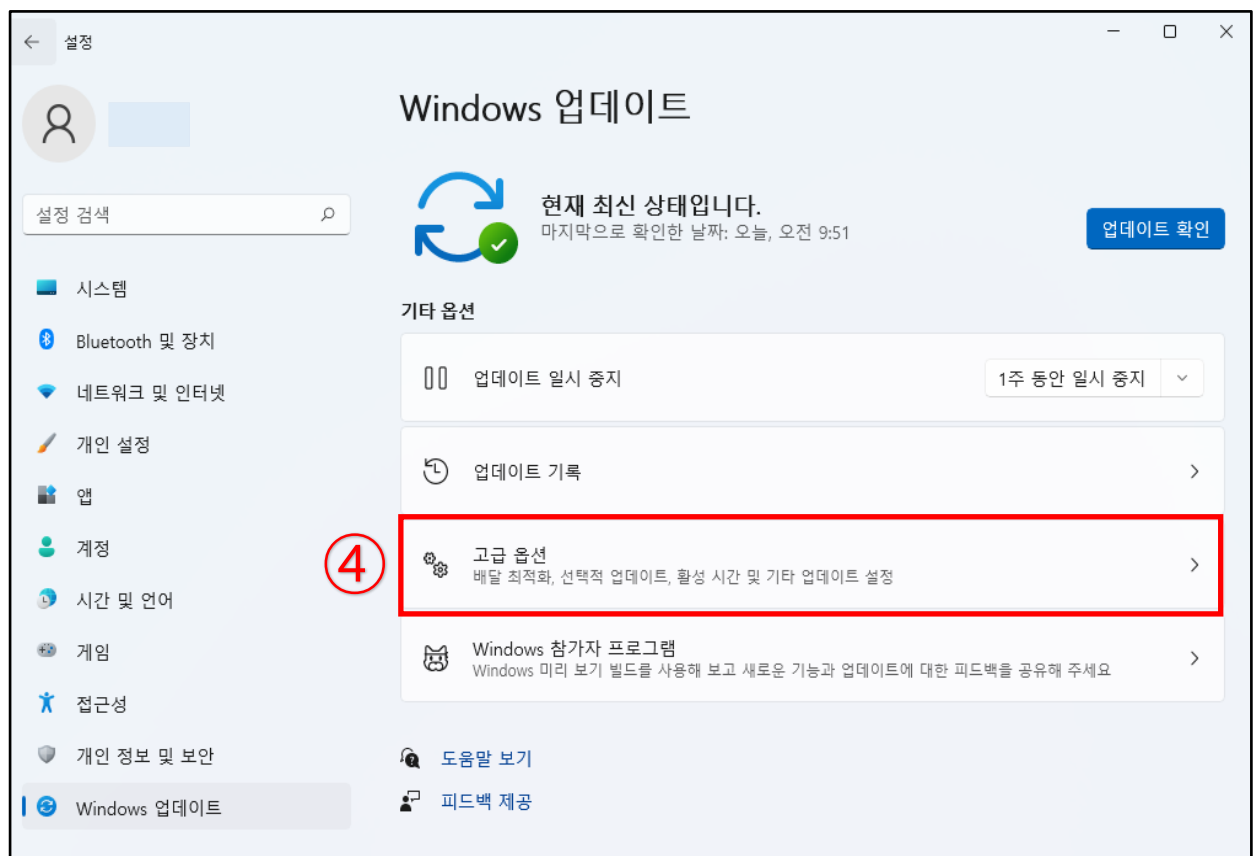
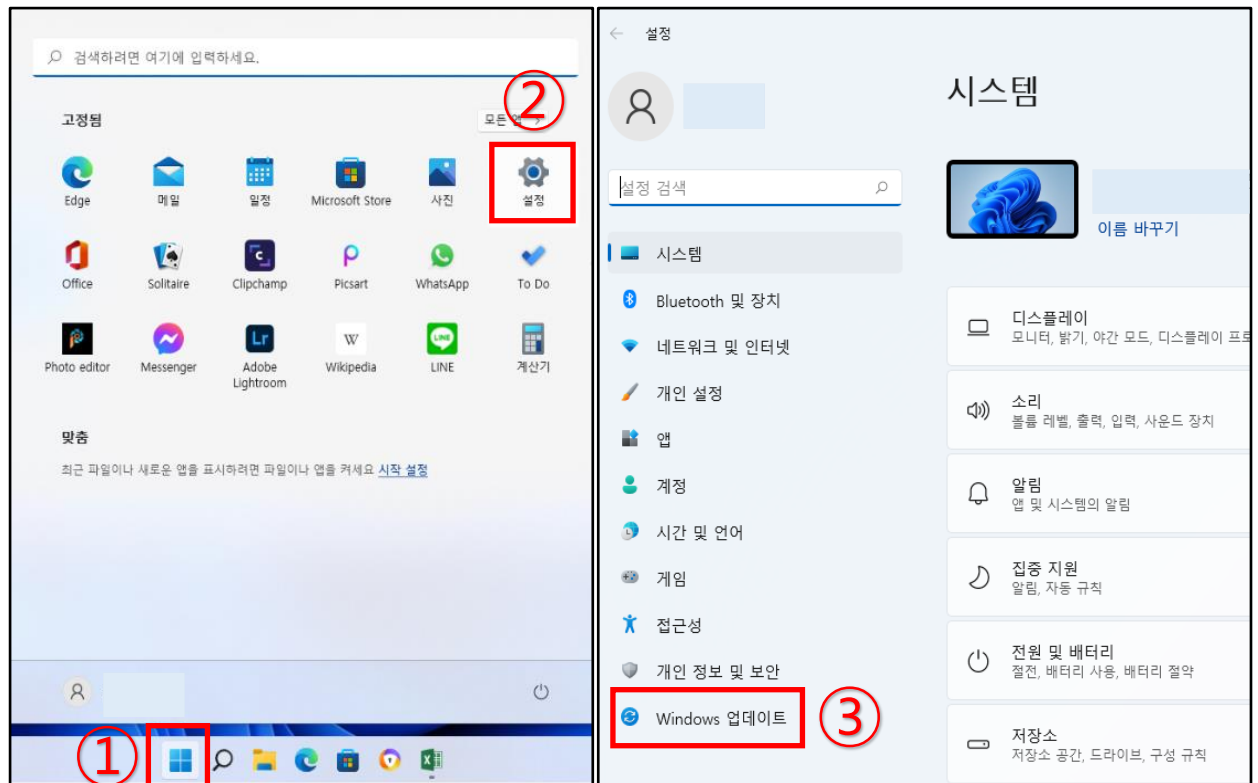
3) Windows 11 자동 업데이트

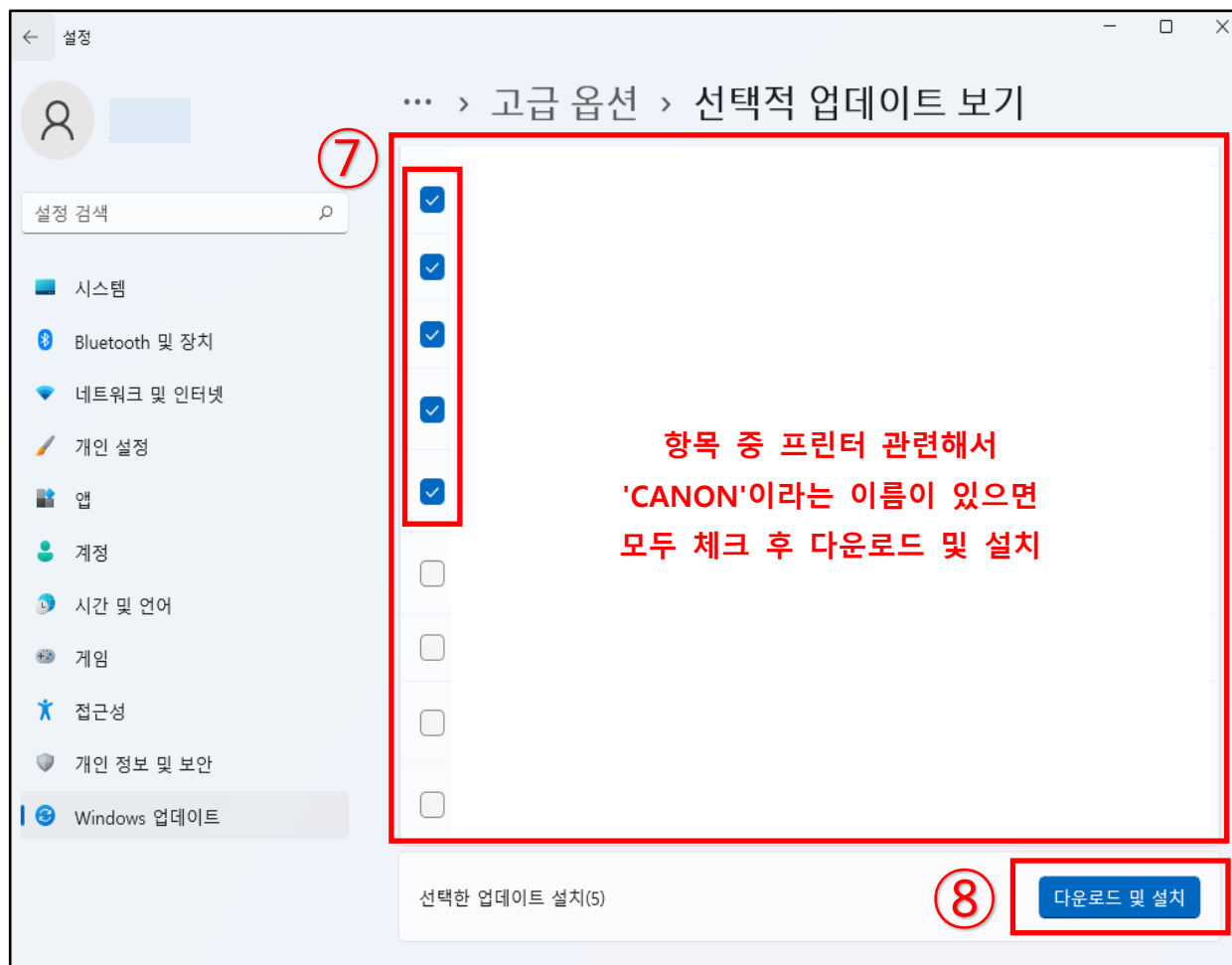
① 시작 → ② 설정 → ③ Windows 업데이트 → ④ 업데이트 확인



4) Windows 11 선택적 업데이트

- ① 시작 → ② 설정 → ③ Windows 업데이트 → ④ 고급 옵션 → ⑤ 선택적 업데이트 →
⑥ 드라이버 업데이트 → ⑦ 필요 항목 선택 → ⑧ 다운로드 및 설치



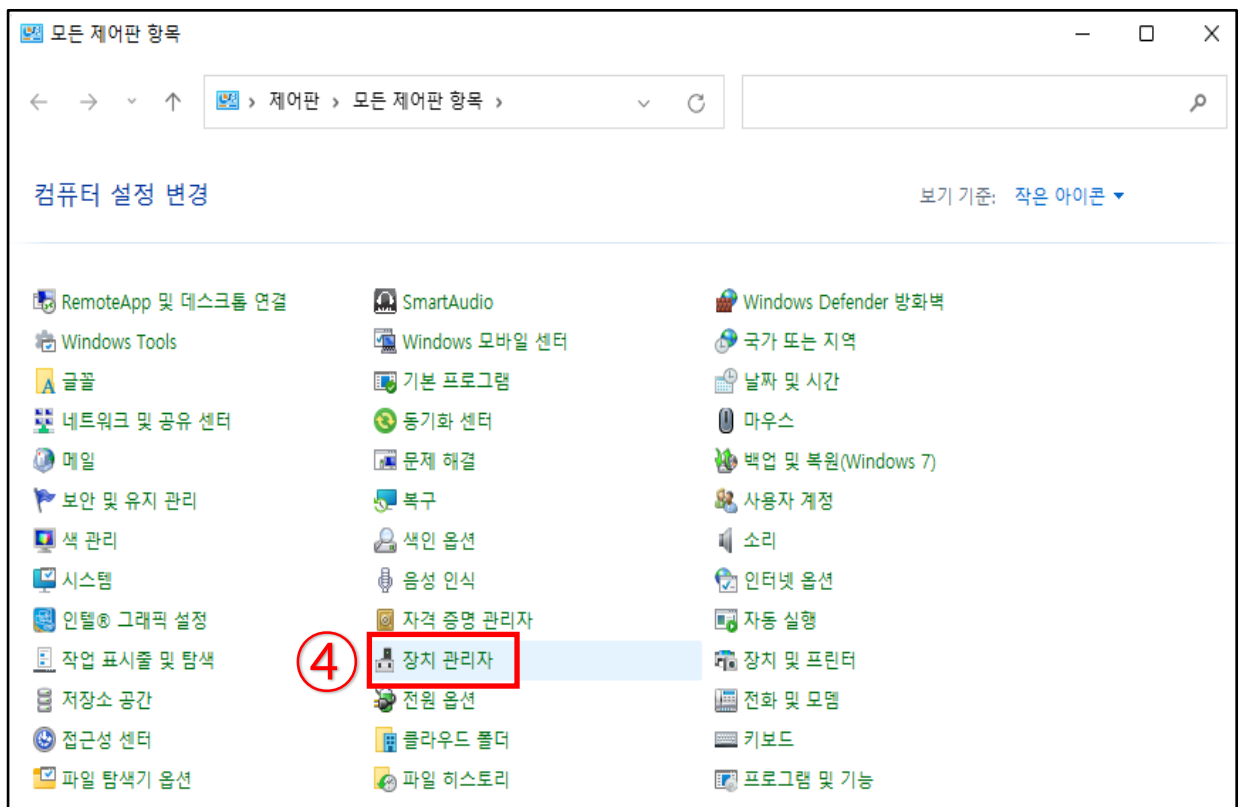


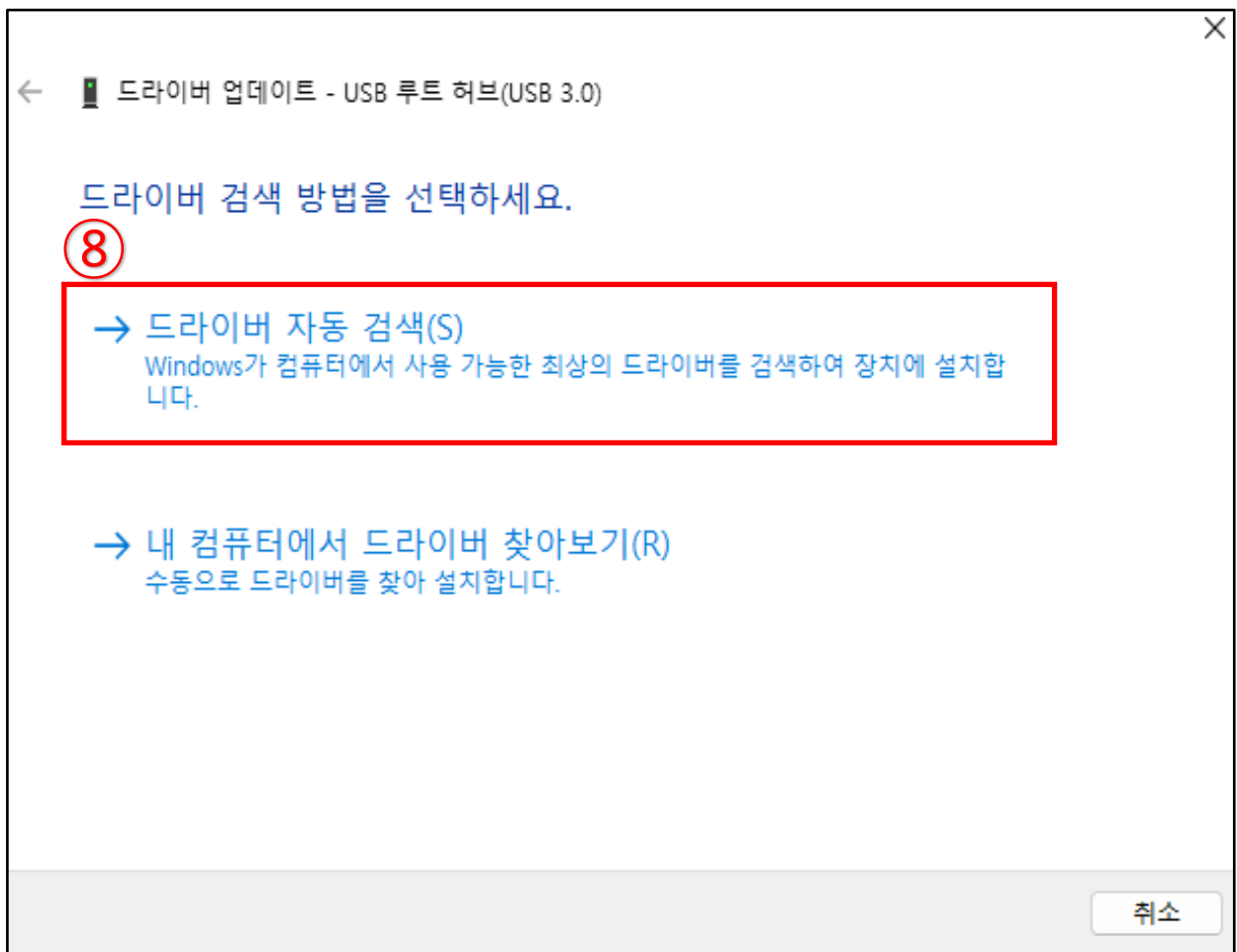
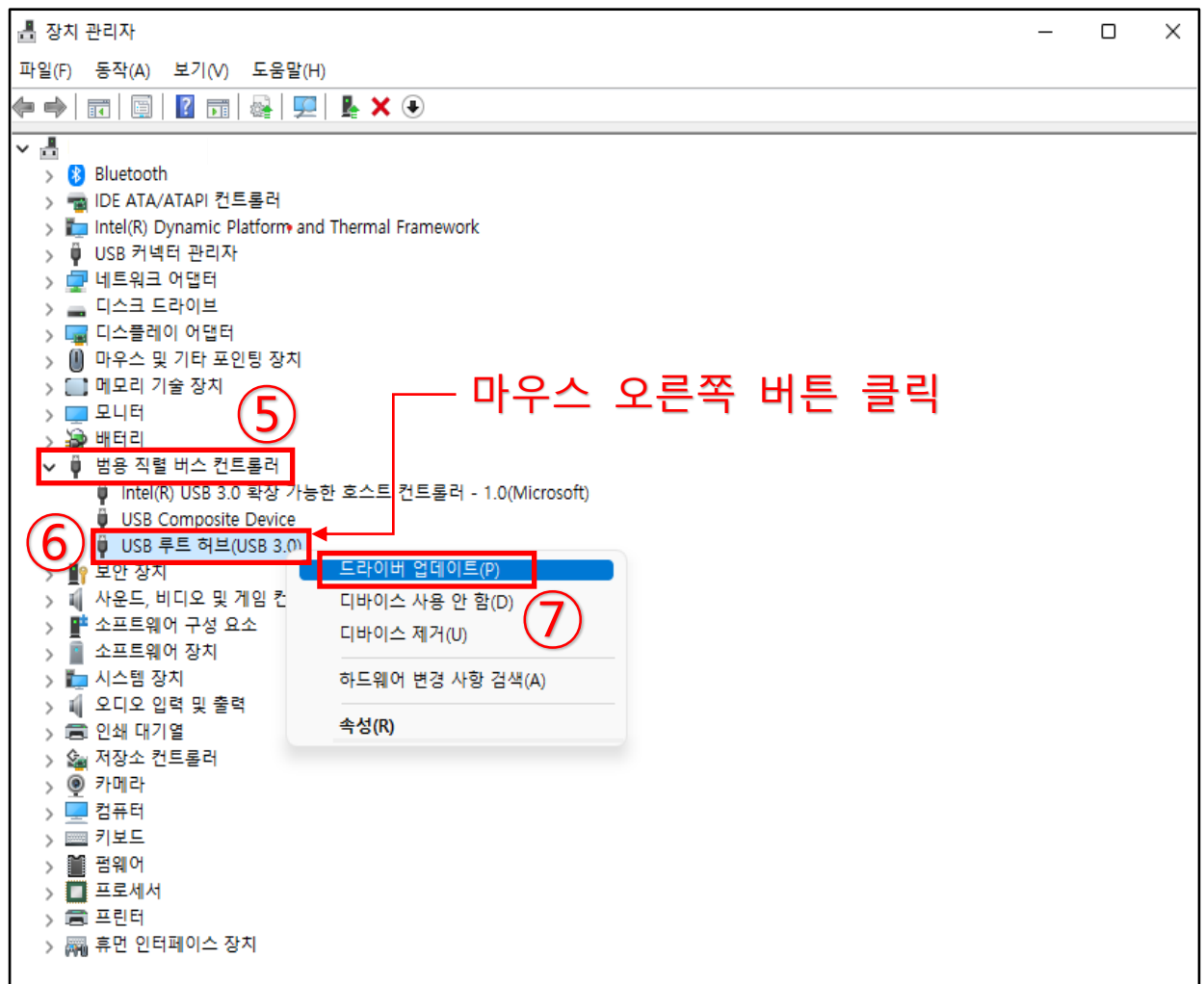
6. USB 드라이버 업데이트

- USB 버스 컨트롤러 드라이버를 최신 버전으로 업데이트 하십시오.

[조치 방법]

- 1) ① 검색 → ② '제어판' 입력 후 엔터 → ③ 제어판 → ④ 장치관리자 → ⑤ 범용 직렬 버스 컨트롤러 → ⑥ USB 루트 허브 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) → ⑦ 드라이버 업데이트 → ⑧ 드라이버 자동 검색





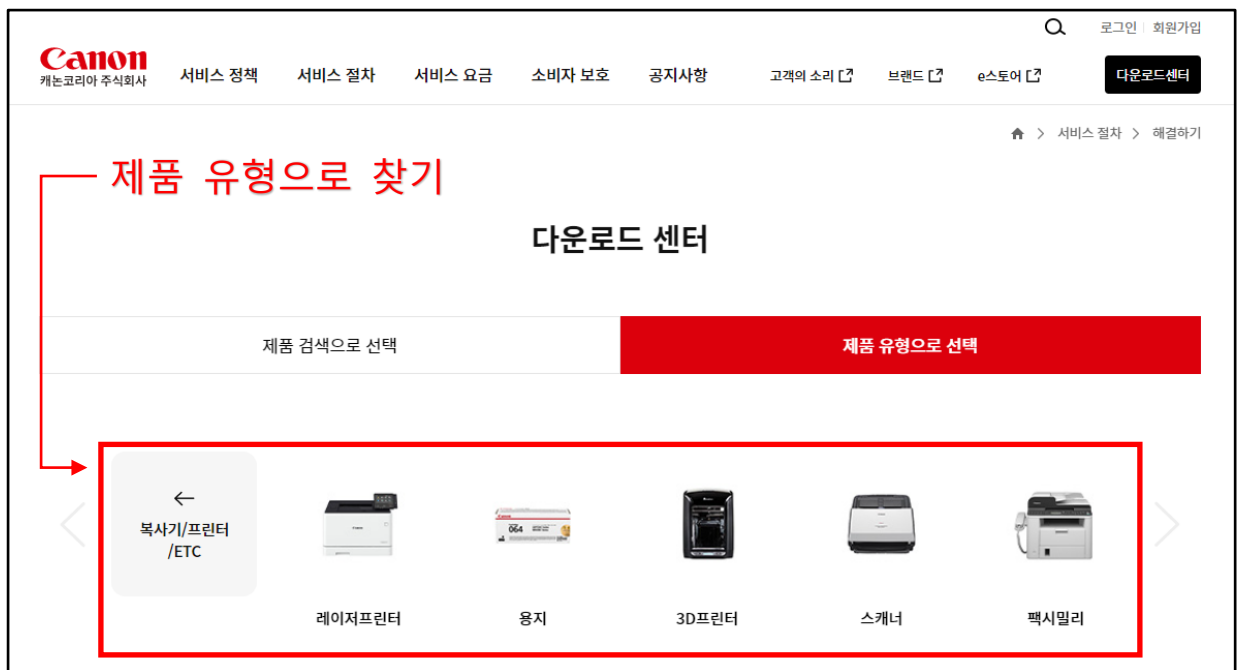
7. 프린터 드라이버 업데이트

- 프린터 드라이버는 기능 추가, 버그 수정 등 예고없이 업데이트가 진행됨에 따라, OS의 업데이트가 늦어진다면 최신 드라이버로 업데이트 및 재설치를 권장합니다.

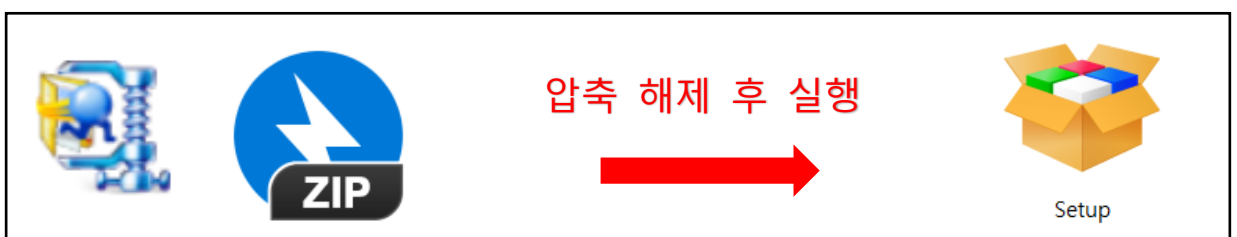
[조치 방법]

- 1) 캐논 홈페이지의 다운로드센터에서 최신 소프트웨어 드라이버를 다운로드하십시오.

<https://svc.kr.canon/solution/solutionList>



- 2) 드라이버 프로그램 진행 절차에 따라 설치하십시오.

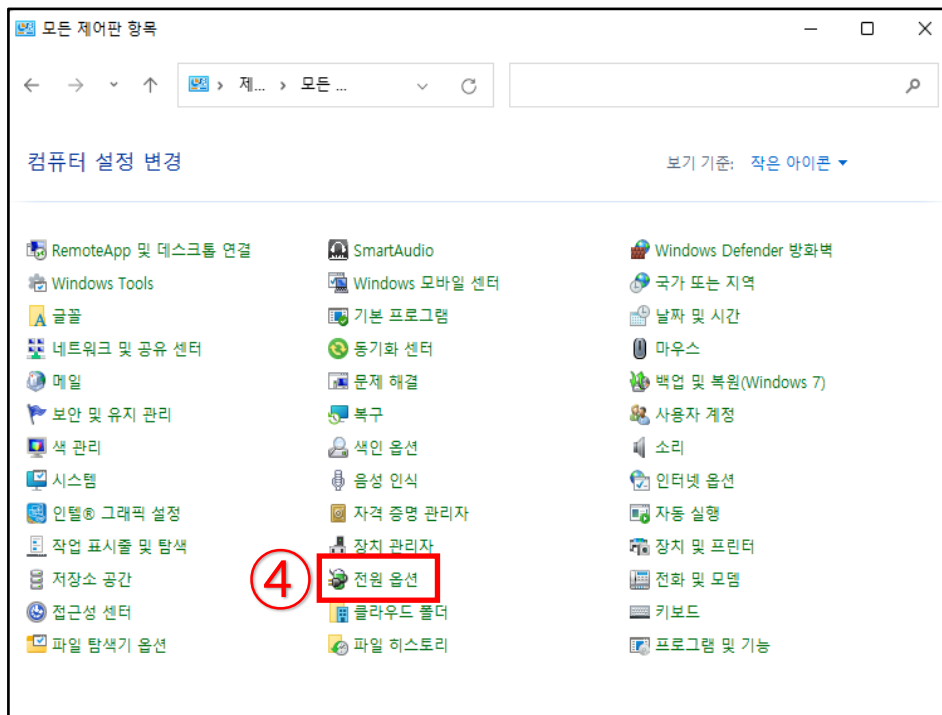


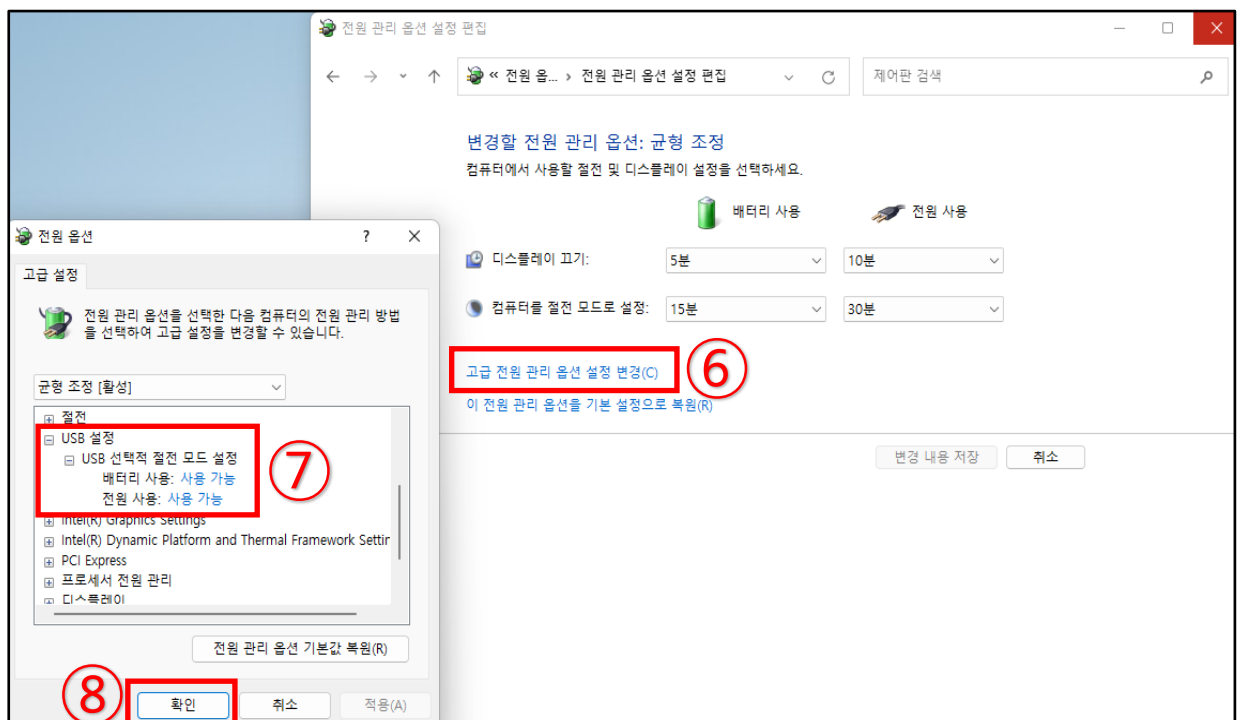
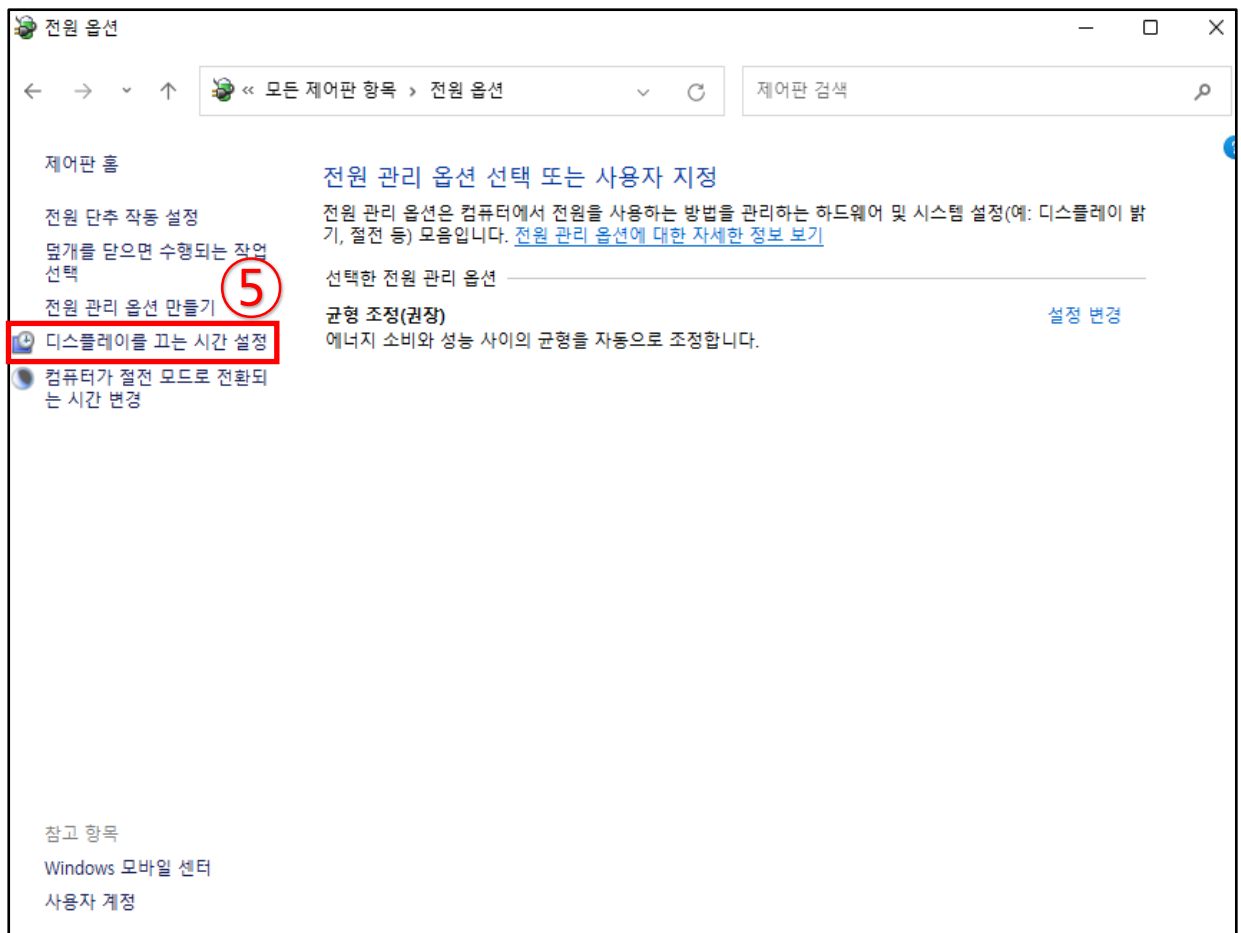
8. 전원 관리 설정 (노트북 사용자)

- 절전 모드가 실행되는 경우 USB에 전원 공급이 충분하지 않으므로 USB 인식 불가 및 드라이버 작동이 원활 하지 않을 수 있습니다.

[조치 방법]

- 1) ① 검색 → ② '제어판' 입력 후 엔터 → ③ 제어판 → ④ 전원옵션 → ⑤ 디스플레이를 끄는 시간 설정 → ⑥ 고급 전원 관리 옵션 설정 변경 → ⑦ USB설정 → ⑦ USB 선택적 절전 모드 설정 → 배터리 사용 : 사용가능 → ⑦ 전원사용 : 사용가능 → ⑧ 확인





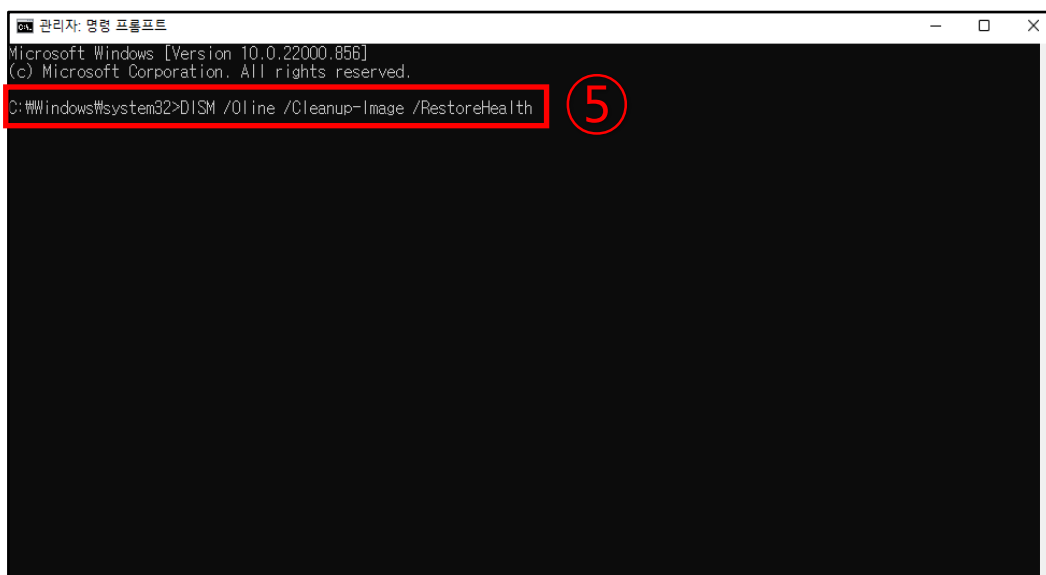
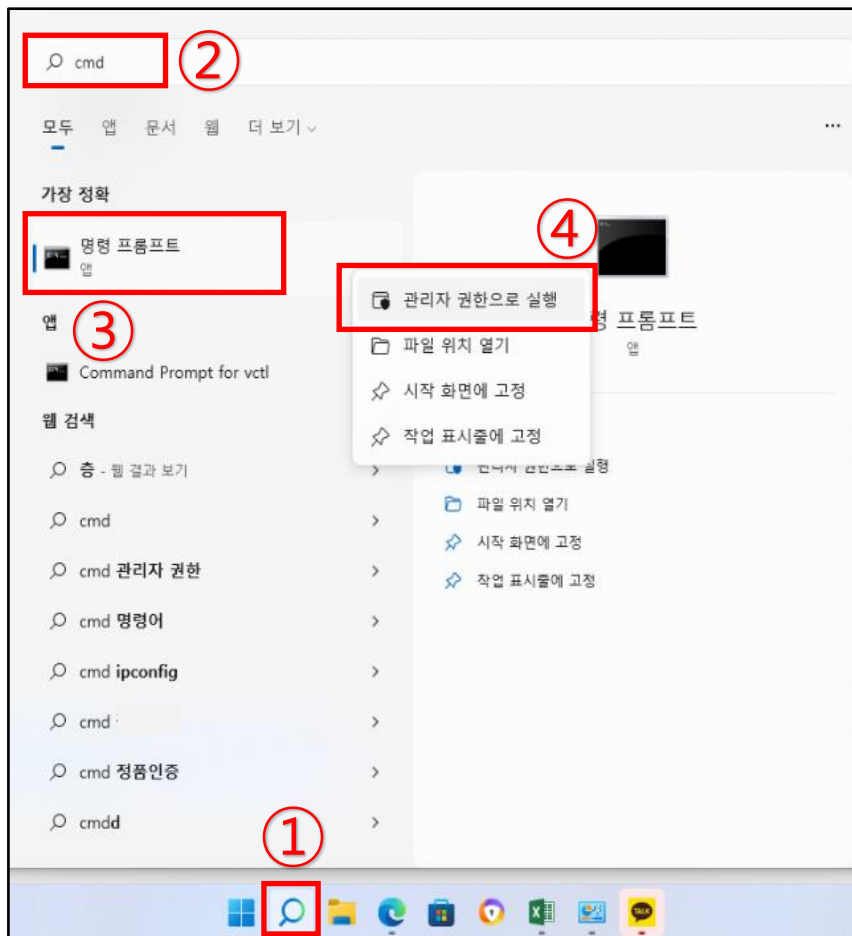
9. SFC 및 DISM 실행

- SFC 및 DISM 도구를 이용하여 손상된 USB 시스템을 초기화하여 시스템 파일을 복원, 복구합니다.

[조치 방법]

- 1) ① 검색 → ② 'cmd' 입력 → ③ 명령 프롬프트 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) → ④ 관리자 권한으로 실행 → ⑤ **DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth** 입력 후 엔터 → ⑥ 100% 복원 작업이 완료 될 때까지 기다려 주십시오.

(복원 진행 상황은 %로 표시됩니다. 프로세스를 수행하는데 약간의 시간이 소요되며 PC환경에 따라 속도는 상이할 수 있습니다.)




```
관리자: 명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth

배포 이미지 서비스 및 관리 도구
버전: 10.0.22000.856

이미지 버전: 10.0.22000.856

[=====100.0%=====] 복원 작업을 완료했습니다.
작업을 완료했습니다.
C:\Windows\system32>
```

- 2) 1)번과 동일하게 '관리자 명령 프롬프트'를 실행 한 후 → ① **Sfc /scannow** 입력 후 엔터 → ② 100% 복구 작업이 완료될 때까지 기다려 주십시오.

(복구 진행 상황은 %로 표시됩니다. 프로세스를 수행하는데 약간의 시간이 소요되며 PC환경에 따라 속도는 상이할 수 있습니다.)

```
관리자: 명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>Sfc /scannow
```

```
관리자: 명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>Sfc /scannow

시스템 검사를 시작합니다. 이 프로세스를 수행하는 데에는 약간의 시간이 소요됩니다.

시스템 검사의 확인 단계를 시작하고 있습니다.
100% 검증 완료

Windows 리소스 보호에서 손상된 파일을 발견하고 성공적으로 복구했습니다.
온라인 복구의 경우 세부 정보는 windir\logs\CBS\CBS.log에 있는
CBS 로그 파일에 포함되어 있습니다. 예: C:\Windows\logs\CBS\CBS.log, 오프라인
복구의 경우 세부 정보는 /OFFLOGFILE 플래그에 의해 제공되는 로그 파일에 포함되어 있습니다.
C:\Windows\system32>
```

본 문서의 정보는 사전 통보없이 변경될 수 있습니다. 캐논코리아 주식회사는 여기에 제공된 사항의 명시적 또는 묵시적인 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다. 본 설명서의 사용으로 인해 발생하는 어떠한 종류, 손실 또는 비용의 직접적, 부수적 또는 파생적 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

본 발행물의 어떠한 부분도 모든 형식 또는 방법으로 전자, 기계, 자기, 광학, 화학, 수동 또는 기타 방법으로 캐논코리아 주식회사의 사전 서면 동의없이 어떠한 언어 또는 컴퓨터 언어로 복제, 전송, 기록, 검색 시스템에 저장 또는 번역할 수 없습니다.

Microsoft Windows 10, Windows 11은 미국 및/또는 다른 나라에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 그리고 이 문서에 표시되는 모든 브랜드 및 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 각 소유주의 상표 또는 등록상표입니다. 캐논코리아 주식회사는 이 상표들에 대한 어떠한 권리 및/또는 권한도 없습니다.

감사합니다.