



TNH

company profile

TNH와 함께 차별화된 고객서비스를 준비하십시오

고객의 아픈 곳을 치료해 주는 것이 병원의 첫 번째 존재 이유입니다. 하지만, 우리 병원이 고객의 병을 한 번 치료해 준다고 해서 그 고객이 다시 우리 병원을 찾게 될까요?

가까운 곳에 대형병원이 즐비하고 온라인 오프라인 광고는 현란한 카피로 고객의 마음을 유혹하고 있습니다. 이제는 진료만 잘하면 고객이 다시 찾아오던 시대는 끝났습니다. 치료는 기본이고 차별화된 서비스를 제공할 수 있어야 요즘과 같은 시대에서 비교우위의 경쟁력을 갖출 수 있습니다.

그렇다면 차별화된 서비스를 위해서 어떤 일이 우선되어야 할까요?

먼저, 병원의 전반적인 업무 프로세스를 하나의 체계로 통합/구축하여 정보를 공유하고 신속한 업무처리를 도와주는 시스템의 도입이 필요합니다. TNH는 그동안 많은 병원에서 분리 운영됐던 예약, 접수, 진료, 수납, 사후(고객)관리, 보험청구 등의 기능을 하나로 통합한 시스템입니다. TNH를 이용하시면 환자의 진료 기록을 남기기 위한 전자차트 따로, 예약 시스템 따로, 고객관리 시스템을 따로 갖출 필요가 없습니다. 하나의 통합된 시스템을 사용할 때 효율적인 업무 수행은 물론, 조직원들 사이의 원활한 의사소통이 가능합니다. 그 뿐만 아니라 여러 개의 시스템을 사용할 때보다 비용을 절감할 수 있습니다. 무엇보다도 TNH를 통해 얻을 수 있는 가장 중요한 효과는 다양한 업무 영역에서 생산되는 데이터를 통합 관리하여 우리 병원에 맞는 고객 서비스 전략을 세울 수 있다는 것입니다. 의료시장의 경쟁이 심화할 따라 고객에게 신뢰를 얻고 고객과 개별적인 관계를 형성하고 소통할 수 있는 병원이 생존할 수 있습니다. 고객과의 소통은 고객에 대한 이해를 바탕으로 이루어집니다. 고객을 이해하기 위해서 TNH는 고객의 방문기록, 잠재고객데이터, 각종 진료데이터, 예약내역 등 다양한 소스에서 나오는 데이터를 분석합니다. 데이터 분석은 새로운 서비스에 대한 통찰을 주고, 통찰은 고객이 우리 병원을 다시 찾게 하는 차별화된 서비스로 이어집니다. 환자의 진료 기록을 남기기 위한 전자차트, 예약을 위한 시스템, 고객을 관리하기 위한 시스템이 각각 존재한다면, 데이터를 통합하고 분석하여 얻을 수 있는 새로운 서비스에 대한 통찰을 얻어낼 수 있을까요?

TNH는 병원의 업무처리 능력을 극대화 시켜주고, 빅데이터 시대에서 데이터 주도 마케팅 전략에 대한 시대의 요구에 대응하려는 병원의 고민을 해결해 주는 솔루션입니다. TNH와 함께 병원에서 일상적으로 해오시던 예약, 진료, 수납 등 업무를 하시면 TNH는 언제, 어떻게, 어느 고객을 쫓겨야 할지 도와드릴 수 있습니다.



티엔에이치(주)

대표이사	이판호
사업분야	병의원 EMR/CRM 소프트웨어 개발 및 서비스, 한의원 EMR/CRM 소프트웨어 개발 및 서비스, 콜센터 전용 소프트웨어 개발 및 서비스
법인설립일	2008년 12월 24일
주소	경기도 성남시 분당구 장미로 42
대표번호	1588 9570
자본금	50,000,000원
임직원수	18명
홈페이지	www.trustnhope.com





TNH History



2007~2009

2008

한방/병의원 CRM 웹매니저솔루션 1.0출시
병의원 홈페이지/예약연동 모듈 개발

2009

한차트1.0과 웹매니저솔루션 연동
한의원용 전자차트 및 보험청구 프로그램 한차트 출시



2010~2011

2010

연구 개발부서 인증(CRM연구소)

2011

최초의 공인전자 서명 한차트 전자 서명 출시
벤처기업 인증
한차트 2.0 출시 및 매니저솔루션 2.0 출시
필기용 태블릿 전자차트 개발
계약사 다자간 처방전송 시스템 특허 등록



2012~2013

2012

전자차트 처방전 전송 솔루션 개발
스마트폰용 전자차트 뷰어 개발

2013

베가스솔루션 복미 버전 개발
병의원 CRM 솔루션, 베가스솔루션 출시
제29회 KIMES 출품
인바디/전자차트 연동 iPad 앱 개발



2014~2015

2014

HQ솔루션 개발
ipad용 베가스 앱 개발
의원용 청구 S/W 베가스솔루션 심평원 인증

2015

베가스솔루션 전자서명 모듈 개발
제 31회 KIMES 출품



2016~Today

2016

Android 태블릿용 베가스앱 개발
의원 입원용 청구 S/W 베가스솔루션 심평원 인증

2017

베가스 대시보드 개발
제 33회 KIMES 출품
베가스앱 pro 버전 개발



Four Columns

Customer



매니저솔루션 가입자 759명, 한차트 가입자 338명, 베가스CRM 가입자 250명
총 1,347명의 고객이 TNH와 함께하고 있습니다.

Service



TNH는 원내구축형 전자차트 및 고객 관리 프로그램을 개발 공급하고 있으며, 클라우드 베이스의 전자차트 및 고객관리 프로그램도 개발하여 고객이 원하는 환경을 맞춰 서비스 제공을 하고 있습니다.

Creative Ideas

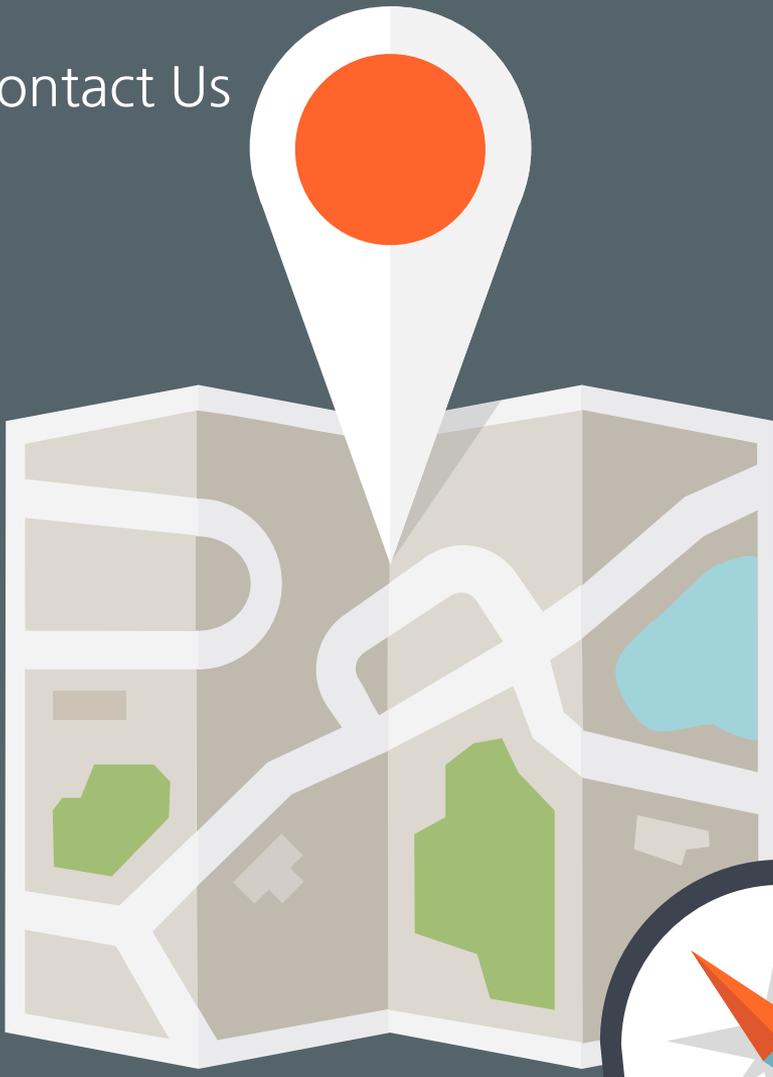


최초 CID 개발, 최초 공인전자서명 개발 및 전자차트와 연계되는 콜센터 프로그램 개발 등 TNH는 병원에 필요한 기능을 끈임없이 고민하고 개발하고 있습니다.

Mission



병원에서 발생하는 업무의 효율성을 높이기 위해 TNH는 병원의 소리를 듣고 프로그램에 반영하여 병원의 만족도 및 업무 효율 향상을 위해 노력하고 있습니다.



Contact Details

Address 경기도 성남시 분당구 장미로 42,
810 (야탑동, 리더스빌딩)

Phone 010 9949 5490

Email kiekd@trustnhope.com

Web www.trustnhope.com