



주식회사
포텐터치

4TENTOUCH

Connection for connection

“연결을 위한 연결”이라는 슬로건을
통하여 세상을 변화 시킵니다.

CONTENTS

1. 회사소개
2. 제품소개
3. 납품사례
4. 개발과정
5. 고객지원



회사소개

01

인사말

포텐터치는 사용자의 편리성을 최우선하는 가치를 창출합니다

① 높은 이해도

키오스크, DID, 멀티비전 등 다양한 디스플레이 기반의 다양한 프로젝트 선행경험으로 정확한 예측과 대응방안 제시

③ 전문인력

키오스크 업계 10년 이상의 전문인력으로 구성된 조직으로 분야별 완벽한 피드백을 통해 시스템 구축

② 디자인

40개 이상의 키오스크 전용 디자인 보유
미대 출신 디자이너의 심미학적인 디자인 아이덴티티

④ 유지보수

장애발생시 지리적 장점으로 즉각 대응
및 예비부품(국산정품) 상시 보유로 신속한 장애 처리 약속





01 회사소개

포텐터치는 「키오스크」 전문 기업입니다

고객의 가치와 편의성을 극대화하기 위해 노력합니다
고객들의 깊은 신뢰와 충성도는 우리가 지속적으로 성장하고 혁신을 주도하는 원동력입니다
기술 혁신은 성과로 이어집니다. 설립 이후 지속적인 성장으로 키오스크 전문 기업으로 고객에게 더 큰 가치와 편의성을 제공하는 의미 있는 혁신을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다

회사명	주식회사 포텐터치
대표자	신동일
설립연도	2016년 03월 01일
주소	경기도 하남시 하남대로 947, B동 9층 915호
대표전화	031-949-8465
Fax	070-4148-8465
E-mail	4tenkiosk@gmail.com





01 경영이념

경영철학 **사람을 이롭게 세상을 이롭게**

포텐터치는 창의적 사고와 끝없는 도전을 통해 새로운 미래를 창조함으로써 인류사회의 꿈을 실현합니다
인류를 위한 가치, 더 좋은 제품과 서비스를 더 많은 사람에게 제공하여 인류의 생활을 보다 풍요롭게 합니다

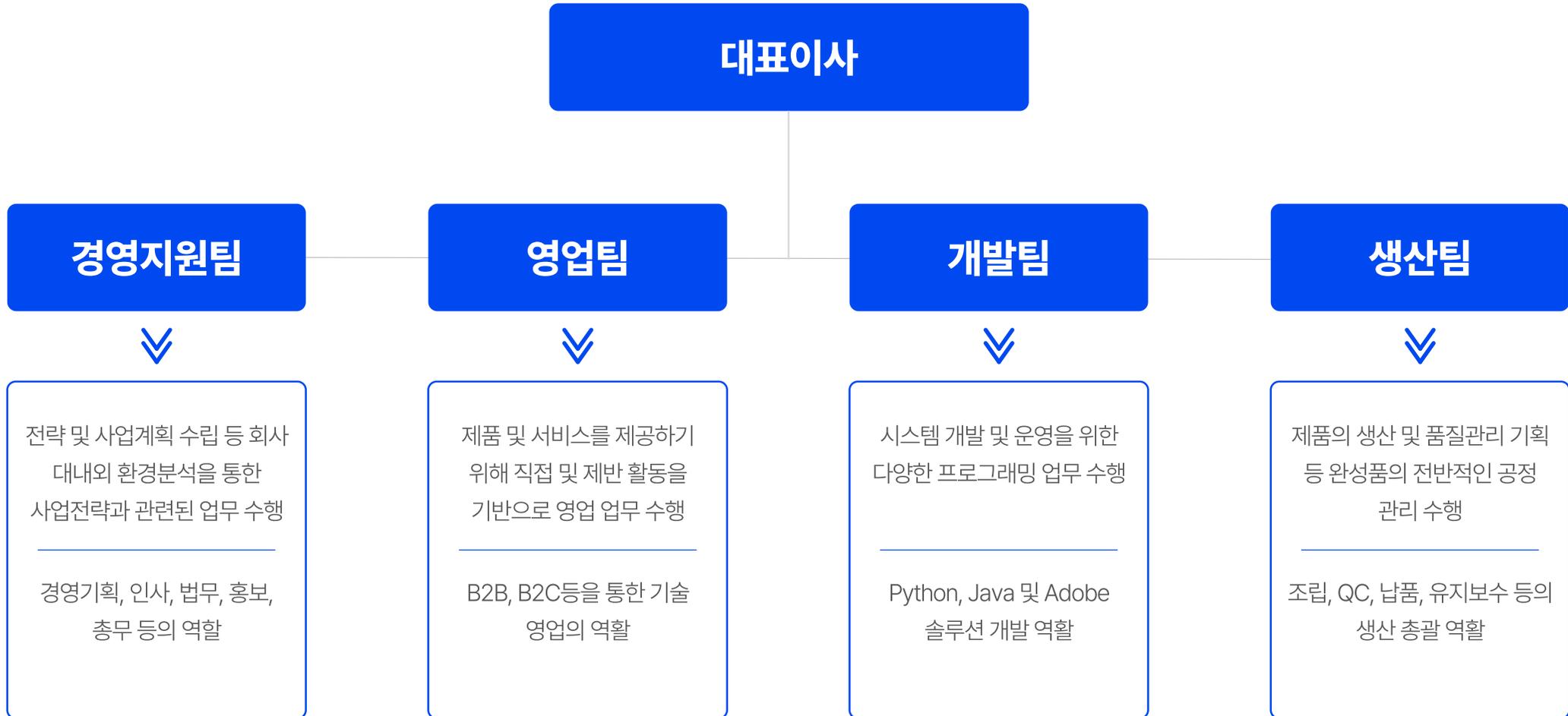
비전 **Smart World**

차별화 된 가치 제공을 통해 고객 우선을 중심으로 지속 가능한 성장을 추구합니다
키오스크, DID등 다양한 디스플레이 사업 분야를 아우르며 이에 따른 전용 솔루션 개발을 통해 디지털화 혁신을 선도합니다





01 조직도



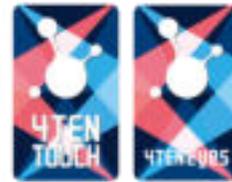
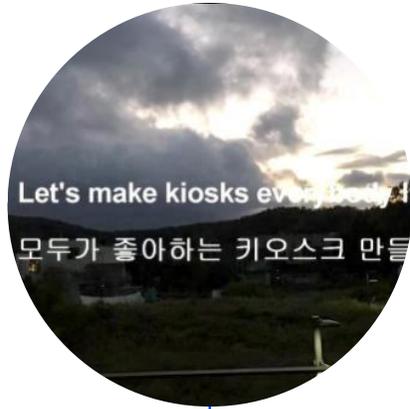


품질 우선주의를 실천 키오스크 및 멀티비전 등
다양한 분야의 사업에 참여 시장 점유율을 높이고 있습니다

고객사	사업개요	사업기간	계약금액(원)
주식회사 유에이	스마트 헬프데스크		425,000,000
(주)대양씨아이에스	커뮤니티 통합관리 시스템		311,000,000
주식회사 라이프시멘틱	AI 헬스 케어 시스템	2022년	119,000,000
(주)시큐이데아	해군 출입관리 시스템		87,000,000
(주)엔도아이	병원용 키오스크		162,000,000
이노테크	DSME 키오스크		44,000,000



01 소개영상



포텐터치는 **키오스크** 전문기업으로
하드웨어는 물론 소프트웨어 개발을 함께 합니다

01 인증서



KC인증을 통해 보다 안전한 프로젝트를 완성합니다
제안 및 납품 단계에서의 고민을 해결합니다





01 제작 프로세스





01 일정관리



01 Design Engineering



상상 속 디자인을 갖는 가치가
그대로 고객에게 전달될 수 있도록 연구합니다

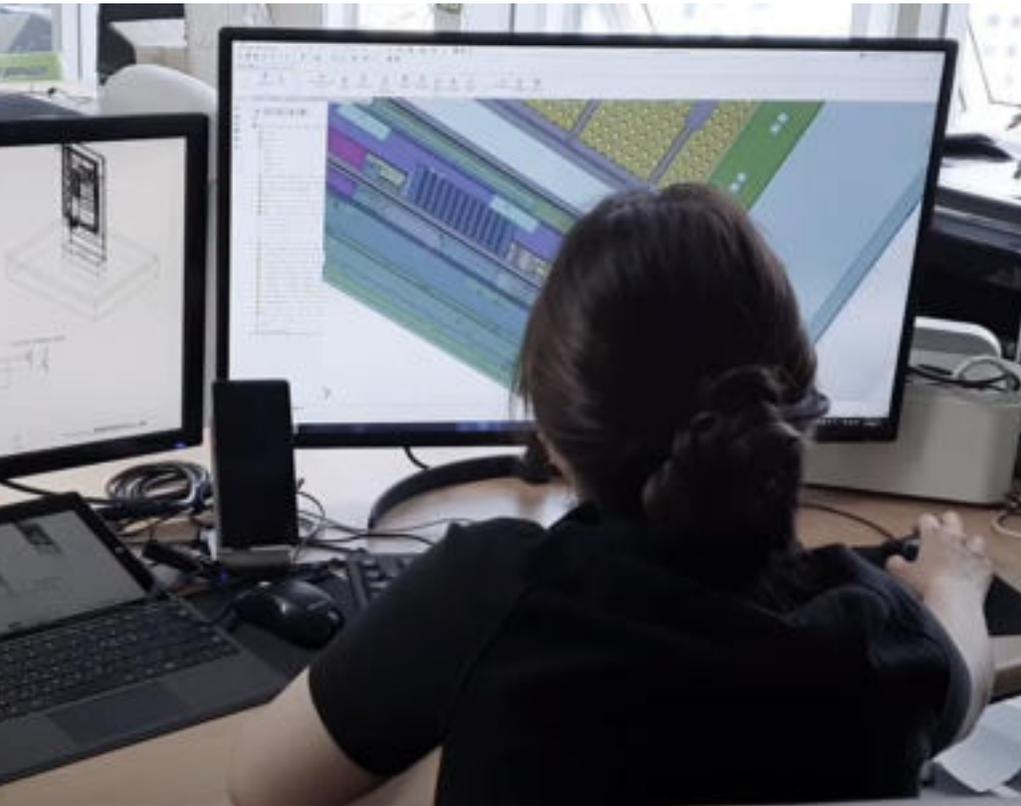
☑ **컨셉 및 디자인**

디자인 컨셉을 제품으로 구현할 수 있는 최선의 방안에 대해서 제품 구성 요소 하나하나의 최적 설계 방안을 연구합니다. 수행 목적이나 방식에 맞춰 디자인과 설계 단계의 조건을 균형 있게 고려해서 최선의 디자인을 제안합니다

☑ **3D 설계 렌더링**

☑ **조립 및 QC**

01 Technical Drawing



2D, 3D를 통해 불필요한 목업이 필요없는
저렴하고 확실한 대안을 제시합니다

✓ 컨셉 및 디자인

✓ 3D 설계 렌더링

저 품질의 데이터는 더 이상 환영 받지 못합니다
보다 높은 품질을 제공하기 위해 끝없는 발전을 목표로합니다
설계 후 3D 렌더링을 통해 현장에 적합한 최적의 형태를 유추할 수
있습니다

✓ 조립 및 QC

01 Manufacturing



체계적인 조립 및 QC를 통해
높은 품질의 키오스크를 제공합니다

- ✓ 컨셉 및 디자인
- ✓ 3D 설계 렌더링
- ✓ **조립 및 QC**

단순 조립이 아닌 고객의 눈높이에서 생각하는 것이 우리의 원칙이자 철학입니다. 조립 단계에서 높은 QC 품질을 유지하기 위해 숙련된 기술자들과 함께 합니다

01 Customizing



Customizing! 멋지게 만들 수 있습니다
Design! 포텐터치의 가장 큰 힘입니다

포텐터치는 키오스크 유통회사가 아닙니다
모든 고객사의 요청을 실현하기 위해 디자이너와 함께 그래픽,
도면, 목업등 제작 단계를 거쳐 대량 생산에 이르기까지 일정
맞추어 철저한 계획에 따라 서포트 하고 있습니다
BRAND Identity의 완성은 시작적인 이미지는 물론 철학과
목표와 같은 핵심가치의 창출일 것입니다
필수요소를 충족시킴과 동시에 고객의 사업영역까지 컨설팅
하는 것 그것이 포텐터치의 미래입니다



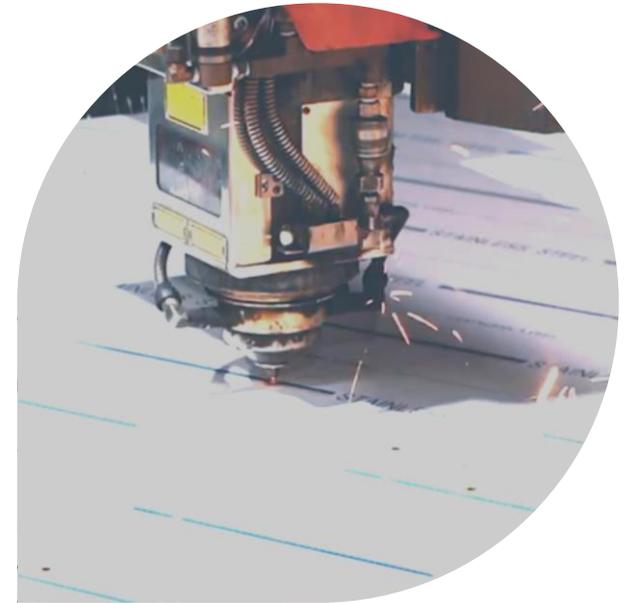
01 생산공정



NCT



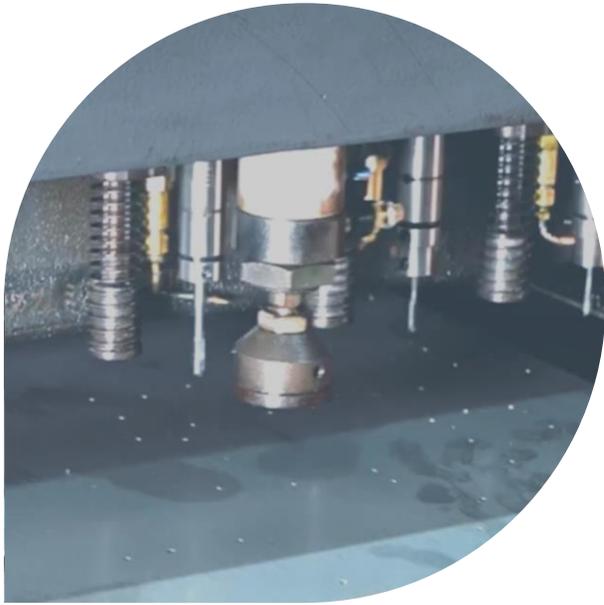
레이저



펀칭



01 생산공정



탭핑



절곡



절곡



01 생산공정



용접



도장



완성



01 **특장점**

포텐터치

하우징 | 다양한 형태의 디자인 제작 가능

디스플레이 | 국내산 정품 사용으로 안전

컨트롤PC | 최신 버전의 고사양 프로세서 사용

도색 | 고강도 분체 도장으로 상품성이 높음

유지보수 | 전국 AS망을 통해 유지보수 편리

VS

유통회사

하우징 | 박스형태의 단순한 디자인

디스플레이 | 중국산 저가 제품 사용으로 불량률 높음

컨트롤PC | 구 버전 저사양 프로세서 사용

도색 | 강도 및 퀄리티가 낮은 저가 도장

유지보수 | 전문 인력 부족으로 유지보수 어려움

제품소개



02

02 대형 키오스크



MATI

32, 43, 55, 65인치 대응
후면 개폐 방식, 다양한 디바이스 장착 가능

다양한 커스텀 가능 | 라운딩 형식의 수려한 디자인



MUVI

43, 55, 65인치 대응
전면 개폐 방식, 티켓 출력 디바이스에 적합

카드 결제 솔루션 | 다양한 티켓 발권이 가능한 디자인

02 소형 키오스크



ROSE

27, 32, 43인치 대응
후면 개폐 방식, 다양한 디바이스 장착 가능

다양한 커스텀 가능 | 라운딩 형식의 수려한 디자인



SULHA

24, 27, 32인치 대응
전면 개폐 방식, 티켓 출력 디바이스에 적합

카드 결제 솔루션 | 다양한 티켓 발권이 가능한 디자인

02 기타 키오스크



DALI

32, 43, 55, 65인치 대응
가로형, 데스크용 솔루션 적합

전면 커스텀 가능 | 키보드, 마우스 거치



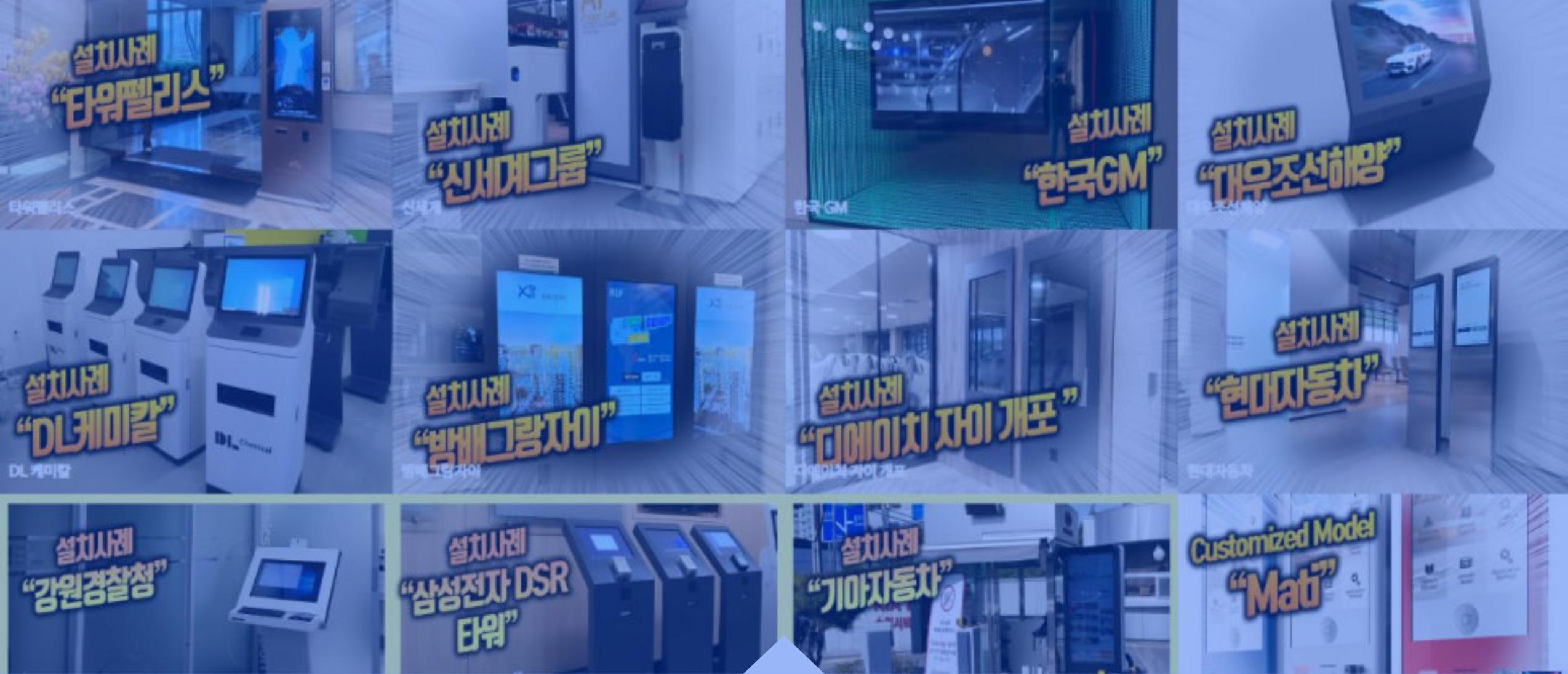
WALLY

43, 55, 65인치 대응
전면 개폐 방식, 티켓 출력 디바이스에 적합

벽걸이, 매립형 스타일 | 다양한 티켓 발권이 가능한 디자인

납품사례

03



다양한 사례를 통해 높은 수준의 제품 제작 퀄리티를 보장합니다



문화체육관광부

스마트 관광 안내 키오스크

「한국방문의해위원회」

전국 주요 관광교통 거점 60개소 '스마트 관광안내 시스템' 구축

03 포트폴리오



고객의 니즈를 파악하여 정확하고 아름답게 만들어 드립니다

유용한 관광 정보와 다양한 서비스를 제공하는 스마트 관광안내시스템을 사용해 보세요! 전국 주요 관광·교통 접점에 위치한 스마트 관광안내시스템은 당신이 궁금해하는 관광 정보를 안내해 줍니다. 여행에 필요한 위치기반 서비스, 맞춤형 관광지 추천, 번역, 실시간 교통정보 제공뿐만 아니라 무료 와이파이, 교통카드 잔액조회, 휴대폰 무선충전, 자가 발열 체크 등 각종 서비스를 만나 보실 수 있습니다



03 포트폴리오



Light Guide Plate

2피스 구조의 아크릴 레이저 음각을 통해 로고 및 이미지를 표현하며 LED 광원의 빛으로 다양한 컬러를 설정 할 수 있습니다

Touch Screen

고휘도(500 cd/m²) 국내산 정품의 선명한 디스플레이 와 10포인트 정전식 터치를 사용하여 빠르고 정확한 사용환경을 제공합니다

Balance Inquiry Machine

티머니 및 다양한 교통카드 잔액조회기를 탑재하여 실시간 잔액조회가 가능합니다



Multi Service Bar

적외선 온도 측정 카메라, 음성인식 마이크, 24시간 관광 통역 안내를 위한 응급 통화 수화기를 배치하여 사용자와 양방향 피드백이 가능합니다

Wireless Charger

위급 상황에 대비해 무선 충전기를 탑재하여 언제든지 충전이 가능합니다

Logo Print

실사 출력 및 실크 인쇄를 통해 로고 및 이미지를 설정 할 수 있습니다

03 포트폴리오



Touch Screen

- 43inch(LG Display)
- PCAP or IR Touch Screen With Tempered Glass
- AD Board, OSD, SMPS



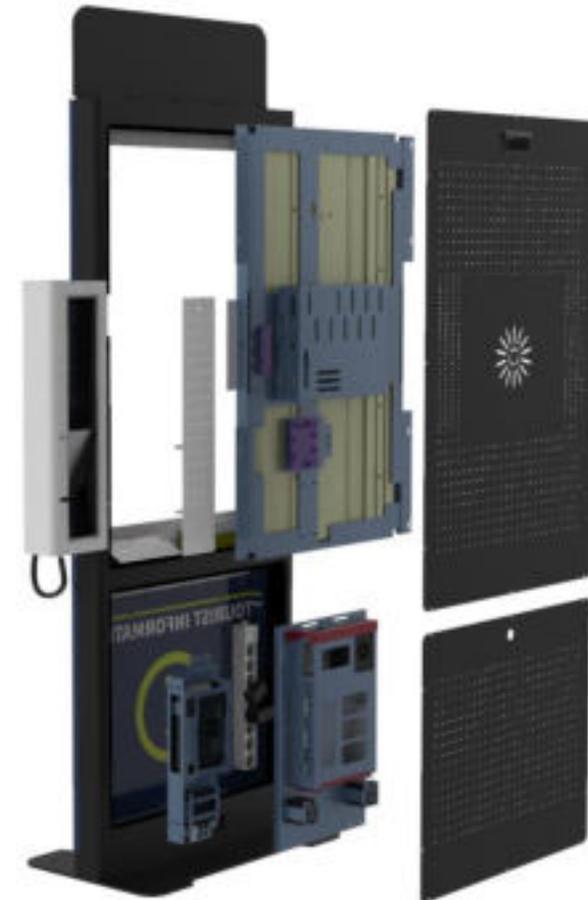
Main System

- Intel CPU i5-10Gen
- Samsung RAM DD4 8GB, SSD 256GB
- Asrock H510 On Board VGA

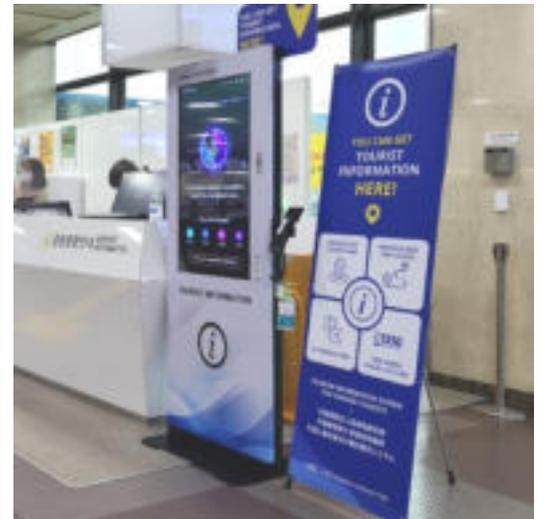
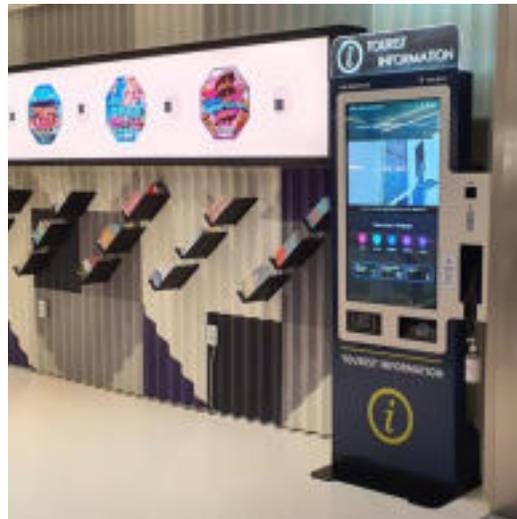
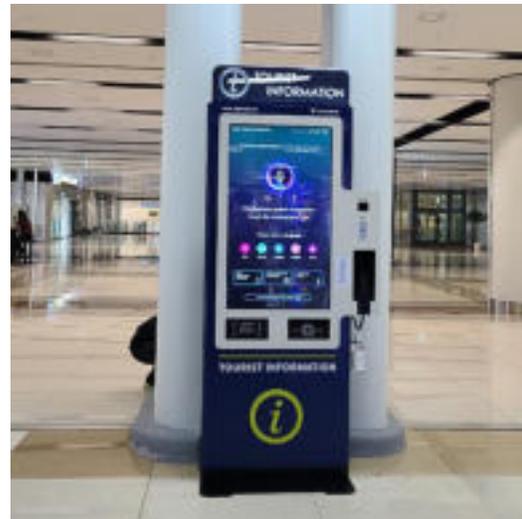


Control Panel

- USB 2.0 X 1 / RJ45 X 1 / Power X 1
- Cable Outlet
- Power Cable



03 포트폴리오



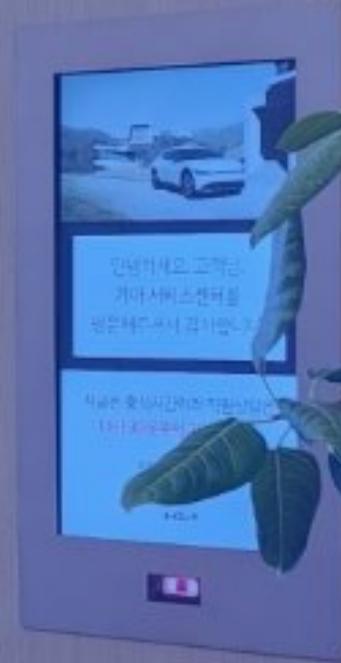
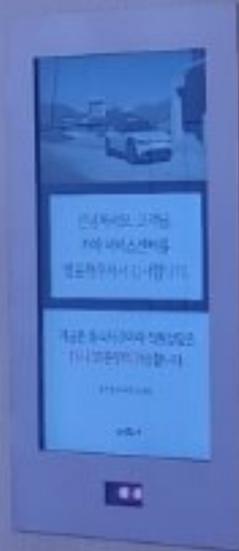
기아자동차
고객 방문등록
무인 키오스크

「기아자동차 전국 18개 직영서비스 센터」
사내 서버와 연동하여 차량 정비 예약 시스템 구축
QR코드를 통한 스마트 패스 시스템 신규 구축

03 포트폴리오

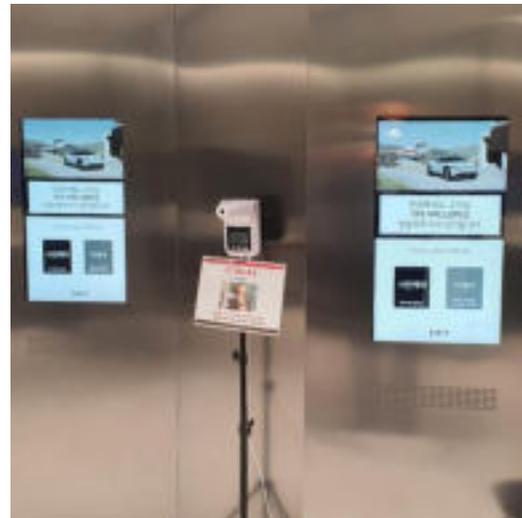
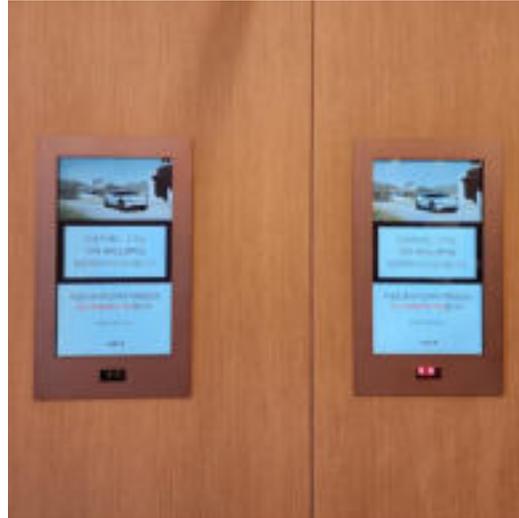


기아자동차 고객 방문등록 무인 키오스크



「기아자동차 전국 18개 직영서비스 센터」
사내 서버와 연동하여 차량 정비 예약 시스템 구축
QR코드를 통한 스마트 패스 시스템 신규 구축

03 포트폴리오



기아자동차
고객 차량유도
옥외 키오스크


서비스센터
방문을 환영합니다.
“코로나 확산 방지”
를 위하여 발열검사를
하고 있습니다.
불편하시더라도
함조 부탁드립니다.
열화상기재가

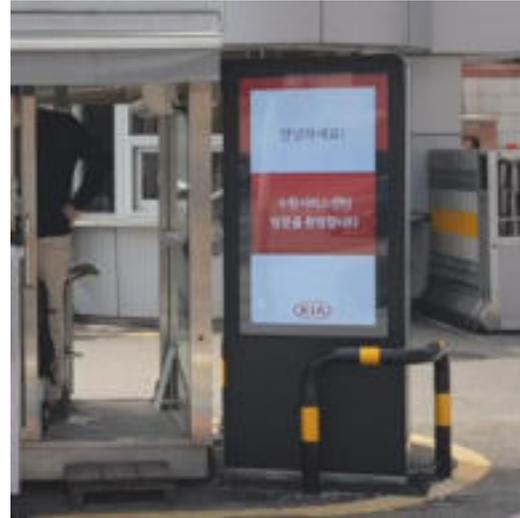
The Power to Surprise

안녕하세요!
수원서비스센터
방문을 환영합니다


「기아자동차 직영서비스 센터」

차량 진입시 사전에 길안내를 통해 차량의 이동을 유도 하는 시스템 구축

03 포트폴리오

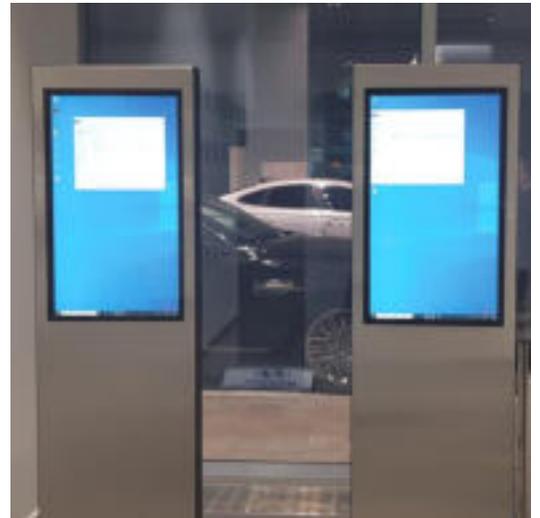


현대자동차 고객 방문등록 무인 키오스크



「현대자동차 제네시스 직영서비스 센터」
사내 서버와 연동하여 차량 정비 예약 시스템 구축
QR코드를 통한 스마트 패스 시스템 신규 구축

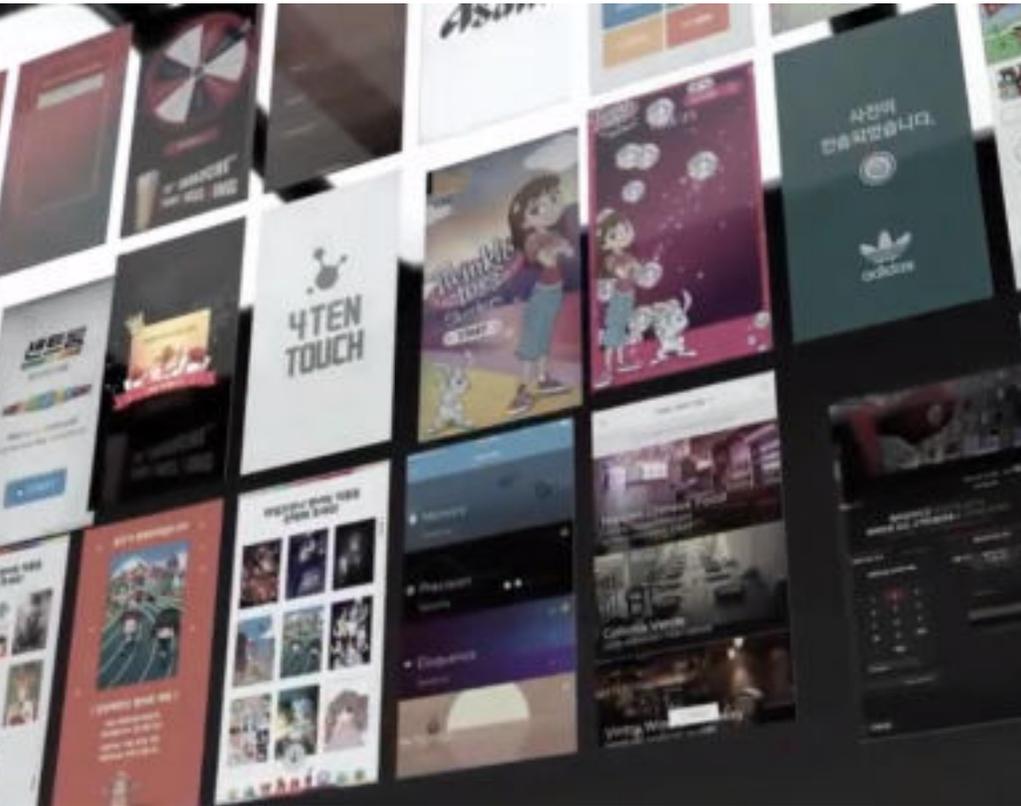
03 포트폴리오



소프트웨어 개발

04

04 DEVELOPMENT



키오스크에 필요한 **모든 소프트웨어의**
개발이 가능합니다

무인 안내 시스템으로 대변되는 키오스크 소프트웨어는
매장 검색, 안내는 물론 위치 찾기 서비스를 지원합니다
네트워크를 통해 실시간 모니터링 및 정보 업데이트를 통해
보다 빠르고 안전하게 사용자의 데이터를 제공합니다
무인 발권, 결제 시스템은 대형 프렌차이즈는 물론 소상공인을
위해 보다 다양한 개발이 가능한 조직으로 구성되어 있습니다



04 DEVELOPMENT

인건비 절약

셀프 주문, 결제 시스템을 통해 불필요한
인건비를 절약할 수 있습니다
또한 감정 노동에 의한 피해를 최소화 할 수
있습니다



키워드입력

단순한 사용의 범위를 넘어 바코드등을 활용한
다양한 자료 전달이 가능합니다



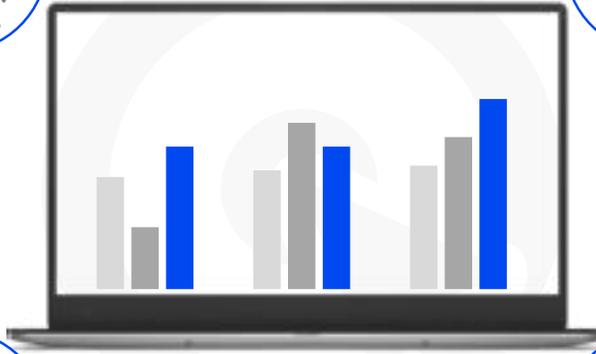
매출증대

단계를 간소화 하여 회전율이 높아지며 자체
결산등 투명한 운영이 가능합니다



키워드입력

DB SERVER를 통해 광고 컨텐츠 전송이 가능하며
고객 관리가 용이하여 다양한 이벤트가 가능합니다

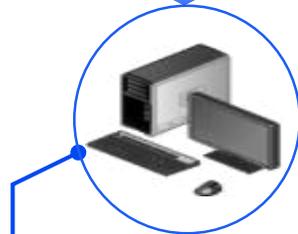
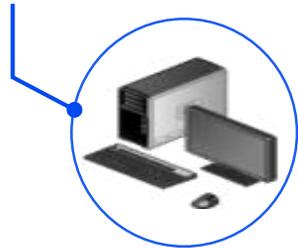




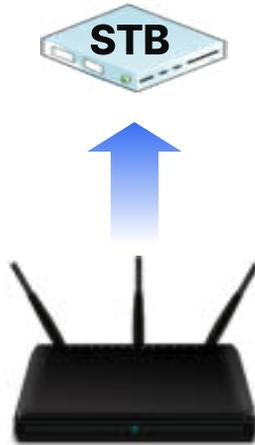
04 DEVELOPMENT

DID전용 솔루션은 보다 쉽게, 빠르게 자료를 배포합니다
콘텐츠 배포 및 스케줄링, 시스템 관리까지 원격 컨트롤 가능

외부망 WEB 접속 (원격 솔루션 설치)



내부망 서버PC (DID Sign Server Install)



Control PC or STB (DID Sign Client Install)



Control PC or STB (DID Sign Client Install)



서비스 접수

기아자동차 서비스센터를 방문해주셔서 감사합니다.

자금은 중식시간이라 직원상담은 13시 30분부터 가능합니다.

빠른 접수 희망 여부를 선택해주세요.

빠른접수 추가 상담의의

기아자동차

차량번호 4자리를 입력해주세요.

01가 2345

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 +

다음

민박번호를 전화번호를 입력하신 후 개인정보 활용 동의 여부를 확인해주세요.

010-1234-5678

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

개인정보 수집 및 동의에 대한 고객 동의

확인

금일은 업무시간이 종료되었습니다.

서비스센터 영업시간 평일 08:30 ~ 17:30

토, 일, 공휴일은 휴무입니다.



고객님 아래와 같이 예약정보가 확인되었습니다.

12가 1234 동 뉴 모닝로 1234 고객님

예약시간 / 예약차량 / 예약금액

예약내역

예약내역 / 예약차량 / 예약금액

예약내역 / 예약차량 / 예약금액

예약내역 / 예약차량 / 예약금액



차량 정비 예약 키오스크

고객님 (00그룹) 정비 접수가 완료되며 수리진행 예정입니다.

고객센터에서 전화 대기하고 계시면 저희 직원이 전화 드리겠습니다.

수리 진행상황은 기아 고객 앱 (7가 앱, KIA Navi)을 통해서 실시간으로 확인하실 수 있습니다. * 다운로드 링크 문자 발송 예정 *

감사합니다.

기아자동차 서비스센터를 방문해주셔서 감사합니다.

직원상담은 08:30분부터 가능합니다.

고객님



차량번호가 인식되지 않았습니다. 전체 차량번호를 입력해주세요.

01가 2345

01가 2345

확인

고객님 금일 마지막 고객님으로 확인됩니다.

저희 서비스센터는 사전예약제로 운영되어 당일 접수가 불가할 수 있습니다.

접수상담 신청을 하시겠습니까?

네 아니요

차량번호 4자리를 입력해주세요.

2345 차량번호 조회 결과입니다. 고객님의 차량을 선택해 주세요.

01가 2345 동 뉴 모닝 01가 2345 동 뉴 모닝 01가 2345 동 뉴 모닝

확인

다음

고객님, (00그룹) 접수 상담신청이 완료되었습니다.

접수 순서가 되면 문자로 호출 예정입니다.

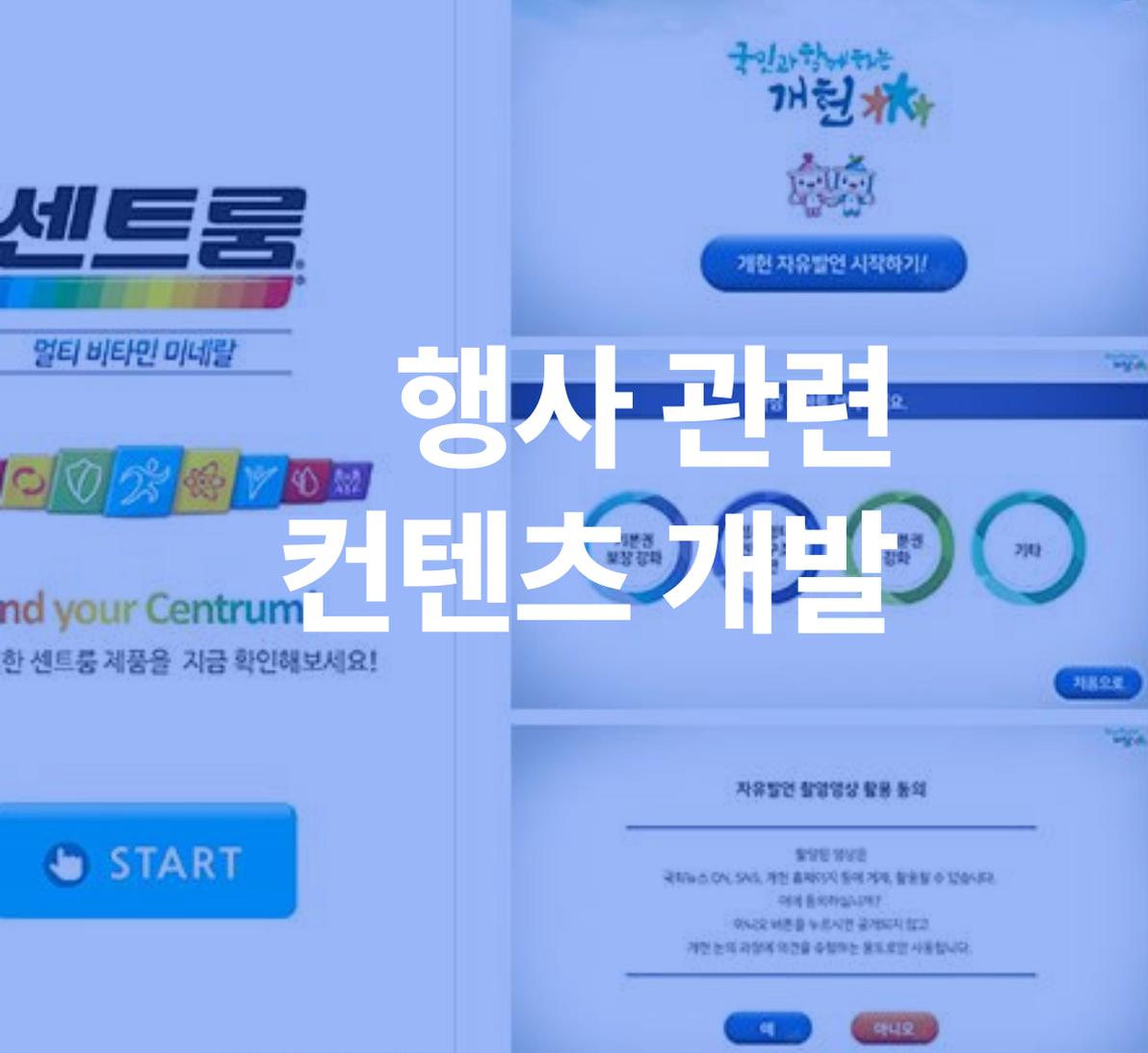
* 대기순번은 접수차 오너를 확인해주셔야 합니다.

감사합니다.



「기아자동차 직영서비스 센터」 차량 정비 예약 시스템 구축을 위한 시스템 구축

행사 관련 컨텐츠 개발



제품 소개 행사를 위한 맞춤 컨텐츠 개발

포토키오스크 컨텐츠 개발



Kindor
Chocolate
Kinder 초콜릿

킨더는
우리 아이들의
꿈을
지원합니다.

FACE of Kinder 이벤트

내 아이가 되고 싶은
꿈을 선택해 주세요

아이의 얼굴을 예쁘게
매칭 시켜주세요

내 아이의 꿈이 담긴
Kinder 초콜릿 패키지 완성!

이벤트 참여완료!
FACE of Kinder 이벤트 참여 완료 5555555555
내 아이가 주인공인 패키지를 받아보세요!

1234@thegroup.kr

방명록 등의 다양한 포토 키오스크 솔루션

페이스 마스크 AR 서비스 개발



실시간 얼굴인식을 통해 실감형 AR 서비스 개발

유지보수

05



키오스크에 특화된 **WARRANTY SERVICE** 서울에서 제주도까지 어디든 문제없습니다

고객을 최우선으로 철저한 서비스 정신과 뛰어난 기술력을 바탕으로 최고의 서비스를 제공하고자 끊임없이 노력하고 있습니다

전국 26개소 서비스 센터를 통해 어디서나 신속하고 정확한 서비스를 제공합니다

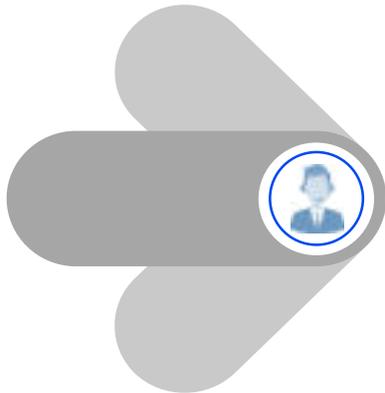
제품의 이상은 물론, 직접 운영하기 어려운 곳이라면 원격제어를 통해 빠른 상담 및 문제 해결을 약속 합니다

장애요청 후 즉각적으로 복구에 착수하여 조치사항 및 결과를 고객사에 피드백 합니다



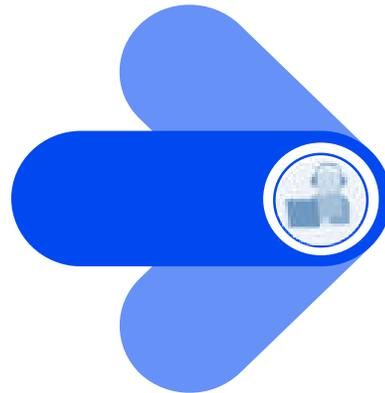
05 WARRANTY SERVICE

신속한 장애접수 및 처리를 위해
장애 접수 후 즉각적인 복구를 통해 고객사에 피드백을 전달 합니다



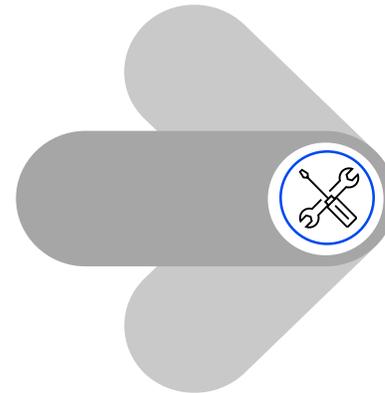
고객센터

제품 이상 발생 시 고객센터를 통한
1차 접수 및 기술지원



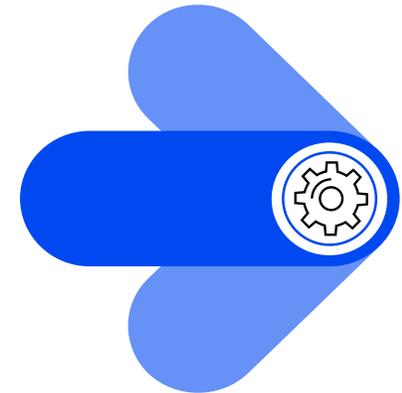
전문상담사

전문 상담사를 통한 원격서비스 지원
자가진단 및 업데이트를 통해
증상해결



수리보증

원격지원 처리 불가시 현장요원
방문서비스 지원
H/W 불량 CASE에 따른 즉각처리



정상작동

Quick Manual 교육을 통한
재발방지 프로그램으로 원활한
운영 및 관리 지원

05 MAINTENANCE



DEVICE

RFID, BARCODE SCANNER 등의 기기적 불량은 제조사 1:1 교체를 통해 신속히 교체

SMPS

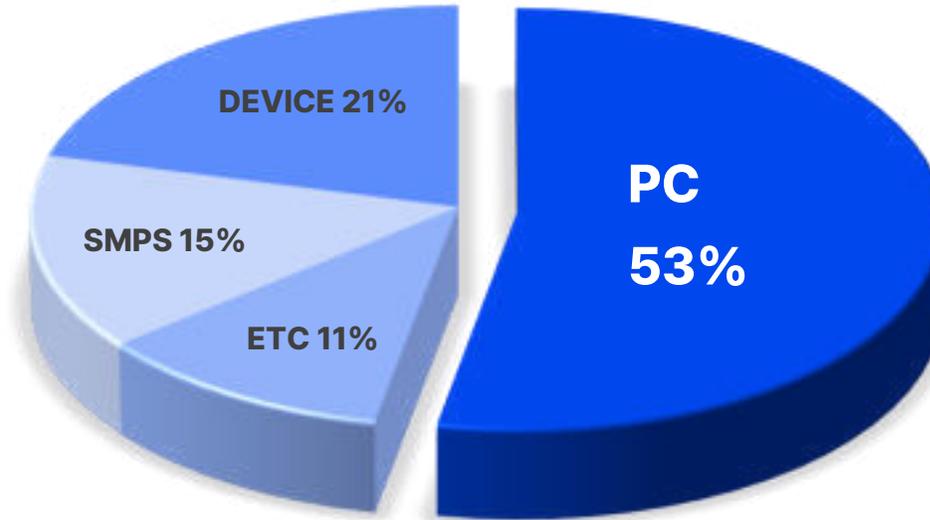
디스플레이 출력을 담당하는 전원 모듈 불량으로 발생하며 대체품 항상 보유

기타

그 밖의 다양한 케이블 및 부속품 항상 보유 즉시 처리 가능

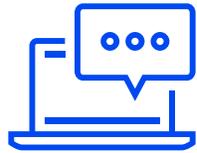
PC

USB 연결 불량 및 파워서플라이 불량으로 인해 발생 지점망을 통해 즉시 교체 가능



통계를 통해 빠르고 신속한 대응 가능

05 TECH CENTER



유지보수 내부지원조직

- ※전체 유지보수 관리
- 유지보수 인력 및 체계관리
- 컨설팅 및 기술 지원



유지보수 인력

- ※유지보수 관리
- 1차 장애 접수 및 장애처리 수행
- 안정화 기간 동안 지원창구 공동 운영



기술지원센터

- 2차 장애 조치 및 Vendor Contact 장애 이력 관리
- 장비 제조사 협력 및 Tech Center 운영





감사합니다



본사 | 경기도 하남시 하남대로947 하남테크노밸리U1센터 B동 9층 915호

지사 | 경기도 파주시 탄현면 헤이리마을길 63-15

Tel | 031 949 8465

Fax | 031 949 8468

Email | 4tenkiosk@gmail.com

Website | 4tentouch.co.kr