

수입은 늘려주고
수고는 줄여주는

SMART+DOCTOR

제품 제안서

전능아이티는 항상 생각합니다.

의료인이 원하는 새로운 가치를 늘 고민하고
효율적으로 진료할 수 있도록 체계적이고 혁신적인
의료정보시스템을 개발합니다.

우리 기업이 추구하는 비전인 최고의 의료시스템을
제공하고자 책임수행, 품질보증, 인재양성의
마음가짐으로 최선을 다하는 IT기업입니다.

회사명	전능아이티(주)
대표이사	박 명 식
사업분야	응용 소프트웨어 개발·공급
설립일	1983년 4월
주소	서울특별시 서초구 효령로53길 21, 신성빌딩 2층
대표전화	1588-7361
E-mail	mkt@smartdoctor.kr
홈페이지	smartdoctor.cc

- | 스마트닥터 플랫폼 600처 판매 돌파
- | 메이크봇×의원용 챗봇 Kakao, H닥프렌즈×네이버예약 업무 제휴
- | 스마트무인수납, AI처방보조 출시
- | 스마트서베이(구글폼 연동), 프리미엄 서베이(만족도 조사), RFM 고객 분석 통계 출시
- | 스마트닥터 제품 3,200처 판매 돌파

2018~

1983~

- | 1983.04. 전능 컴퓨터 설립
- | 기술유망 중소기업 선정
- | 서울대학 치과 병원용 Total System 개발
- | 병원, 약국, 치과 보험 청구용 시스템 AMH 1.0 개발
- | 부속 연구소 설립(메디칼 소프트웨어 연구소)

2001~

- | 벤처기업 인증, MIGHTY+, OCS-AHTOS 개발
- | 삼성SDS계열 크레듀와 업무 제휴
- | 심사평가원 인증 완료(1호)
- | 동경전시회 아담스 시리즈 출품
- | 전능아이티(주) 상호 변경
- | 온라인 자동 백업 시스템 개발

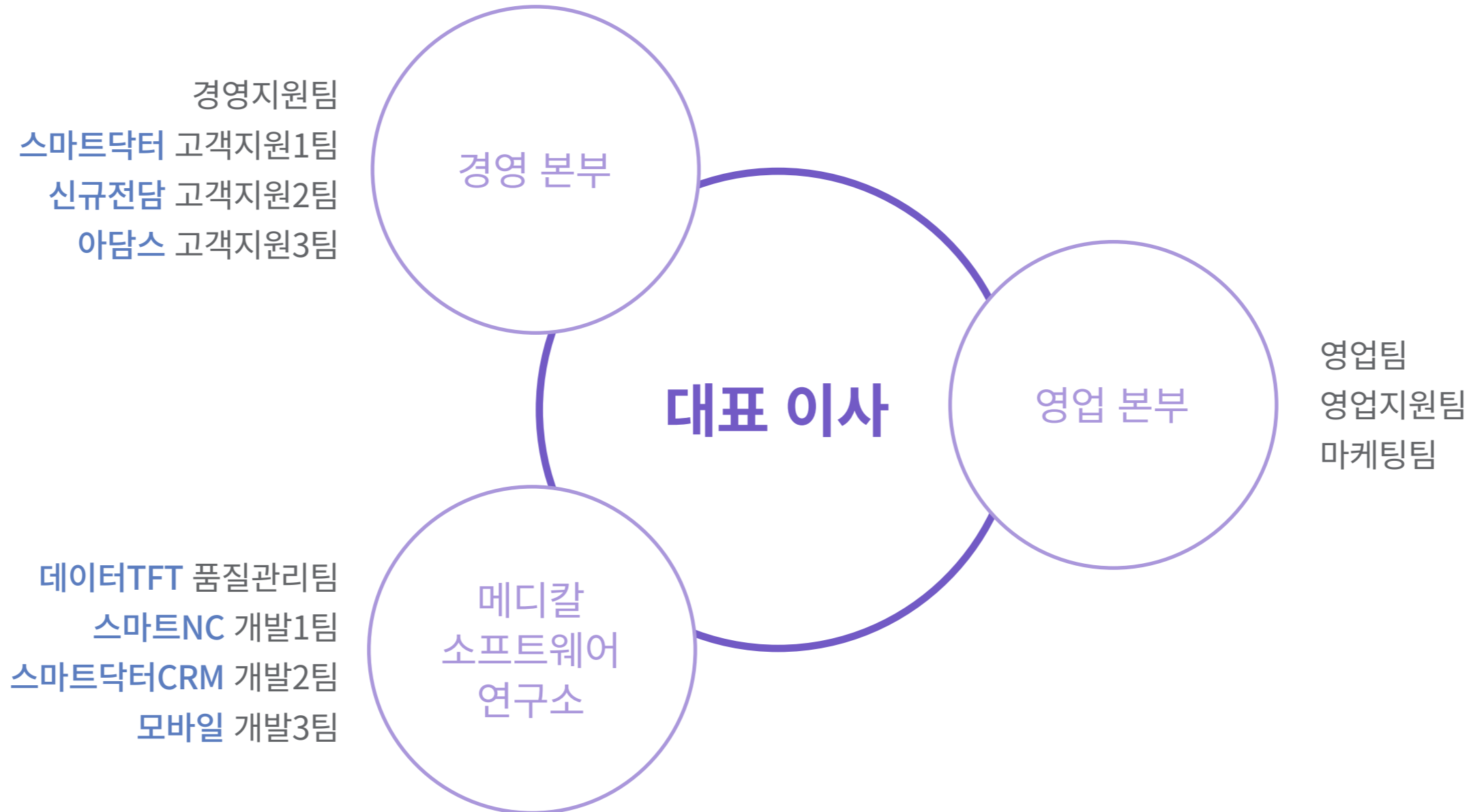
2011~

- | 스마트폰용 병원찾기 한국 최초 애플 앱스토어 등록
메디컬 분야 1위
- | 2011.07. 병원찾기 앱 사용자 200만명 돌파
- | 스마트폰용 병원찾기 메디컬 분야 15개월 연속 1위
- | 전능 스마트닥터 시리즈 출시
- | 전능 스마트닥터 출시 기념 발표회 및 전시회 진행
- | 2011.09. 스마트문진시스템 삼성전자 국내판매계약 체결
- | 한양대학교병원 정신건강의학과 스마트문진시스템 도입
- | 강북삼성병원 검진센터 스마트문진시스템 도입
- | SAMSUNG Enterprise Alliance Programs(SEAP) 파트너 체결
- | 스마트닥터 제품 1,000처 판매 돌파

전능아이티(주) 조직

전능아이티는 모두가 하나로 움직이는 **원팀**입니다.

수평적이면서도 체계적인 조직문화를 지향하며,
의료인들의 효율적인 진료만을 위해 **각 분야별 유능한
인재와 기술력**을 갖춘 인원으로 구성되어 있습니다.



SMARTDOCTOR

제품 제안서

Contents

스마트닥터 개요	11
스마트닥터 활용 사례	17
스마트닥터 강점	33
스마트닥터 제품	45
왜 스마트닥터인가?	71

스마트닥터 소개

개요 및 이념



+ 스마트닥터 개요

스마트닥터는 1983년부터 의료 소프트웨어만 고집해온 전능아이티의 **병원 전문 SW 플랫폼**입니다.

Total 의료 솔루션



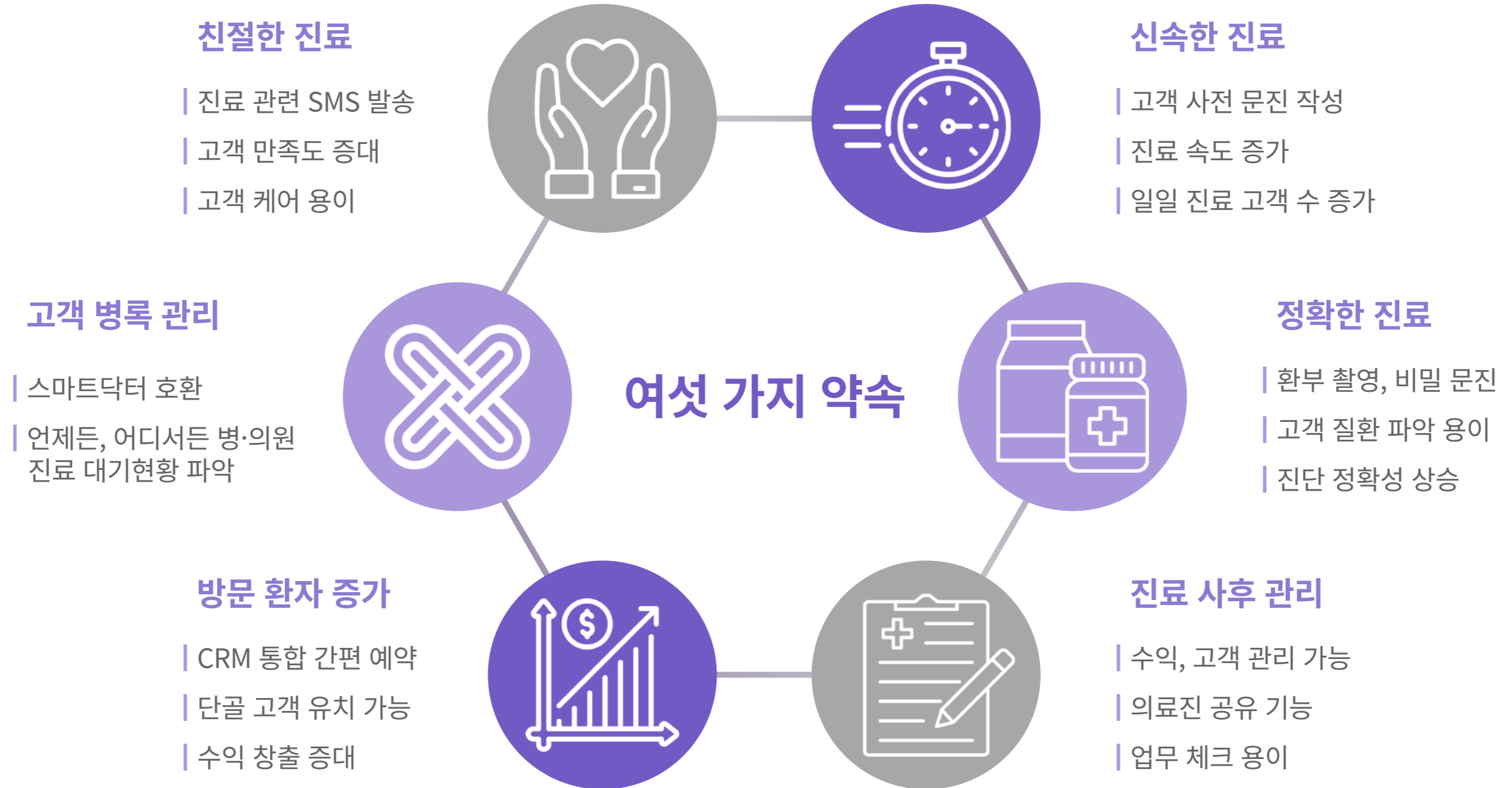
- | 언제 어디서나 진료 및 환자 관리
 - | 스마트닥터 제품간 100% 호환
- PC—태블릿PC—스마트폰

의료 시스템·서비스



- | 고객 진료 효율 및 고객 만족도 향상
- | 업무 효율 및 고객 관리, 경쟁력 향상

+ 스마트닥터 이념



스마트닥터 활용 사례

O성형외과
A피부과
A산부인과
F체인의원

+ 스마트닥터 활용 사례

1 0성형외과

스마트닥터 사용 전



보관 · 관리가 어려운 종이차트+닉스 사용

사용 제품

스마트NC+스마트닥터CRM+스마트차트+자동접수

스마트닥터 활용 후



자동접수 도입 후 진료 대기 시간 단축
및 스마트차트 활용으로 보관 및 관리 용이

+ 스마트닥터 활용 사례

2 A피부과의원

사용 제품

스마트NC+스마트닥터CRM

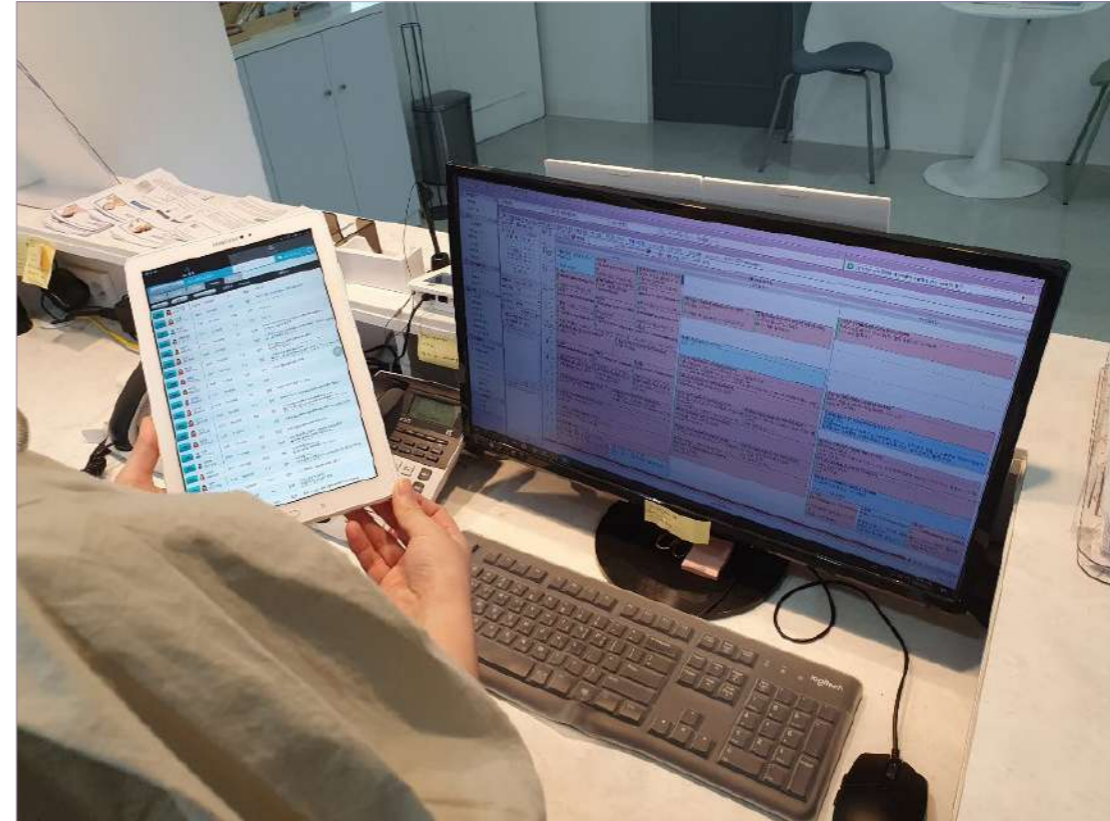
+스마트차트+스마트포토매니저

스마트닥터 사용 전



닉스+베가스+포토매니저 사용
(여러 차트 사용으로 진료 대기 발생)

스마트닥터 활용 후



번거로운 병원 업무, 스마트닥터로 통합!
고객 진료 대기 단축 및 일일 내원 고객
증가로 병원 매출 상승

+ 스마트닥터 활용 사례

3 A산부인과

스마트닥터 사용 전



수기로 작성하는 차트, 문진, 검사결과
관리로 불편함 호소 및 의사랑 사용

사용 제품

스마트NC+스마트닥터CRM+자동접수/문진
초음파/수탁검사 연동+네이버예약

스마트닥터 활용 후



고객이 직접 예진/문진 제출, 수탁검사
연동으로 진료시간 단축 및 업무 간편화
네이버 예약으로 고객 예약 통합 관리

+ 스마트닥터 활용 사례

4 F체인의원(총 11개 지점)

스마트닥터 사용 전

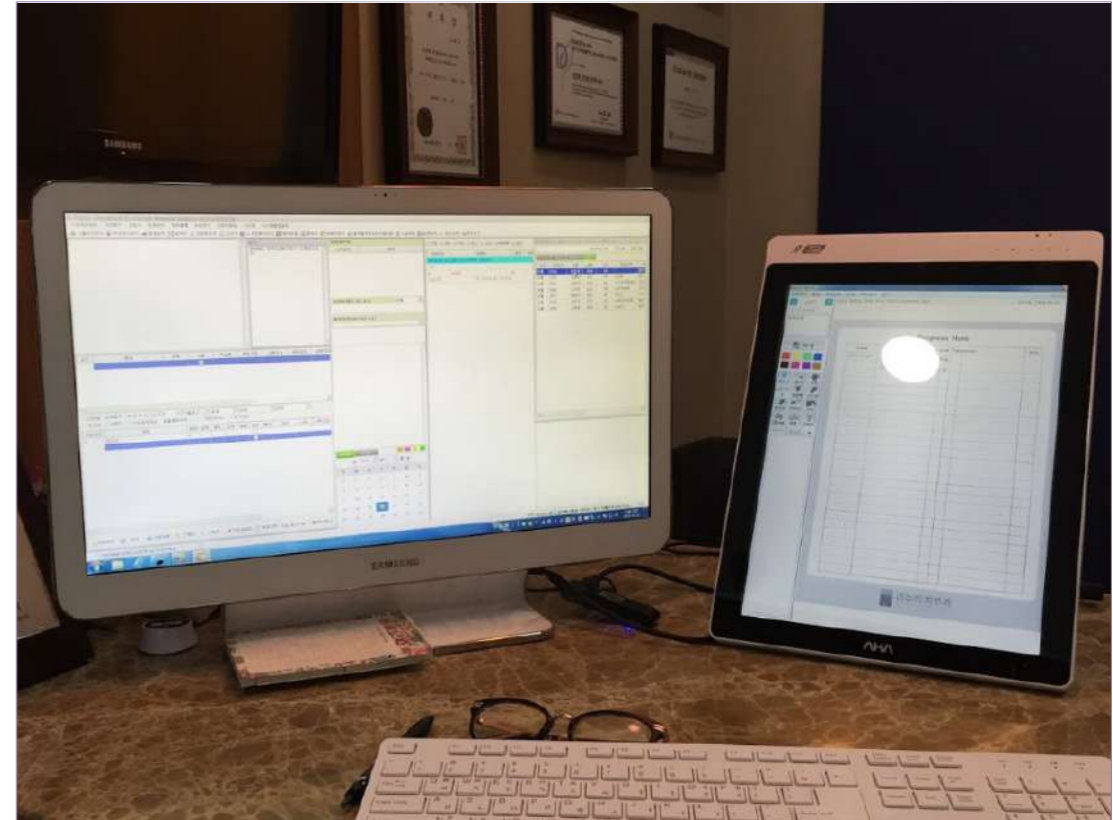


13만 여장의 종이차트 + 의사랑 + 스마트CRM 사용

사용 제품

스마트NC+스마트닥터CRM+자동접수+스마트차트

스마트닥터 활용 후



종이차트 분실·보관의 번거로움을 줄이고 스마트차트를 도입한 후, 병원 업무 단순화 및 효율성 극대화!

+ 주요 거래처

이미 전국 총 3,292처 병·의원에서 스마트닥터와 함께하고 있습니다.

 바노바기 성형외과	 maypure+ 메이퓨어	 임이석 테마 피부과 LIM EESEOK Thema Dermatology Clinic	 Lee JiHAM 이지함 피부과	 4ever 포에버성형외과	 더성형외과 THE PLASTIC SURGERY	 리뉴미 피부과 RENEWME SKIN CLINIC	 오김스K성형외과 의원
4월/31일/성형외과	 강남삼성라마르의원	 Ryn 센텀린성형외과·성형외과	 CNP 차앤박피부과	 강한피부과	 피부과 의원 HONG SKIN CLINIC	 CHA & YOU 차연유 클리닉	 물방울성형외과
 강남닥터우성형외과 PLASTIC SURGERY	 어셈블성형외과 ASSEMBLE PLASTIC SURGERY	 CLUBMIZ LAMICHE 클럽미즈9라미제의원	 차앤유 클리닉 CHA & YOU CLINIC	 GM ME CLINIC 미클리닉	 샤인스타의원	 아이워너비의원	 모레내 피부과
 오체안피부과 OZHEAN	 오라클피부과 O'acle	 서울미라클피부과 SEOUL MIRACLE DERMATOLOGY	 미소가인 피부과 Skin Clinic & Medical Esthetics	 hus, hu 클리닉후즈후피부과	 CSC로렌	 ANGEL 美 ANGEL MI CLINIC & ART MAKEUP 엔젤미의원	 스노우의원 SNOW OSCAR 진료과목 / 성형외과 · 피부과
 바람K성형외과·피부과 Baram	 더플랜성형외과 THE PLAN PLASTIC SURGERY	 갤럭시성형외과 GALAXY PLASTIC SURGERY	 에버 피부과 피부과 전문의	 ST성모피부과 ST. MARY'S DERMATOLOGY	 슈퍼스타피부과의원 Super Star	 피에이치디 피에이치디피부과	 A&B YONSEI A & B Chair of Dermatology 연세에이앤비피부과
 와인피부과성형외과 Upgrade your life with WYNE	 하얀드림피부과 HAYAN DREAM DERMATOLOGY	 지힐링스퀘어 Healing Square G clinic	 러블리안성형외과 LOVELYAN PLASTIC SURGERY	 Tam Clinic Laser Clinic & Aesthetic 탐클리닉	 TATO A Keep the Beautiful Heart 타토아의원	 Lyhn 린클리닉의원	 연세 메디노블의원 YONSEI MEDINOBLE CLINIC
 링클 * 성형외과의원 Wrinkle Plastic Surgery	 Barog 바로그의원	 스누피부과 SNU Dermatology Clinic	 아이스피부과 BUCHEON	 한나이브성형외과 한나이브성형외과 / 피부과 / 오메이시	 MIL Aesthetic & Liposculpture Clinic 물피부과	 UBA 성형외과 의원	 세가지소원 네트워크 THREE WISHES NETWORK

+ 주요 거래처

 강남더슬림의원 GANGNAM THE SLIM CLINIC	 고운피부과의원 Goun Dermatology Clinic	 벤엘피부과 보이는 형의 이루는 병원	 임페리어의원 진료과목 성형외과 피부과	 맑은윤피부과 CLEAN YOUNG DERMATOLOGIC CLINIC	 시그니처피부과 SIGNATURE DERMATOLOGY CLINIC	 지오피부과	 드림 헤어라인 모발이식 DREAM HAIRLINE HAIR TRANSPLANT
 아름다운피부과 beautiful dermatology	 수피부과의원	 에스준의원	 아이온 PLASTIC SURGERY	 핑크라인 의원	 유진성형외과 YUJIN PLASTIC SURGERY & ESTHETIC	 하얀나라 하얀나라 피부과	 더 퍼스트 피부과 THE FIRST DERMATOLOGIC CLINIC
 우태하 피부과	 noblesse Dermatology 노블레스피부과	 DAMI CLINIC 피부과 성형외과	 애플 애플산부인과의원네트워크 apple network for women	 미즈러브여성비뇨기과 MIZLOVE FEMALE UROLOGY	 MIAERO 미어로클리닉	 RAON WOMEN'S CLINIC 라온산부인과	 Floce 플로체여성의원
 소문난여성의원 REPUTABLE OB/GYN 전문산부인과의원	 유로진여성의원	 연세사랑모아여성	 Rosh Women's Clinic 로시여성의원	 Samsung 여성의원 SAMSUNG WOMEN'S CLINIC	 미나벨라 여성의원 La Vida es Bella	 조지연산부인과 Dr.Cho's Women's Clinic	 우아한여성의원
 에다여성의원 yeda woman's clinic	 자모산부인과의원	 다원여성의원	 고려산부인과 KOREA OB&GY CLINIC	 효경산부인과의원 HYO KYUNG WOMAN'S CLINIC	 하트웰의원 HEARTWELL CLINIC	 삼성유방외과의원 SAMSUNG BREAST THYROID CLINIC	 설유방·갑상선클리닉
 삼성유바다외과	 삼성유방외과의원 SAMSUNG BREAST THYROID CLINIC	 KCS KCS 수흉부외과 KCS Varicose Vein Clinic International	 푸른맥외과의원 푸른맥흉부외과의원	 중앙항외과 centum surgical clinic	 연세화상외과 BURN & SCAR CLINIC	 강동서울 대강 외과	 SINU서울외과의원 SINU SEOUL UNIVERSITY
 서울장안항외과	 항도외과 HANGDO COLOPROCTOLOGY CLINIC	 강남가드클리닉 GUARD Urology Clinic	 길맨 비뇨기과의원	 G굿모닝 비뇨기과 Good morning Urology	 피스트1 비뇨기과의원	 StanTop 스탠탑 비뇨의학과	 BOM CLINIC 오르무드병원클리닉

+ 주요 거래처

	 라파메디앙스정형외과				 핵심클리닉		
					 강동서울내과 소아청소년과		
							
							
		 메디칼오한의원			 오주드한의원		
	 연세정담정신건강의학과	 연세 YOO&KIM 정신건강의학과					
	 온맘정신건강의학과 온맘아동청소년연구소	 소아청소년두뇌학습클리닉 성인 스트레스 클리닉					 Only For Your Soul

스마트닥터 강점

- 자사 제품간 연동 효과
- 타사 데이터 변환
- 병원 데이터 보호
- 프리미엄 서비스
- 유지 보수 및 A/S

스마트닥터 강점

자사 제품간 연동 효과



스마트자동접수/문진

- 고객 스스로 접수 및 예진 작성이 가능한 스마트자동접수
- 고객이 직접 증상 및 병력을 작성할 수 있는 스마트문진



스마트NC/차트

- 대기자 정보 및 문진 답변 등 PC/태블릿에서 실시간 조회
- 진료 대기 없는 신속한 진료

SMART+DOCTOR



스마트닥터CRM

- 예약 및 진료 사후 관리 등 고객 케어 시스템 구축
- 예약, 시술별 문자(SMS/MMS) 카카오톡(알림톡/친구톡) 자동 발송

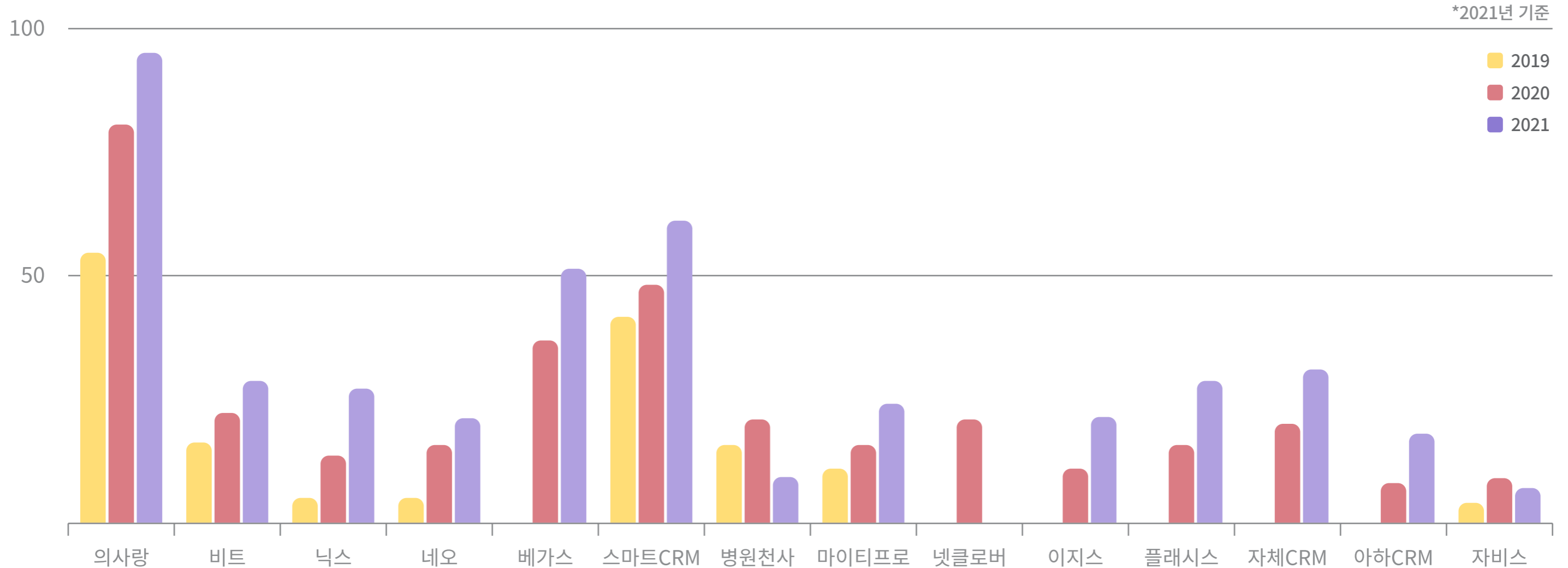


스마트무인수납

- 고객 스스로 수납하여 데스크 업무 감소 및 인건비 절감 효과
- 처방전/제증명서 출력 가능

+ 스마트닥터 강점 타사 데이터 변환

스마트닥터에서 자체 개발한 컨버전 툴로 100% 데이터 변환이 가능합니다. 프로그램 교체에 대한 걱정, 스마트닥터가 해결해드리겠습니다.



+ 스마트닥터 강점 병원 데이터 보호

병원 DB 원내 서버 구축으로 데이터 유실 및 장애를 최소화했습니다. 네트워크 장애 시에도 스마트닥터는 원활한 의료 서비스를 제공합니다.



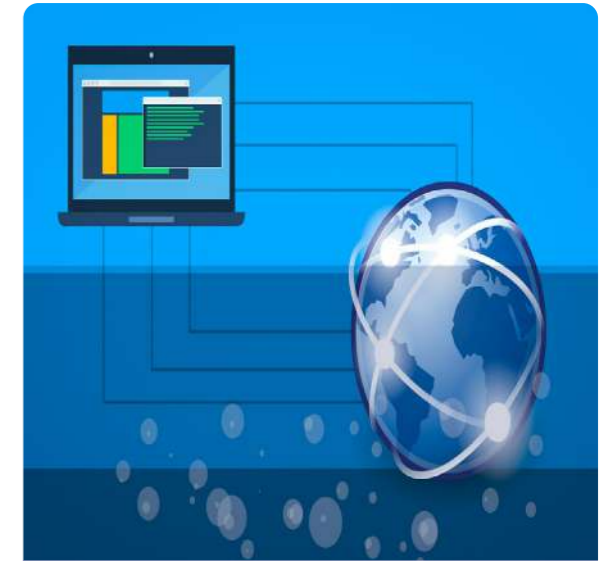
원내 DB 구축

| 원내 서버 구축으로
줄어드는 외부 데이터
노출 위험도



랜섬웨어 방어

| DB 불법 접속 방지
| 랜섬웨어 감염될 경우를
위한 대책 마련
| 클라우드 백업으로 진료
공백 없이 신속한 대처



내부망 연계

| 네트워크 장애 시에도
내부망 연계로 프로그램
정상 작동

+ 스마트닥터 강점 프리미엄 서비스

프로그램 사용 방식은 병원마다, 진료과에 따라
다릅니다. 스마트닥터는 현장 방문을 원칙으로 하며
설치부터 맞춤형 교육 그리고 병원 운영까지 직원이
상주하여 케어 합니다.



롤플레이팅 방식을 통해 고객을 가상으로 응대하며
병원 동선 파악 및 원무 효율을 극대화 해보세요.

+ 스마트닥터 강점 유지 보수 및 A/S

30여명의 고객센터 운영

- | 경험·노하우 중심의 전문 인력
- | 맞춤형 교육 통한 역량 강화
- | 체계적인 서비스 수준 관리



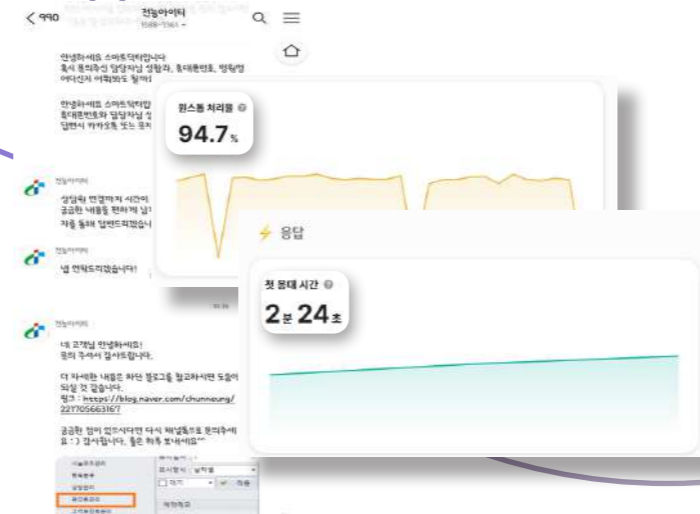
신규 전담 관리팀 운영

- | 프로그램 편의성 극대화를 위한 1:1 전담 관리
- | 문제 발생 전 사전 점검 및 대처 프로토콜 수립



원격 지원 서비스

- | 문제 발생 시 신속·정확한 A/S
- | 유선 및 실시간 채팅 상담
- | 문의 답변 카카오톡 알림톡 발송
- | 숙련된 상담원 95% 비율로 평균 3분 이내 신속 응대 및 처리



유지 보수 및 기술 지원

- | 정기적 회의를 통한 문제점 파악 및 개선
- | 무중단 시스템 운영 지원
- | 사전 장애 예방 활동



스마트닥터 제품

스마트NC

스마트차트

스마트자동접수/문진

스마트닥터CRM

스마트무인수납

스마트서베이(구글폼 연동)

스마트 프리미엄 서베이(만족도 조사)

RFM 고객 분석 통계

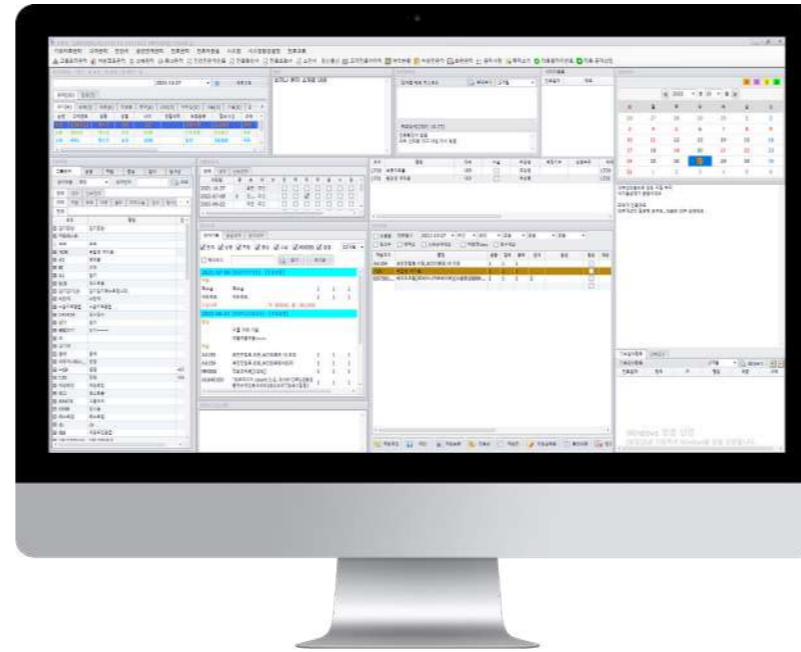
진료부터 병원 경영관리까지 한 번에 해결하세요!
제품간 완벽 호환으로 진료 효율이 높아집니다.



의사랑

비트

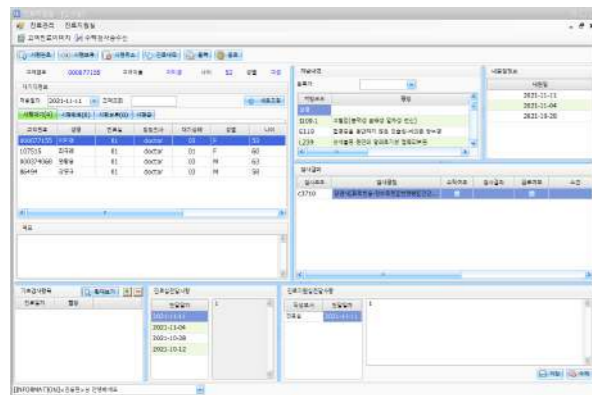
의사랑, 비트, 네오 등 타사 화면 호환
사용자 맞춤형 화면 설정 지원



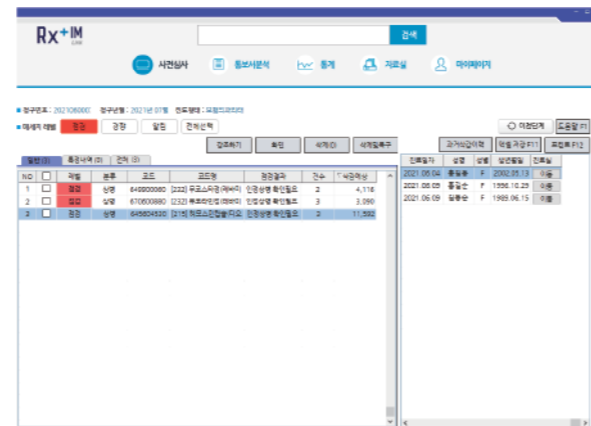
스마트NC 이비인후과		2021년 6월 19일 (화) 14:43:17	
진료실1	김형석	진료실2	김선정
다음 황보혜정		다음 박주빈	
2 유선		2 이소현	
3 김민석		3 유랑국	
4 서유진		4 최소은	
5 홍효주		5 김민숙	
대기인원 20명		대기인원 20명	

안내 병원을 찾아주셔서 감사합니다. 병원을 찾아주셔서 감사합니다. 병원을 찾아주셔서 감사합니다. 병원을 찾아주셔서 감사합니다.

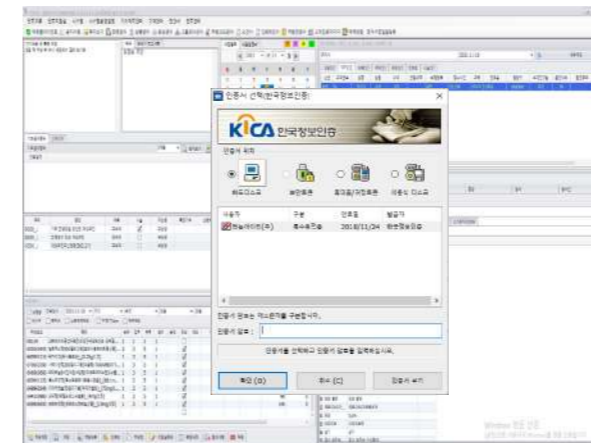
기존 보유 장비 활용, 여러 진료실 지원
진료대기자 음성 호출 기능 지원



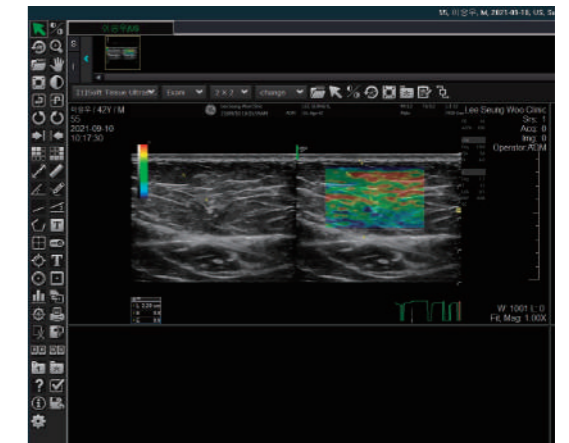
검사실, 물리치료실, 방사선실 등
진료 지원실 기능



삭감 방지 및 청구 시간 감소
실시간 청구 사전 점검 기능



기간/고객별 일괄 서명 가능
전자서명 기능 탑재



야누스, 마크뷰, 팩스, 내시경, 초음파 등
영상 장비 연동 기능

+ 스마트NC 부가서비스

편의기능을 더한 강력한 부가 기능

+ 스마트펜차트



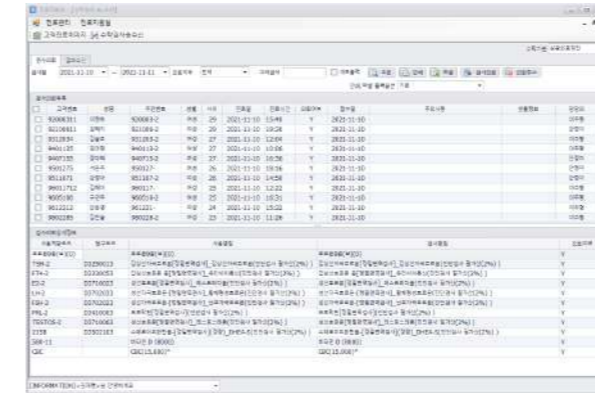
- 병원 차트 양식 그대로 사용 가능
- 스마트닥터 제품간 연동 효과

+ 인적/약제/LAB라벨



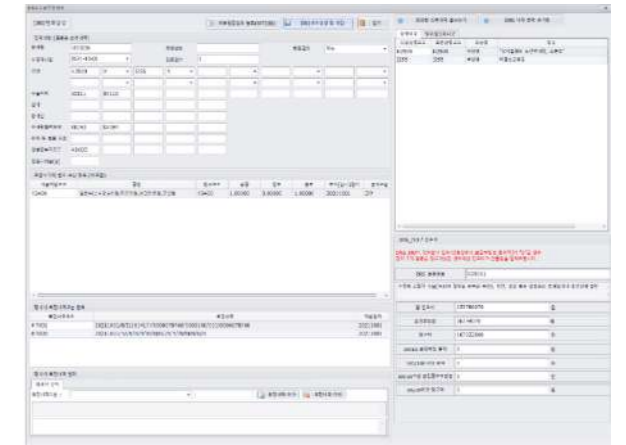
- 수기 작성 없는 간편화 연동 시스템
- 처방내역 선택하여 출력 가능 (옵션별 설정 가능)

+ 수탁검사연동



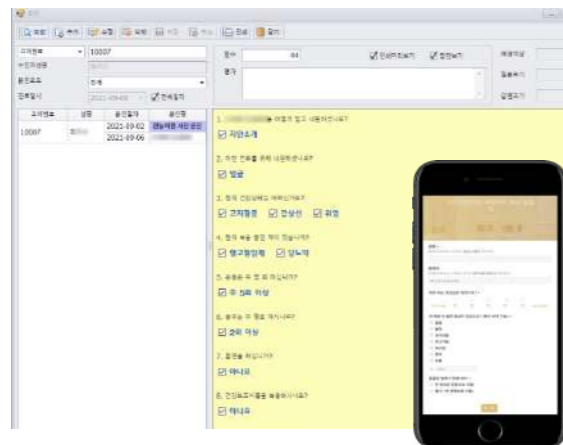
- 검사의뢰 및 검사결과 자동 입력
- 진료실에서 실시간 조회 및 검사 결과 이미지로 저장 가능

+ 포괄수가제(DRG)



- 진료비 심사로 인한 마찰 감소
- 진료비 청구 및 계산 방법 간소화

+ 문진 연동



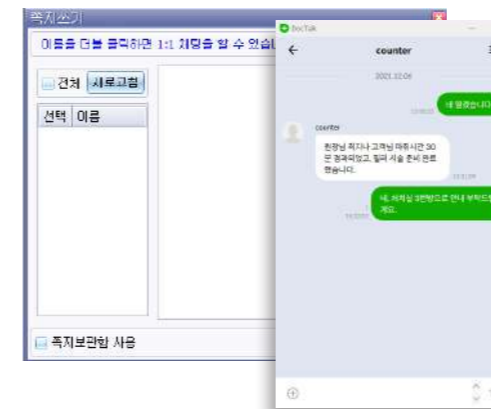
- 고객이 제출한 문진 답변 실시간 조회
- 신속한 진료로 진료 대기 시간 단축
- 내원 전 구글폼 링크 URL 문자 발송

+ 클라우드 백업



- 주 3회 원하는 시간에 백업 설정
- 랜섬웨어 예방 및 감염 시 진료 공백 없이 즉시 복구

+ 메신저 기능



- 원내 직원간 원활한 의사소통 가능
- 불필요한 동선 이동 최소화

+ 진료사후관리



- 처방 만료, 사후관리, 약복용 알림, 재내원 유도 문자/카카오톡 자동 발송
- 체계적인 고객관리로 충성 고객 확보

+ 스마트차트

SMART Chart

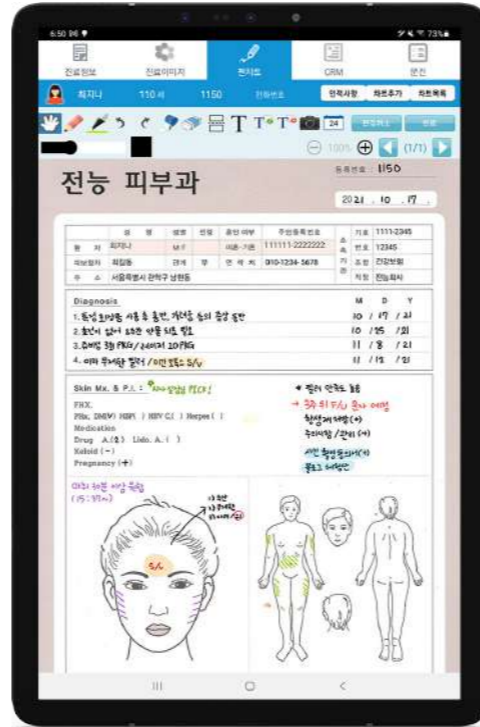
종이차트 보관&분실 걱정 접어주세요.
언제, 어디서나 공간의 제한 없이 운영이 가능합니다.



진료실/상태부서별 설정 가능
실시간 고객 동선 및 상태 파악으로
대기 시간 감소 및 업무 효율 증대



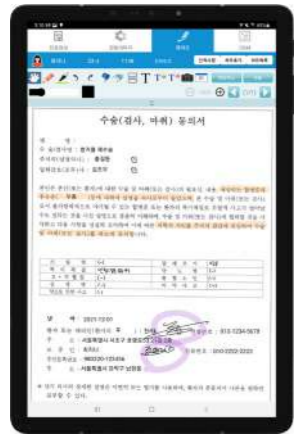
스마트닥터 제품간 실시간 연동
접수 시 고객이 제출한 사전 문진 답변
실시간 확인하여 신속한 진료 가능



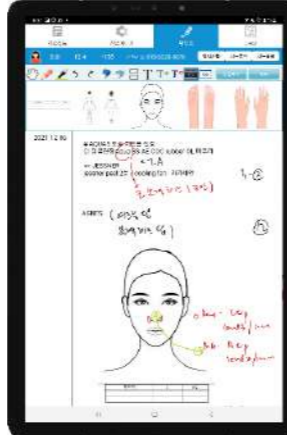
반복 업무 줄이고 원내 업무 효율성 증대
진료 내용 및 진료이미지 상용구
템플릿 등록



스마트한 업무관리
우리병원 전체 고객 목록 조회,
바로 예약/접수 가능



원장님 필기감, 필체 그대로 차팅
병원에서 사용하는 차트 양식 및
다양한 시술 동의서 작성 가능



언제, 어디서나 촬영 가능한 진료 이미지
태블릿으로 고객 진료 이미지 촬영
즉시 차트에서 실시간 조회 및 편집



언제 어디서나 태블릿으로 간편하게 확인
병원 일일/월별 매출 통계 기능 제공

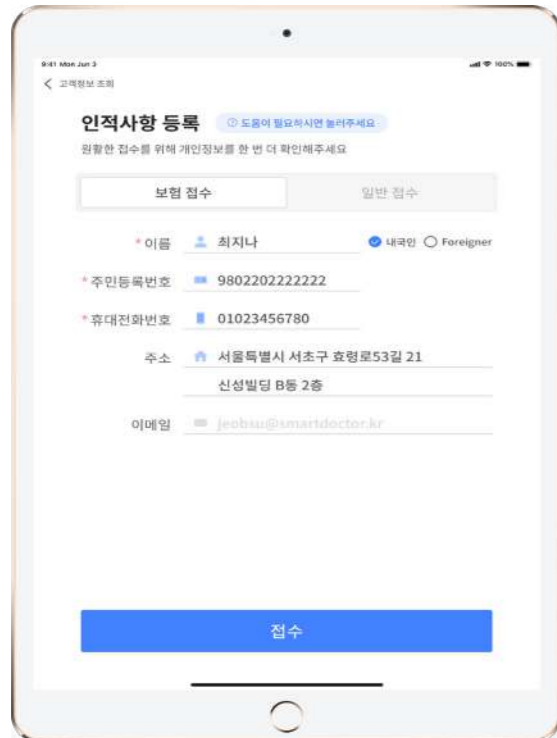


고객 증상에 맞는
상병·처방·묶음처방 오더
고객의 과거 진료기록 확인

+ 스마트자동접수

SMART Self-reception

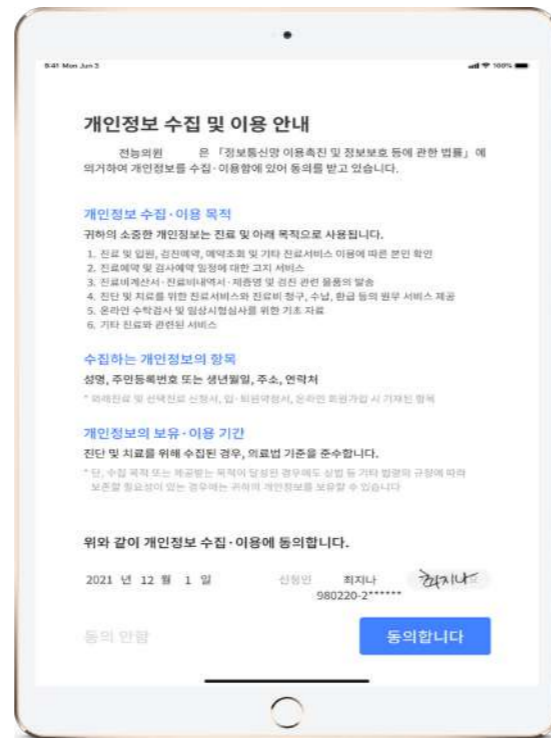
고객 스스로 접수하는 무인 접수 프로세스
원무과 직원 도움 없이 초진 고객도 쉽고 간편합니다.



STEP 1

고객 스스로 휴대전화 번호,
주민등록번호 입력 후 접수하는
무인 접수 프로세스

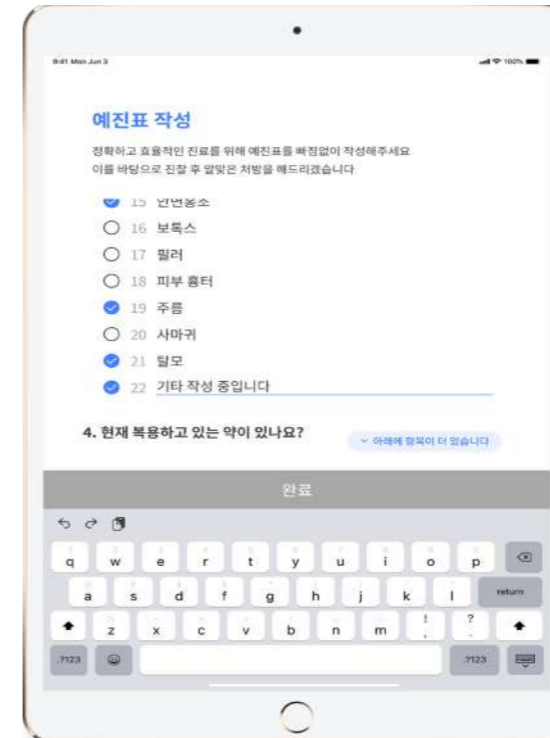
→ 초진/재진 모두 접수 가능



STEP 2

접수와 동시에 아이패드 가능한
개인정보 수집 및 이용 동의서

→ 종이 분실 및 보관 불필요



STEP 3

진료 전 필요한 정보를 예·문진으로
등록해 사전에 고객이 작성 및 제출

→ 내원 전 고객 휴대폰으로 구글폼 문진
발송하고 진료실에서 실시간 조회 가능



STEP 4

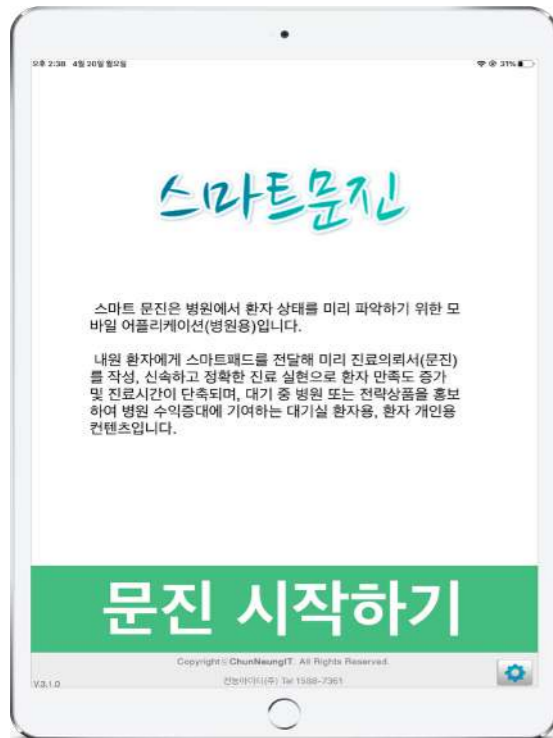
접수 완료와 동시에 카카오톡
발송으로 카카오톡 채널 추가 유도

→ 병원 홍보 이미지 등록 가능

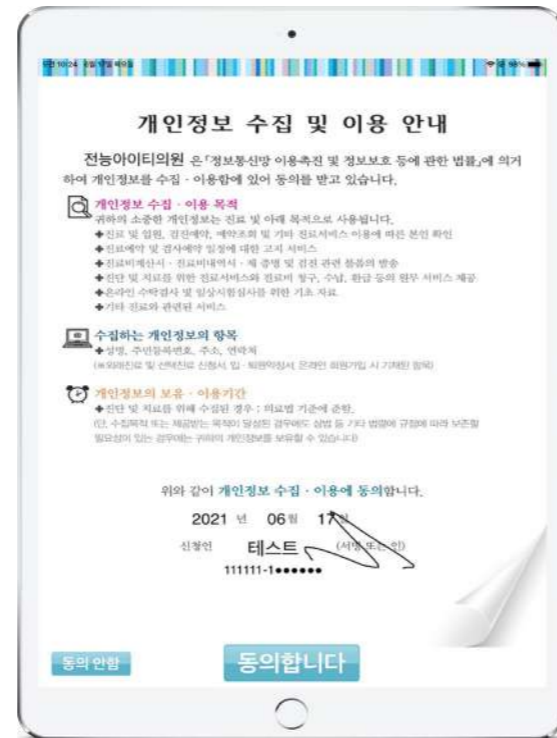
+ 스마트문진

SMART Self-reception

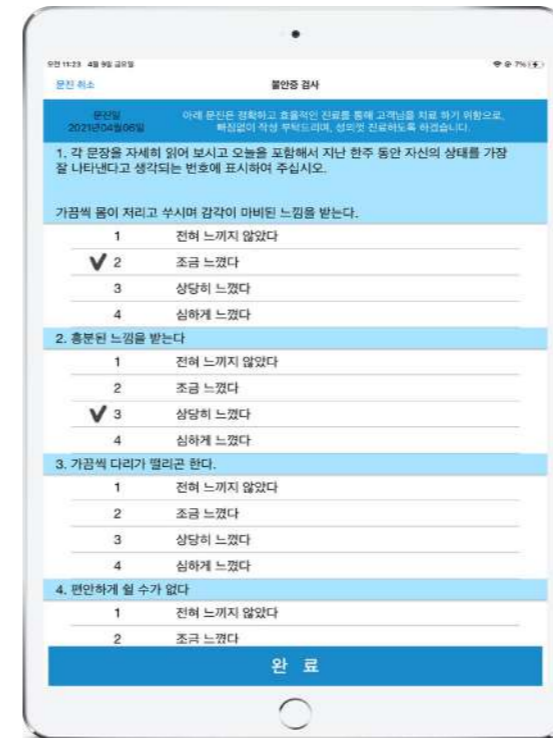
- 1 대기자 정보가 실시간 호환으로 대기자수와 개인 진료 순서 파악
- 2 고객이 직접 병력과 증상에 대한 사전 문진 작성, 진료실 및 태블릿으로 실시간 답변 확인을 통해 정확한 진료 제공
- 3 개인 진료 시간 단축으로 병원 매출 증대
- 4 내원 전 구글폼 문진 URL 링크를 문자/카카오톡으로 발송하고, 고객이 문진 제출 즉시 진료실에서 조회 가능



대기자 화면



개인정보 수집 및 이용 동의서



병원 맞춤 문진 작성



병원 홍보 화면

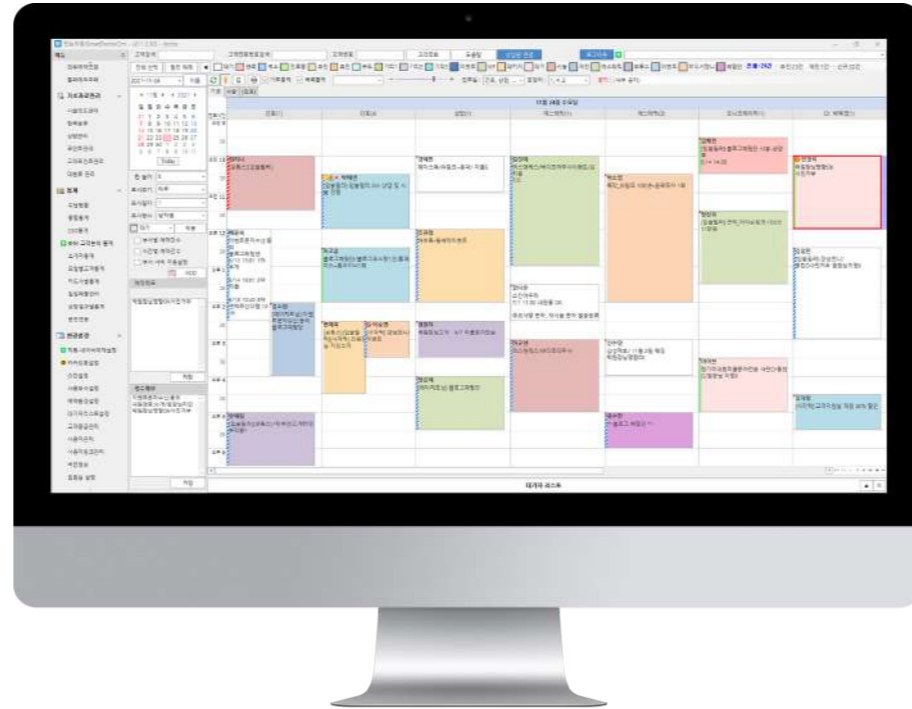
+ 스마트닥터CRM

SMARTDOCTOR CRM

성공한 병원의 이유 있는 선택! 예약부터 접수, 시술처방, 수납까지 All-in-one 고객관리



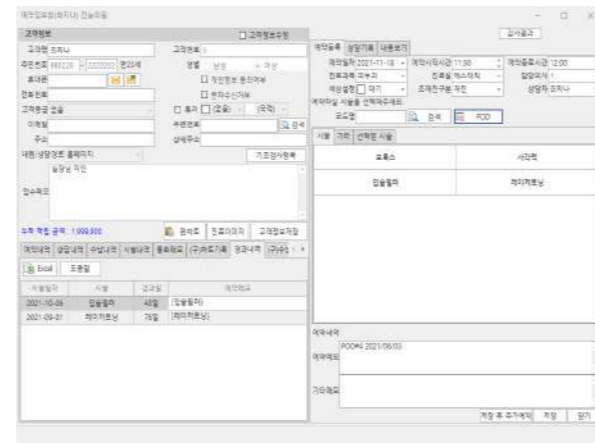
상담자, 상담결과별 상담기록 관리
상담 고객 대상 리콜 기능 지원
상담 시 고객 상태에 따른 맞춤 관리 용이



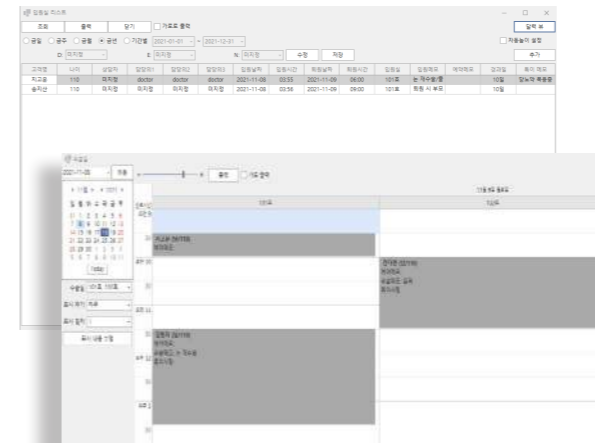
담당의/상담사/시술/카드사별 등
세분화된 매출 통계 제공
병원 경영성과를 한 눈에 파악



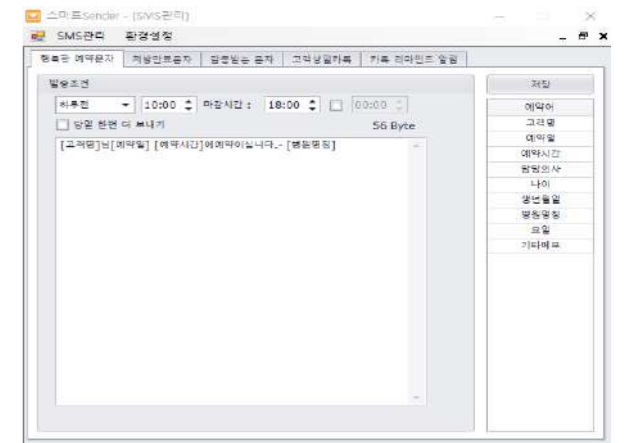
소개자/수납 금액에 따라 포인트 설정
간편하고 자유로운 티켓 구성
고객관리 기능 강화, 단골고객 확보



시술항목별 경과일 조회
시술 클릭 시 POD 자동 입력
자동 계산 기능으로 병원 업무 간편화



입원 및 수술 고객별, 병실별 설정으로
고객 관리와 의료 서비스 극대화
병원 부서별 세분화된 고객관리

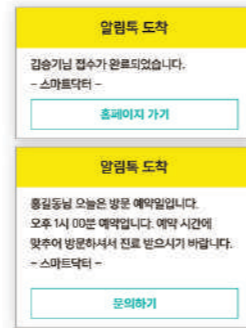


예약 안내 및 시술 항목별
문자/카카오톡 자동 발송 시스템 구축
문자 단가 업계 최저가

+ 스마트닥터CRM 부가서비스

함께 할수록 더욱 효과적인 고객 관리

+ 카카오톡 연동



- | 예약 등록·변경·취소·접수 시 즉시 발송
- | 자연스러운 카카오톡 채널 추가 유도, 병원 마케팅 활용

+ 통합 콜센터(스마트콜)



- | 수신 시 고객정보 팝업창 자동 조회
- | 통화 메모 작성 및 바로 예약 가능
- | 기간별 통계 제공 및 리콜 관리 용이

+ 네이버 예약



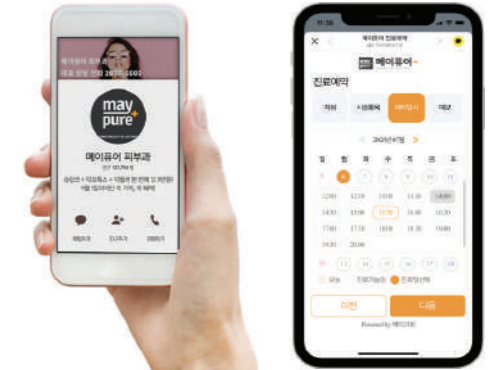
- | 고객이 직접 시간, 시술 선택해 예약
- | 고객 예약 현황 실시간 연동
- | 단순 문의 감소로 업무 효율 증가

+ 자유로운 수납 기능



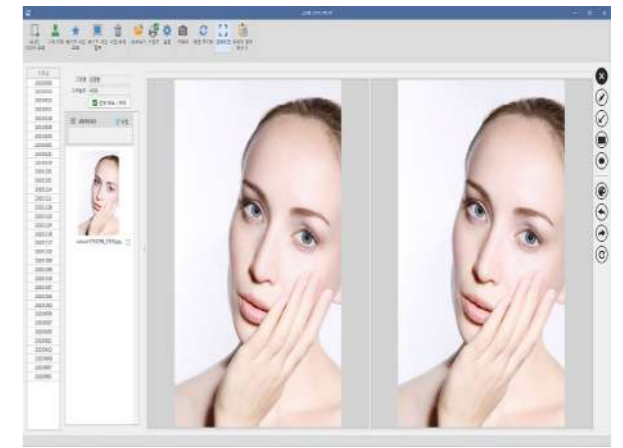
- | 카드단말기 및 무인수납 도입으로 수납 프로세스 간편화 및 실수 방지
- | 과·면세 구분/현금영수증/통계 제공

+ 카카오톡 챗봇



- | 챗봇을 활용한 24시간 예약 시스템
- | 예약 완료 카카오톡 발송을 통한 카카오톡 채널 친구수 확보

+ 포토매니저



- | DSLR 카메라와 연동 사용
- | 촬영 즉시 진료 이미지로 자동 저장
- | 진료 이미지 조회 및 편집

+ 스마트무인수납

SMART Self-payment

매년 상승하는 인건비가 부담스러운가요?
스마트무인수납이 인건비 절감을 도와드립니다.

- 1 데스크 위 배치 할 수 있는 **컴팩트한 사이즈**
- 2 간호 인력 부담 없는 **간편한 수납 프로세스**
- 3 인건비 부담을 덜어줄 **월 1만원 저렴한 사용료**



고객 인적정보 입력

- 병원 맞춤 디스플레이 설정
- 메인 화면 병원 홈페이지로 설정해 홍보 효과 창출
- 고객의 주민등록번호 또는 휴대전화 번호를 입력해 수납 대상 선택



결제 수단 선택

- 수납 요청 카카오톡 발송 → 카카오톡 친구 추가 유도
- 종이 영수증, 전자 영수증 선택 발급
- 카드/삼성페이/NFC 등 결제 수단 선택해 수납



처방전 발급

- 전자 영수증 선택 시 카카오톡 메시지로 영수증 발송
- 수납 즉시 처방전 발급 및 출력
- 고객 스스로 수납부터 처방전 발급까지 한번에!



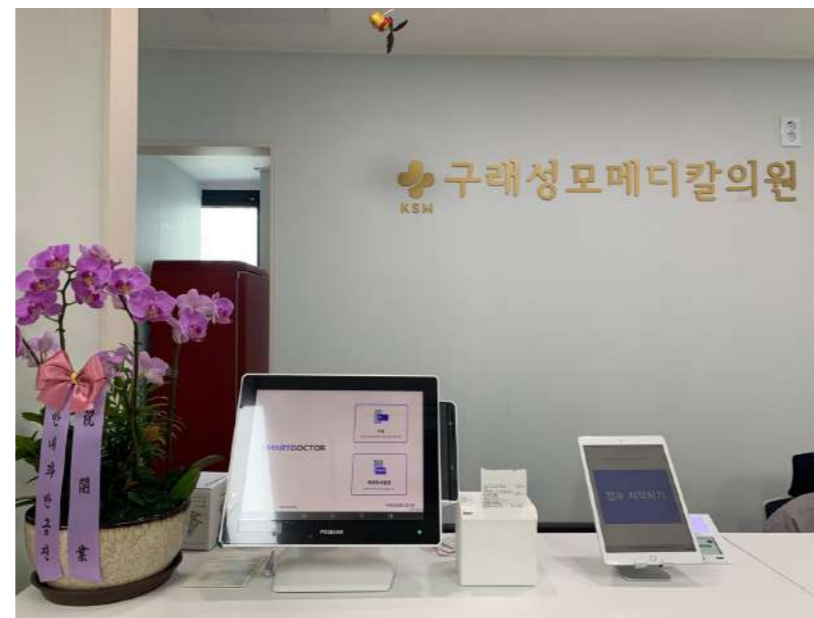
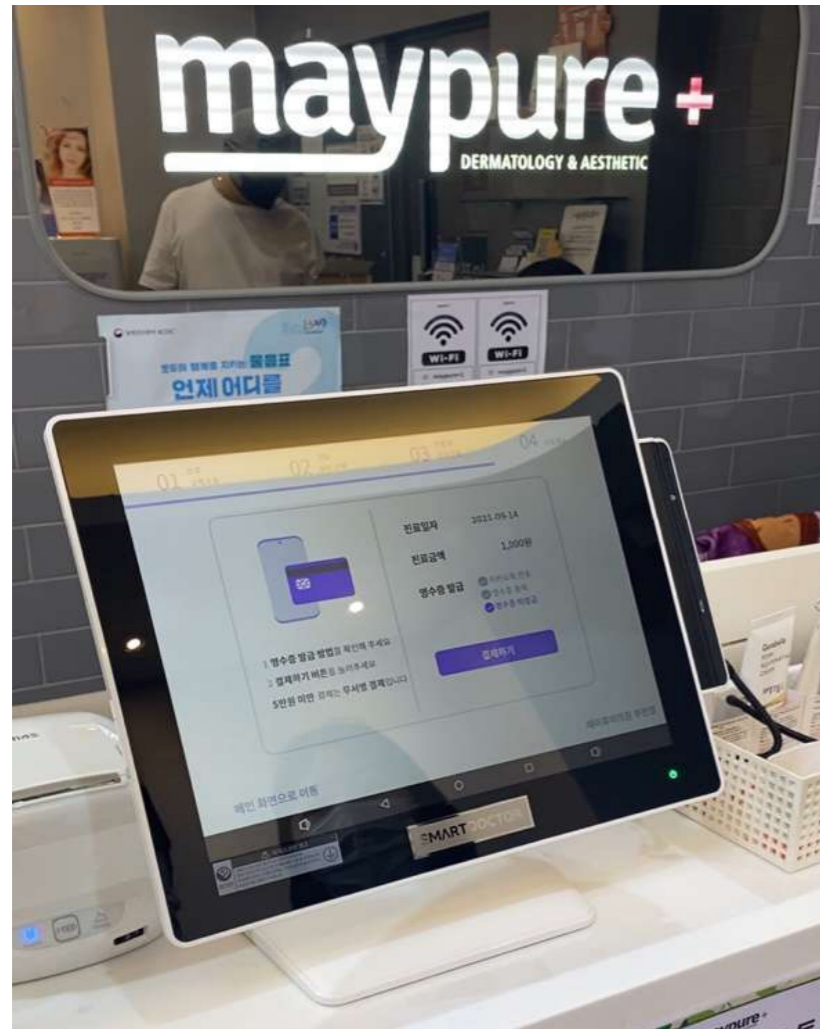
제증명서 출력

- 진료비 내역서, 진료비 영수증 등 직접 선택해 스스로 발급 및 출력
- 원하는 기간 설정으로 조회
- 병원에서 제증명서 발급 비용 직접 설정 가능

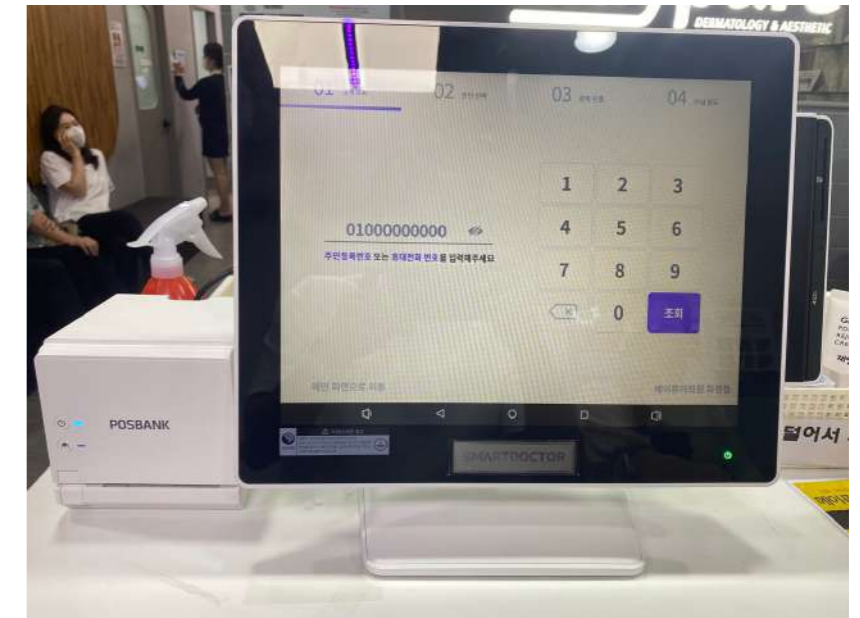
+ 스마트무인수납

SMART Self-payment

데스크 위에서 접수부터 결제까지 **직원의 도움 없이**
고객 스스로 자유롭게 이용할 수 있습니다.



| G의원



| G의원



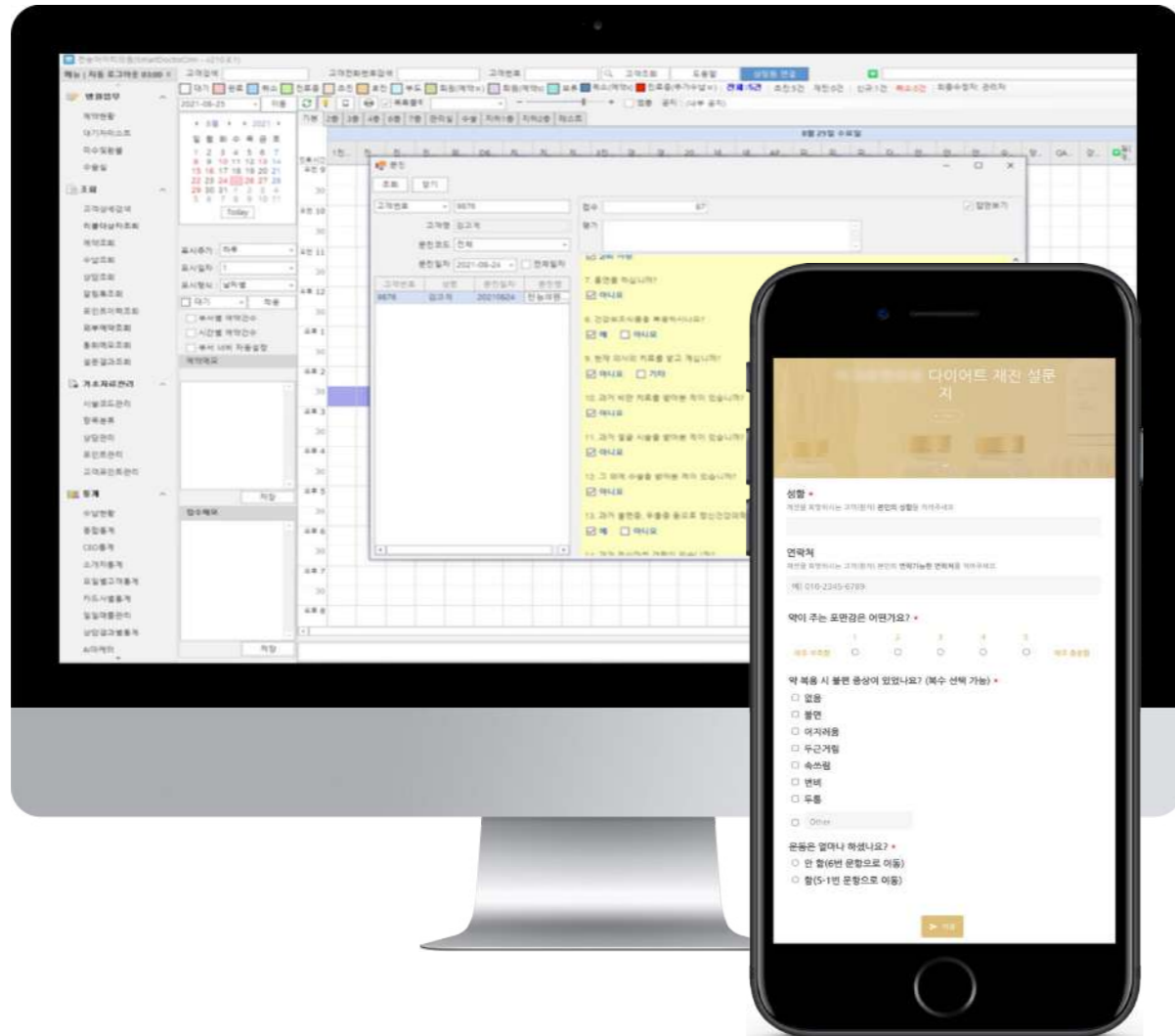
<URL 링크>
<https://blog.naver.com/chunneung/222482150146>

실제로 고객이 결제부터 처방전 출력까지 스스로 하고 있습니다.
 지금 바로 QR 코드를 스캔해 영상으로 확인해 보세요!

| M이용네트워크 체인의원 총 26개 지점

+ 스마트서베이(구글폼 연동)

SMART Survey

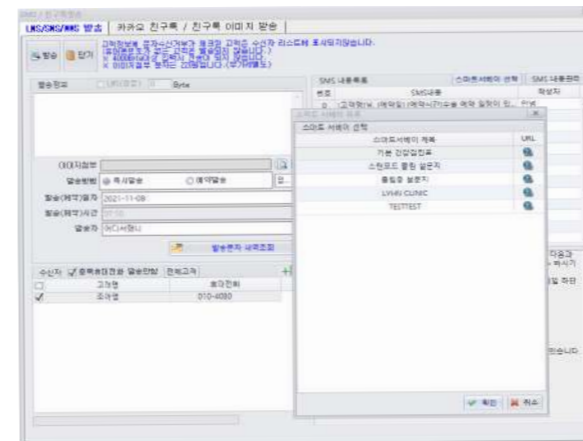


우리 병원 맞춤형 비대면 사전 문진 서비스
진료 대기 시간은 줄이고 진료 효율은 극대화!

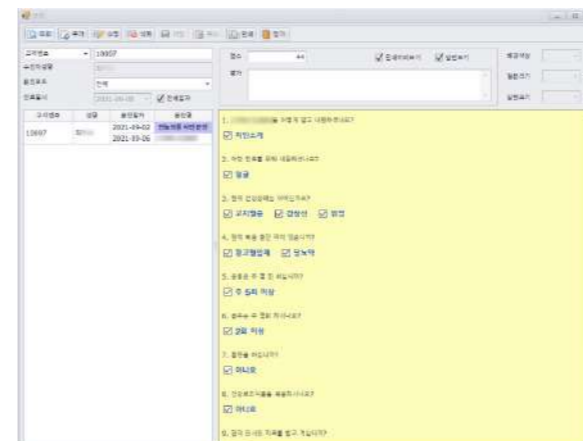
구글폼과 스마트문진 연동
진단이력/탕약 제조/정신과 문진,
간편 설문조사 등 여러 문진 등록 가능
진료과목별 맞춤 문진 항목/템플릿 설정



내원 전 사전 문진 URL 링크 발송
시간과 장소 제약 없이 고객이 직접
자신의 병력과 증상을 문진으로 작성
SMS문자/카카오톡 발송



모든 프로그램에서 실시간 확인
고객이 제출한 사전 문진을 기반으로
정확한 진료 및 약 처방

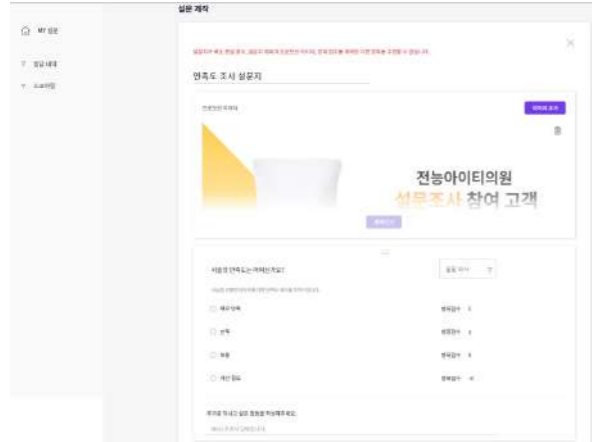


병원 경쟁력 향상 및 매출 증대

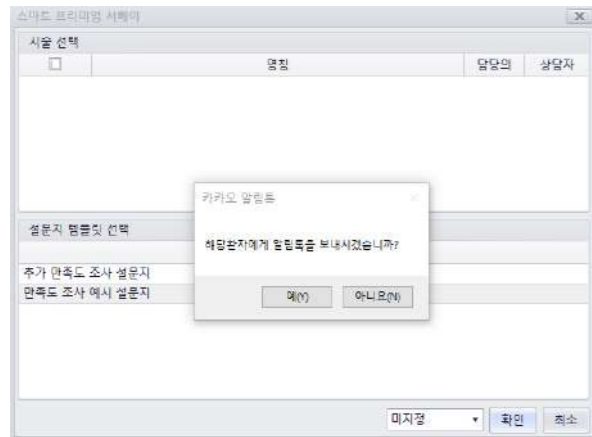
+ 스마트 프리미엄 서베이(만족도 조사)

SMART Premium Survey

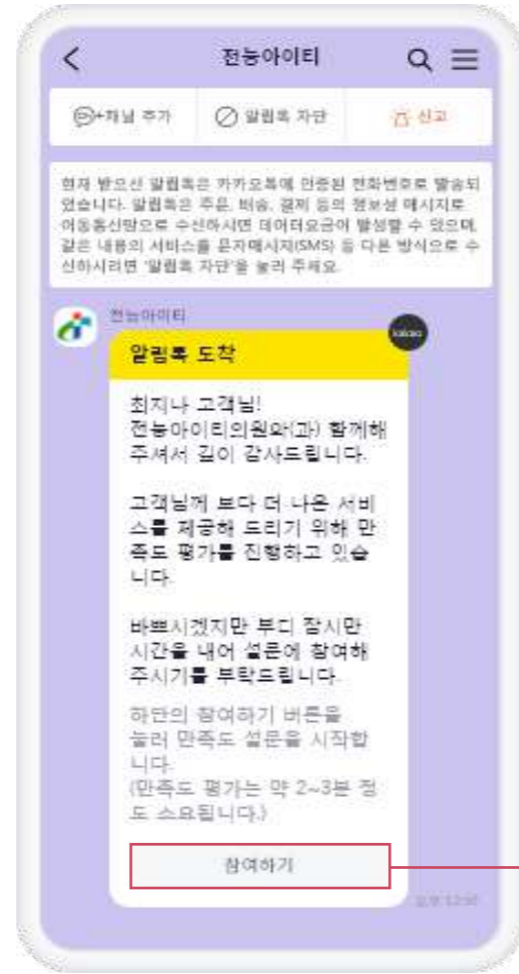
우리 병원의 평점을 올리고 싶으신가요?
직원의 서비스 품질이 올라가면, 매출도 상승합니다.



- 병원 맞춤형 템플릿 등록
- 객관식/주관식 등 질문 항목 설정
- 담당자 이미지 등록 및 고객별 지정으로 정확한 설문조사 가능



- 고객·시술별 템플릿 선택 후 카카오톡으로 설문지 발송
- 담당의/상담자/수납자별 설문 설정
- 카카오톡 발송으로 채널 추가 유도



스마트 프리미엄 서베이

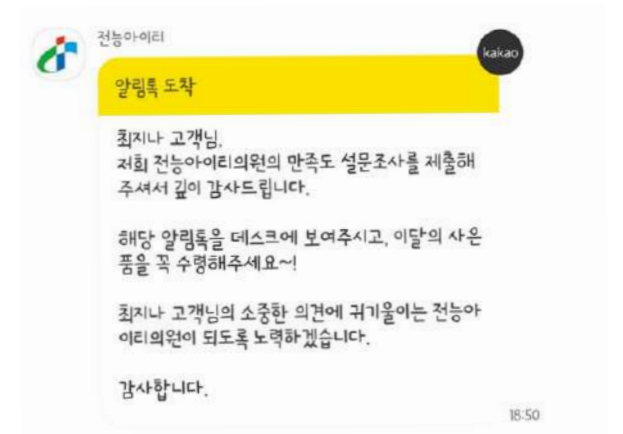
데스크 접수 과정에서의 만족도는 어떠셨나요?

이름	매우 만족 (5점)	만족 (3점)	보통 (2점)	개선 필요 (-1점)	응답 수	총점	평점
김영준	42	15	3	2	62	249	4.016
이요복	39	6	0	0	45	213	4.733
박은지	22	2	0	0	24	116	4.833
박진영	35	8	5	1	49	196	4

의사 시술 / 피부 관리사의 대한 만족도는 어떠셨나요?

이름	매우 만족 (5점)	만족 (3점)	보통 (2점)	개선 필요 (-1점)	응답 수	총점	평점
이요복	14	5	0	0	19	85	4.474
최지나	7	1	0	0	8	30	4.75
윤연준	5	2	1	0	8	31	3.875
김영구	20	6	0	0	26	118	4.538
김주	8	0	0	0	8	40	5

- 질문 항목/직원별 통계로 응대 만족도 수집 및 상세 설문 답변 확인
- 기간/고객별 통계 검색 기능 제공
- 병원 접근성과 개선사항을 확인해 의료 서비스 강화와 고객 만족도 증가



- 설문 완료 시, 사은 쿠폰 발송
- 상품 수령 시, 카카오톡 채널 추가로 친구수 대폭 증가

스마트 프리미엄 서베이

데스크 접수 과정에서의 만족도는 어떠셨나요?

이름	매우 만족 (5점)	만족 (3점)	보통 (2점)	개선 필요 (-1점)	응답 수	총점	평점
김영준	42	15	3	2	62	249	4.016
이요복	39	6	0	0	45	213	4.733
박은지	22	2	0	0	24	116	4.833
박진영	35	8	5	1	49	196	4

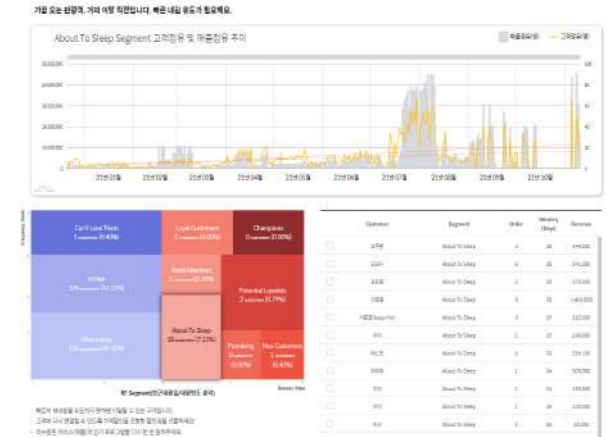
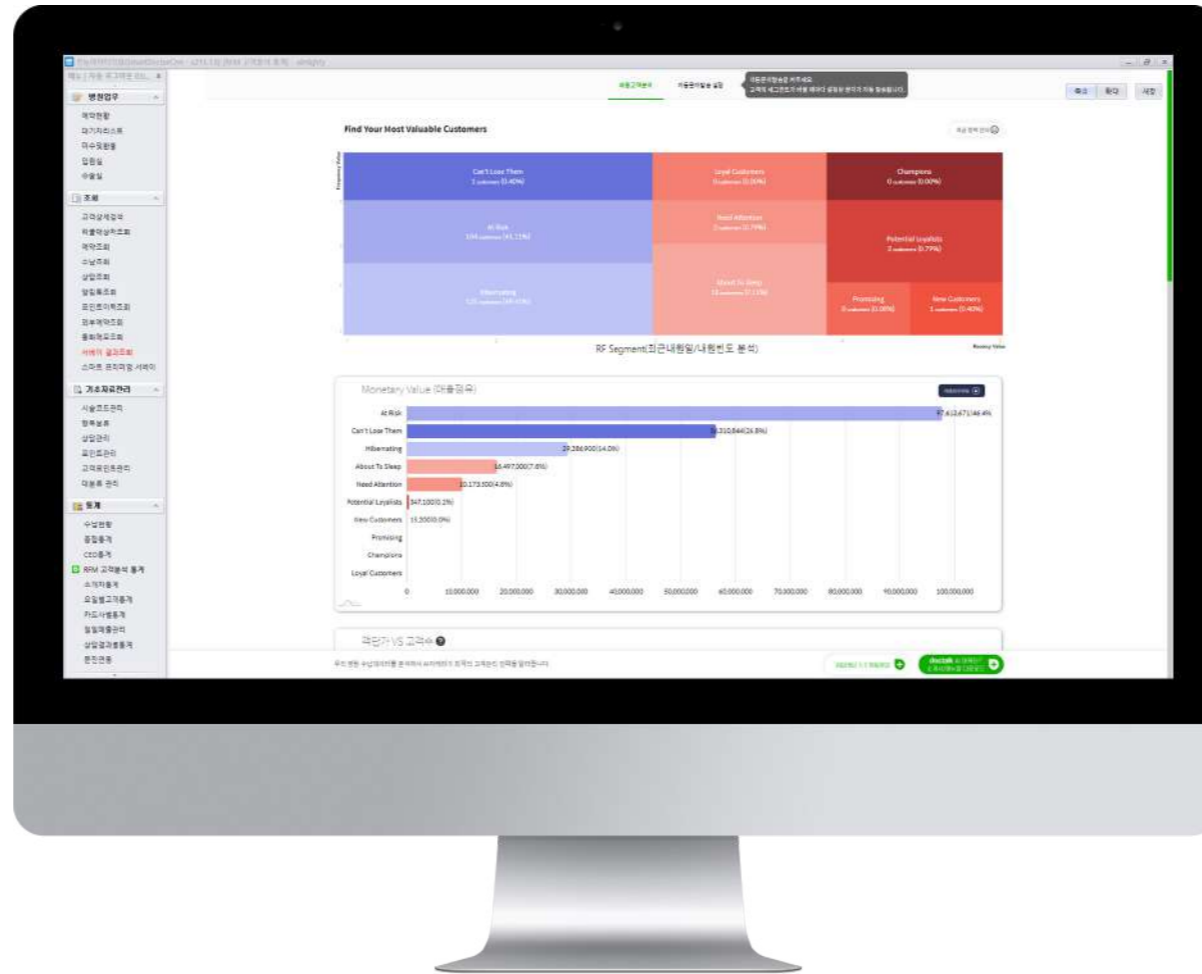
의사 시술 / 피부 관리사의 대한 만족도는 어떠셨나요?

이름	매우 만족 (5점)	만족 (3점)	보통 (2점)	개선 필요 (-1점)	응답 수	총점	평점
이요복	14	5	0	0	19	85	4.474
최지나	7	1	0	0	8	30	4.75
윤연준	5	2	1	0	8	31	3.875
김영구	20	6	0	0	26	118	4.538

+ RFM 고객분석 통계

RFM Customer Management

재방문율 5% 상승 시 병원 매출 2배 이상의 효과!
AI 알고리즘을 통한 마케팅 자동화 솔루션



- RFM 분석을 통한 현재 각 세그먼트의 환자 수, 비중 인사이트 제공
- 일정 기간 동안의 매출 데이터 기반 오늘의 고객 현황 확인

- 세그먼트(유형)별 관리 코멘트 제공
- 세그먼트 정보에 따른 고객 관리 솔루션 제안



(광고) 11월 이벤트 알림!!

전능아이티의원에서 손다! 최치나님, 할인권을 자랑하여 내원해주세요.

할인권 유효기간을 확인하시기 바랍니다.

10월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

11월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

12월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

1월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

2월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

3월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

4월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

5월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

6월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

7월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

8월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

9월 VP고객님께
할인권을 발급해주었습니다!

- AI 알고리즘으로 실시간 데이터 분석
- 고객/매출 점유 추이 통계 제공

- 고객 유형별 맞춤 SMS 및 할인권 등 이벤트 문자 설정 후 자동 발송
- 병원 이벤트·할인권 추가/발송하여 이탈 고객 최소화 및 신규 고객 확보

왜 스마트닥터인가?

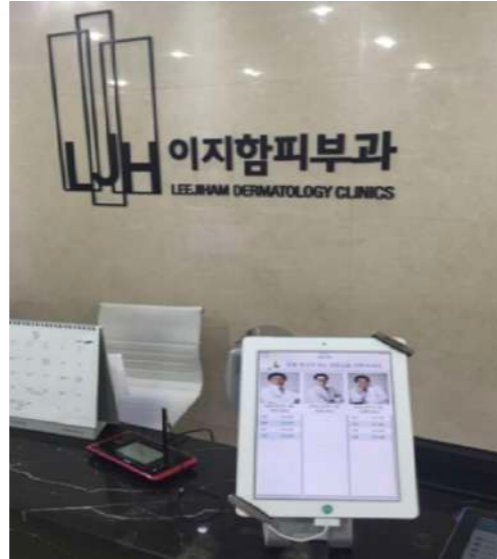
솔직 담백한 실제 사용후기

+ 솔직 담백한 실제 사용후기



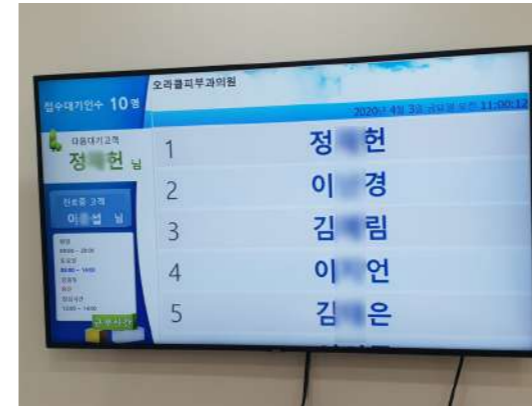
P통증의학과의원

종이차트는 보관하기도 어렵고 양도 많아서 관리하기 힘들었는데 스마트차트는 태블릿 하나만 있으면 되고 PC에서 바로 기록한 차트를 보고 진료할 수 있어서 좋아요. 그리고 환자들과 얼굴을 보면서 진료할 수 있으니까 환자분들이 더 좋아하세요.



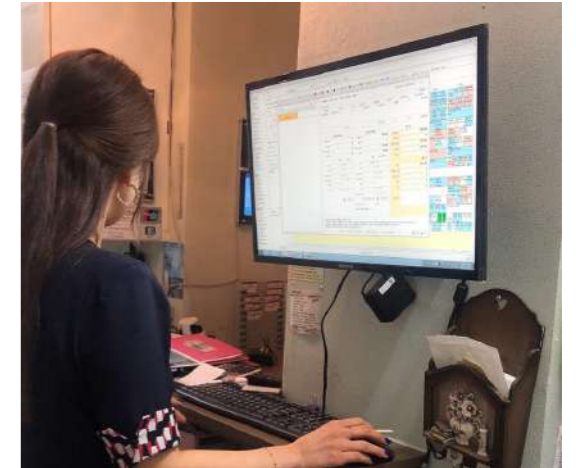
L피부과의원

2015년부터 스마트닥터를 사용하고 있는데 병원 운영을 위해서 드는 비용이 매우 절감되었습니다. 스마트자동접수 메인 화면에서 병원 홈페이지를 띄울 수 있어서 마케팅 홍보에 매우 좋아요.



O피부과의원

스마트NC와 진료대기자를 함께 사용하고 있는데 고객님들은 자신의 순서를 직원에게 물어보지 않고 알 수 있어 만족도가 높고 병원에서도 진료실 클릭 한번으로 바로 확인 가능하니 진료 보기 편리해요.



C의원

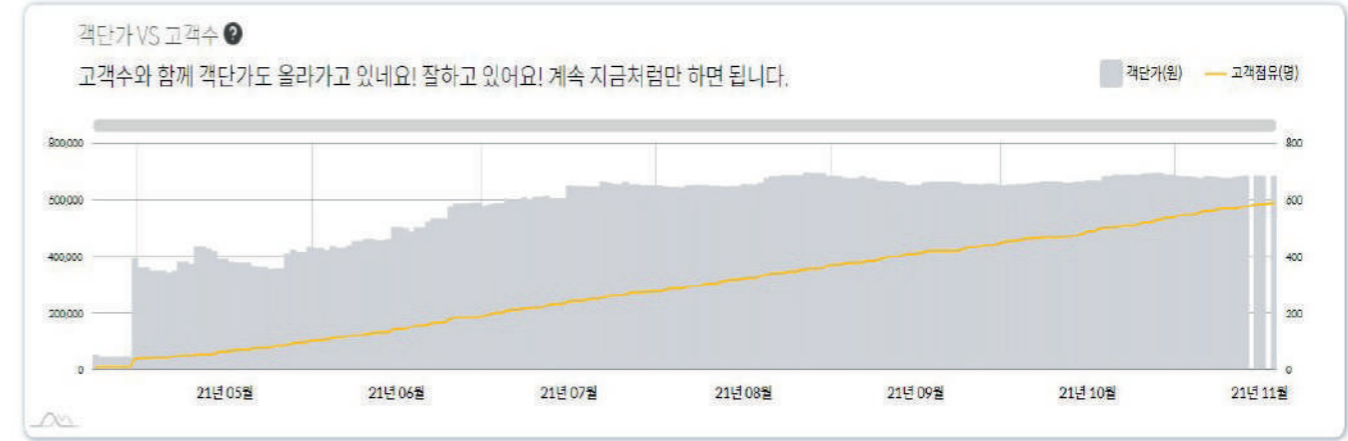
스마트닥터CRM은 통계 기능이 다양해서 경영 관리하기 간편해요. 사용법도 간단해서 전 직원이 만족하며 잘 사용하고 있습니다. 저희 직원들이 처리해야 할 업무들이 스마트닥터로 인해서 줄어들어서 간편해졌어요.

+ 매출 증대의 지름길, 스마트닥터와 함께 해보세요!

신규 고객은 물론, 뚝한 고객 재방문 유도까지!
실제 우리 병원 매출 추이로 증명하겠습니다.



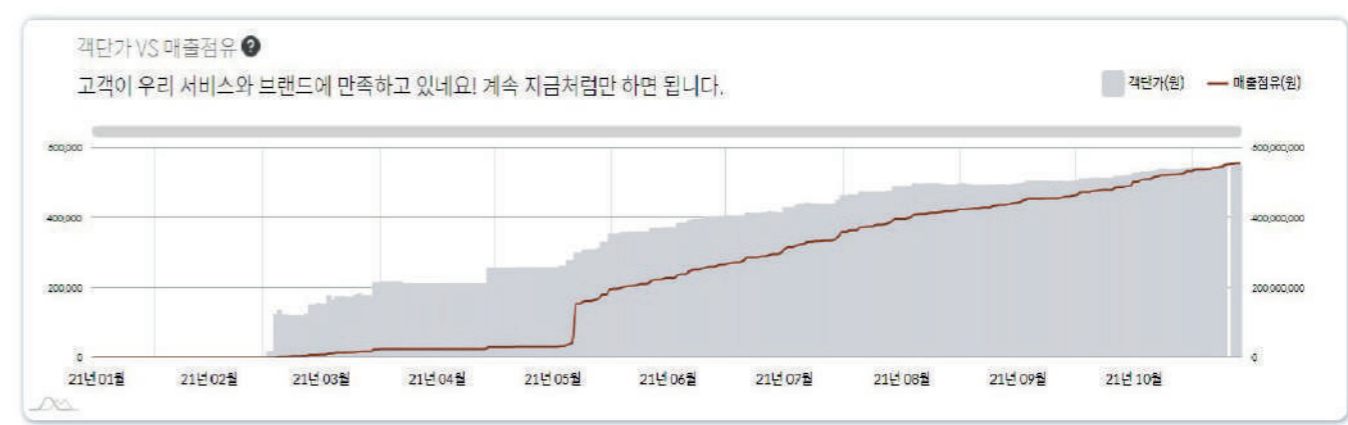
M의원



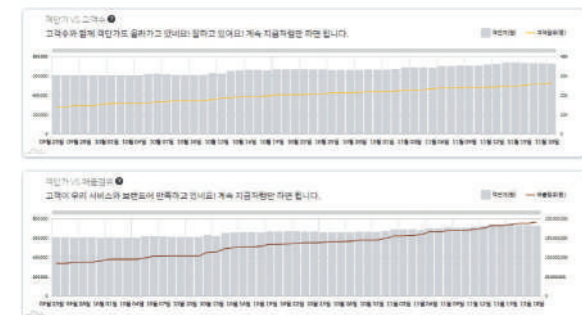
C의원



SS피부과



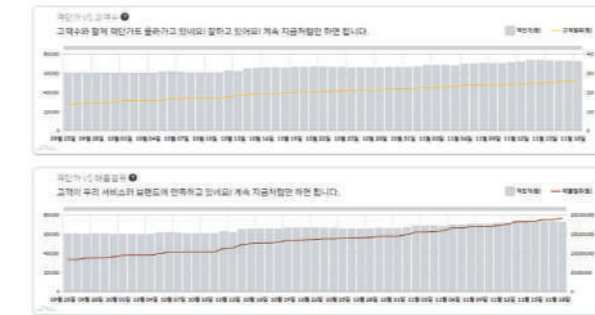
S성형외과



I의원



KW의원



K의원



H피부과

SMART+DOCTOR

영 업 문 의

이종훈 이사 010 - 9583 - 7361

이해준 팀장 010 - 9580 - 7361