

# 비용은 뚝! 매출은 쑥! 무인 키오스크

## AWS 아마존 클라우드 도입

24시간, 365일 멈추지 않는 AWS 클라우드 서버 기반

## 프로그램 자동 재시작

키오스크 프로그램 종료 시, 즉시 자동 재시작

## 자동문 연동 시스템

키오스크와 자동문 연동 및 원격 제어 기능 탑재

## All in One 관리자 페이지

관리자가 원하는 모든 기능이 포함된 관리자 페이지

## 원격제어 솔루션 제공

관리자가 키오스크를 직접 원격제어 가능

## 직관적인 UI

고민없이 누구나 조작 가능한 직관성



# 제품소개

## BIGPOS 2100, 2700

포스뱅크의 고급라인 BIGPOS 모델 채택

성능은 물론 세련된 디자인으로 스타디카페 분위기에 최적

점포 특성을 감안한 21인치 모델 및 27인치 모델로 선택가능  
(27인치 모델 추천)

### 스펙

프로세스 **Intel® Celeron® J1900**

메모리 **4GB**

저장용량 **64GB**

OS **Windows 10 IoT Enterprise**

디스플레이 **21, 27 Inch Touch Screen**

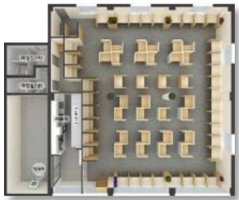
옵션  
QR출입문



관리자용  
비밀번호  
출입통제



# 기능소개



## 고객맞춤

매장 인테리어와 동일한  
맞춤 화면을 제공합니다.  
(3D배치도 보유 시)



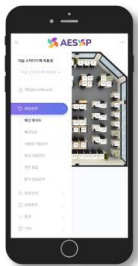
## 안정성

AWS  
(Amazon Web Server)  
24시간 안정 운영을  
제공합니다



## 신속성

장애에 신속히 대응합니다.  
1차 : 24시간 원격지원  
2차 : 출장 방문 서비스



## 편리성

원격지에서 휴대폰으로  
고객관리, 매출관리, 좌석통제,  
자동문개방 등  
모든 관리가 가능합니다.



## 고객지향

사용자가 가장 사용하기 쉬운  
인터페이스를 만들었습니다.  
매뉴얼이 필요하지 않습니다.



## 경제성

무인페이의 완벽한  
무인 운영은 인건비가  
필요없습니다.

# 주요기능 - 자동문 출입 제어

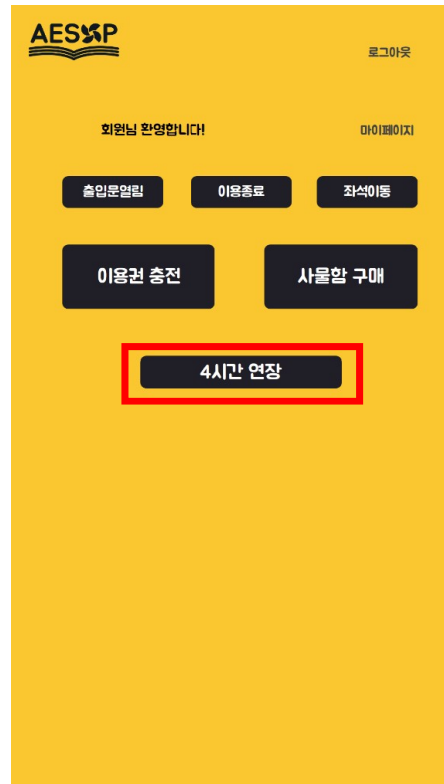
키오스크, 관리자 페이지 등 4가지 방식으로 자동문 출입을 제어합니다



# 주요기능 - 자동퇴실

알림톡 도착

님의 이용 가능시간이  
**20분** 남았습니다.  
해당 좌석을 이어서 사용하시려면,  
키오스크 에서 **시간연장** 을 해주세요.  
감사합니다



## 기간권 고객 자동퇴실 기능

기간권(자유석) 이용 고객이 퇴실처리하지 않아 자리를 점유하는 문제를 자동화 솔루션으로 해결

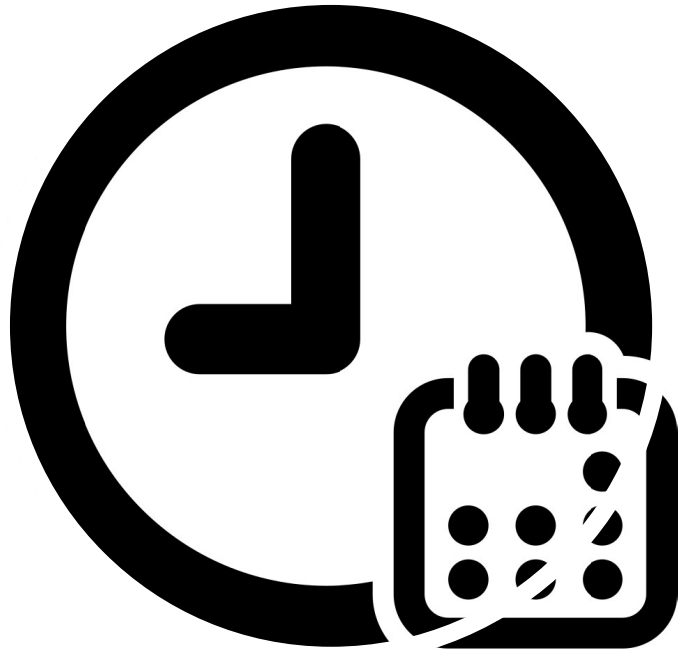
관리자가 지정해놓은 기본이용시간(예:4시간) 종료 20분 전, 연장처리하도록 사용자에게 안내

사용자는 종료 20분 전 키오스크에서 연장거래하여 계속 사용

연장거래 하지 않은 경우 자동화 솔루션이 자동퇴실처리하여 비이용 좌석의 점유를 해소

# 주요기능 - 자동 스케줄링 시스템

고객이 보유한 상품의 자동 만기 퇴실 및 사전 안내기능 제공



## 자동화 솔루션을 통한 만기 관리

만기일 전, 고객에게 사전 안내 메시지 자동 발송

이용시간을 초과한 고객을 대상화하여 자동 퇴실처리 후 안내 메시지를 발송

자동화 시스템은 1분마다 모든 고객의 이용시간을 자동 체크

### 알림톡 도착

좌석번호  
27

이숍 스타디카페 하이아트점  
알림메세지 입니다.  
님의 사용하실 좌석번호는 27  
입니다

WiFi 이름 : aesop  
비밀번호 : aesop01!

기타 문의사항은  
[0507-1407-9512](tel:0507-1407-9512)로  
문의하시기바랍니다.)

### 알림톡 도착

님의 이용 가능시간이  
20분 남았습니다.  
해당 좌석을 이어서 사용하시려면,  
키오스크 에서 시간연장을 해주세요.  
감사합니다

### 알림톡 도착

님의 이숍스터디 퇴실시간은  
2021년 08월 21일 16시  
36분입니다

# 주요기능 - 카드 승인 원격 취소

관리자 페이지를 통한 카드 승인 원격 취소 기능 제공



## 관리자 페이지를 통한 원격지 카드 취소

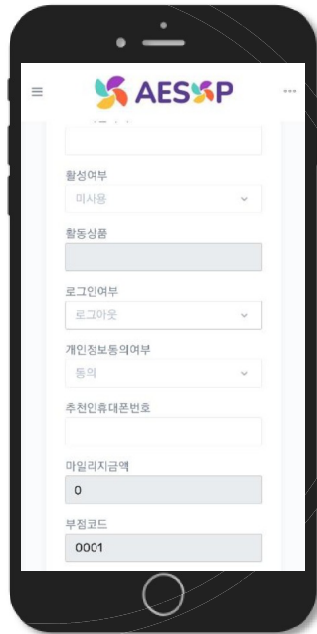
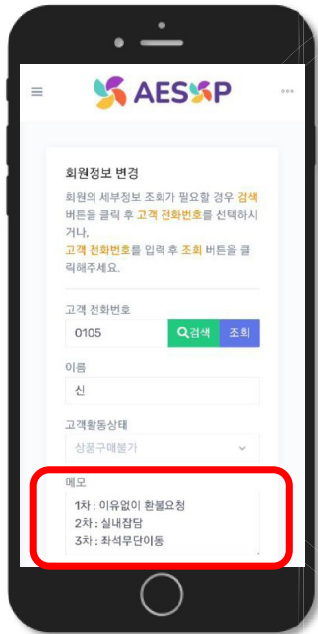
고객의 실수 등으로 인한 카드 결제 취소 요청 시,

관리자페이지 의 카드취소기능 을 통한 원격취소 가능



# 주요기능 - 회원관리

스터디 카페 이용 고객의 정보를 관리합니다



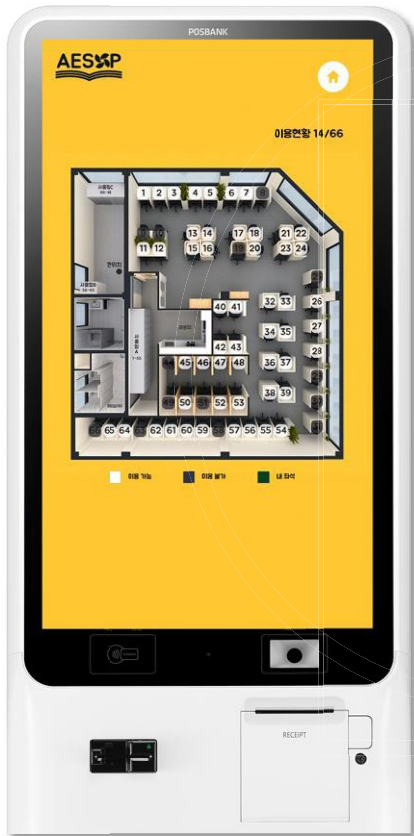
## 관리자 페이지를 통한 회원관리

고객정보 메모, 블랙(차단) 등의 관리기능을 통하여  
효율적인 고객관리 가능



# 주요기능 - 매장배치도

3D 배치도 적용으로 고객지향 인터페이스 제공



## 업계최초 3D 배치도 적용

현존하는 모든 키오스크 중 3D 배치도를 적용한 유일한 모델

실제 스터디 카페의 구조를 그대로 표현

동일한 배치도를 관리자 페이지에도 구현하여 좌석별 관리 가능

# 주요 고객사



이솝 스터디카페

21년 5월 창업 후 현재 8개의 지점이 운영 중이고 지속적인 증가세에 맞춰

기존 타사 제품에서 무인 키오스크로 전속 계약을 체결



앤드커피

프랜차이즈 커피 본점이며, 매장 전용 키오스크가 필요한 상황

앤드커피와 전속 계약 및 키오스크 개발 진행 중

# 무인의 약속

## 신속한 고객 대응

기기 장애, 시스템 오류, 문의 등 고객의 요청을 최대한 수용하고 지원합니다.

- 24시간 365일 문의 채널 가동
- 원격지원 솔루션을 통한 실시간 즉시 대응
- 인력요청이 필요한 경우 출장을 통한 서비스 제공

## 고객만족

R&D부서의 끊임없는 연구로 신규버전에 대한 지원을 끝까지 제공합니다.





회사명 : 주식회사 무인

대표 : 이정연

사업자등록번호 : 268-88-02387

통신판매업신고 : 2021-울산중구-0335호

전화 : 070-4190-4971