

CARELABS

병원 고객/환자관리의 A to Z

# 스마트 | 우노 CRM

(주)케어랩스 CRM사업부



## 케어랩스 사업부 소개

케어랩스는 병/의원 정보 서비스, 병/의원 고객관리 소프트웨어, 디지털 마케팅 솔루션 등의 **종합 헬스케어 IT서비스를** 제공하고 있습니다.



### 굿닥

굿닥은 모바일 환경을 기반으로 병원/약국/뷰티 등 각종 의료서비스를 손쉽게 검색, 리뷰, 예약, 접수하고 사후관리 할 수 있는 헬스케어 통합 플랫폼입니다. 디지털 헬스케어와 관련된 모든 분야의 혁신을 주도하고 있습니다.



### 바비톡

바비톡은 올바른 성형문화를 형성하고 성형시장의 정보 비대칭을 해소하는 국내 1위 성형 정보 플랫폼입니다. 건강한 아름다움을 추구하는 환자를 위해 보다 정확하고 옳은 정보를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



### CRM사업부

케어랩스 CRM사업부는 병원의 고객 및 운영관리를 위한 솔루션을 제작/공급하는 사업부입니다. 국내 1위 비급여병원 CRM서비스 사업자로 효율적인 병원 운영을 위해 노력하고 있습니다.



### 디지털마케팅사업부

케어랩스 디지털 마케팅 사업부는 고객의 성장을 책임지는 퍼포먼스 마케팅 전문 사업부입니다. 정교한 타겟팅을 기반으로 우리 주변에 있는 모든 잠재 고객들의 고객사를 연결합니다.

## 왜? 스마트 | 우노 CRM 인가!



### 다양한기능 직관적 UI

16년 노하우의 고객 관리  
쉽고 직관적인 기능



### 마케팅 전략 최적화

마케팅 요소별 통계자료를  
분석하여 마케팅 효과 증대



### 전문가로 구성된 콜센터

전화/카카오톡으로  
문의사항 및 장애 즉각 대응



### 정기업데이트

VOC 수집을 통한  
지속적인 기능 업그레이드

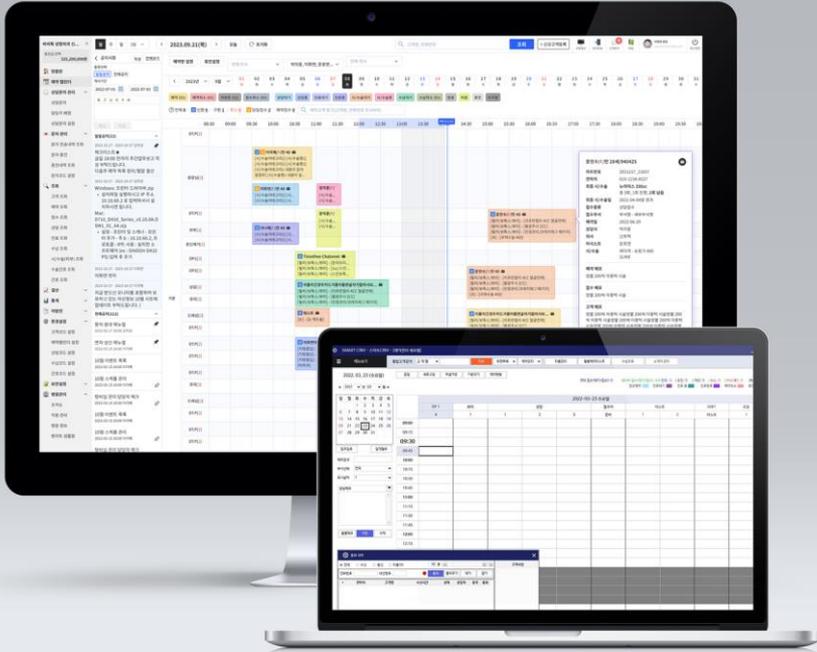
# 01 쉽고 직관적인 예약판

한 눈에 뚜렷하게 파악되는 예약/접수 내역으로 업무 효율이 극대화 됩니다.

편리한 사용성으로 드래그만으로 빠르고 간편하게 일정 조정 및 변경이 가능합니다.

업무 스타일에 따라 맞춤 설정이 가능해 쉽게 익히고 쉽게 사용할 수 있습니다.

API 제공으로 마케팅 채널별 고객정보 자동 수집이 가능합니다.  
(네이버, 바비룩 등)





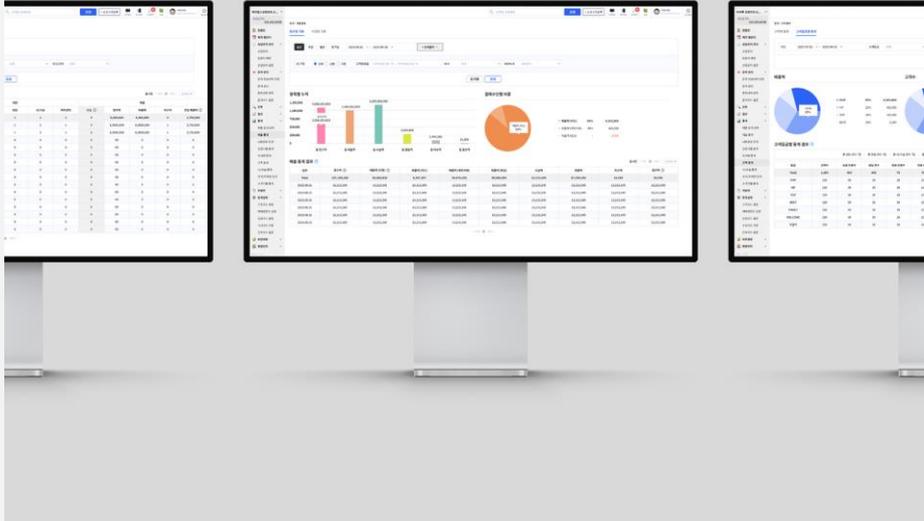
## 02 디테일한 통계 분석

19개의 매출/상담/예약 통계를 제공하여, 병원의 성공적인 운영을 지원합니다.

내원 경로별, 시술별, 상담실장 별 매출을 상세하게 분석하여 우리 병원의 상담 장단점과 마케팅 효과 분석이 가능합니다.

전 월, 전 년도에 대한 매출 비교 분석을 제공하여 매출의 상승과 하락을 한 눈에 확인할 수 있어 효과적인 의사 결정이 가능합니다.

상담 매출, 미수금 등을 구분하여 매출을 집계합니다.





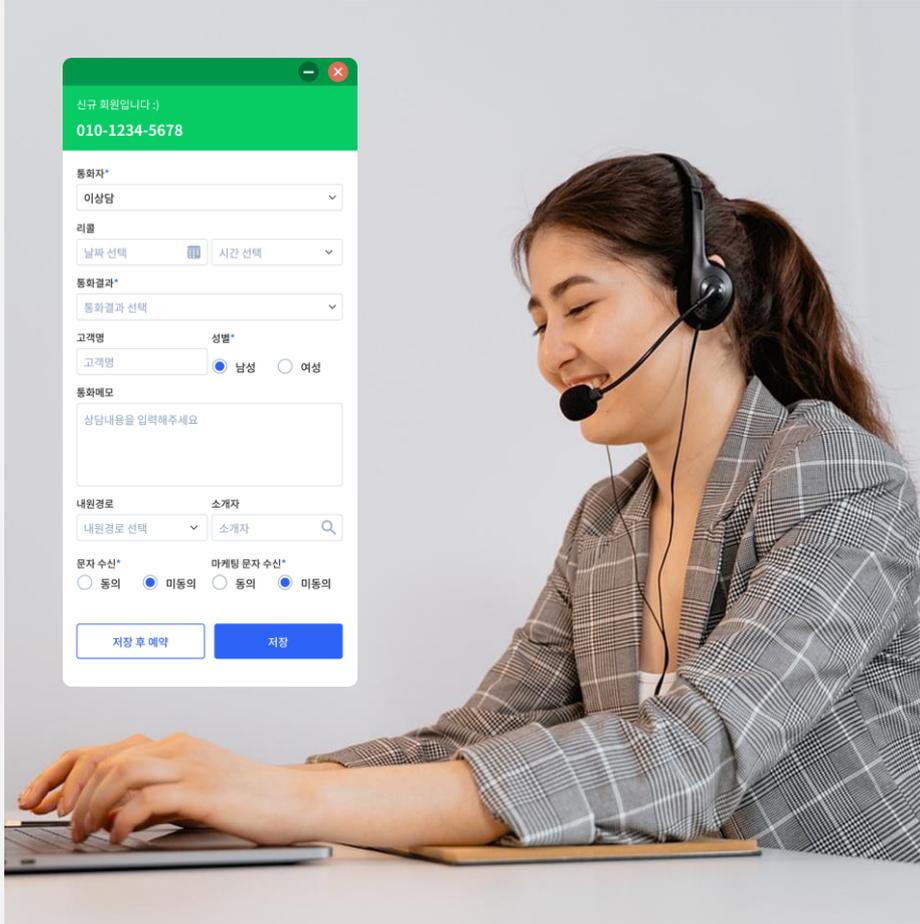
## 03 종이차트보다 효율적인 펜차트

각종 시술동의서나 고객 데이터를 분실 걱정없이 보관할 수 있습니다.

시간과 장소에 구애받지 않고 예약 및 진료 내역을 등록/수정할 수 있습니다.

종이에 쓰는 것 처럼 펜으로 기록할 수 있으며 우수한 필기감을 제공합니다.

상담 혹은 진료 중에도 바로 사진을 촬영하여 저장할 수 있습니다.



## 04 빠르고 간편한 CTI 연동

한 눈에 발신자 정보 및 고객정보를 확인할 수 있어 신속한 응대가 가능합니다.

고객과 통화중에도 즉시 예약 및 접수가 가능하여 업무 효율이 극대화 됩니다.

업무/휴가로 인해 응대하지 못한 고객을 리콜 관리로 유지하여 성공적인 매출로 연결시킬 수 있습니다.

고객과의 통화내용을 녹취할 수 있어, 추후 필요시 상담내용을 직접 확인할 수 있습니다.



## 05 전문가로 구성된 콜센터

서비스 장애에 즉각 대응하여 불편함을 최소화할 수 있도록 도움을 제공합니다.

다양한 채널(전화, 메일, 채널톡 등)을 통해 문의사항과 피드백을 수용하고 적극적인 개선을 위해 노력합니다.

분야별 전문가들이 높은 수준의 맞춤형 서비스를 지원하여 문제를 해결합니다.

운영시간 : 평일 09:30~18:30(점심시간 13:00~14:00)



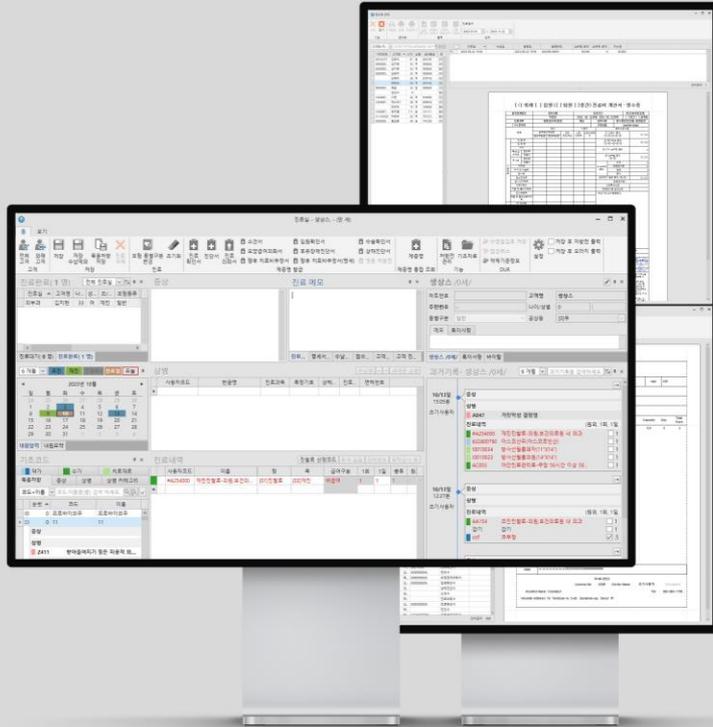
## 06 간편접수 \*우노CRM

병원에 방문한 고객은 데스크에 비치된 태블릿으로 빠르고 편리하게 진료 접수가 가능합니다.

상담사, 간호사는 접수 업무가 줄어들어 보다 주요한 상담, 진료 업무에 집중할 수 있습니다.

고객 정보가 연동되어 자동으로 마케팅 수신동의한 환자들을 분류해주고, LMS 문자를 보낼 수 있습니다.

기존 고객, 신규 고객 관계 없이 고객이 직접 정보를 입력해 오류 없이 정확한 접수가 가능합니다.



## 07 보험청구 \*위버소프트

자사 CRM서비스와 고객정보 연동으로 편리한 보험청구가 가능합니다.

자동심사 점검, 청구금액 Loss 방지 어시스트 기능, 과거 진로기록 타임라인 뷰어, 검색 지원 등 다양한 기능이 제공됩니다.

클라우드 DB서버 자동 백업으로 해킹, 랜섬웨어로부터 DB를 완벽하게 보호합니다.

수가, 약가, 치료재료대 자동업데이트 됩니다.

## 고객사 인터뷰



**“고객의 소개로 내원한 환자의 비율이 3배나 높아진 것이 가장 만족스러웠어요!”**

모제림성형외과의원 · 이00실장

기존 고객을 유형별로 세분화하여 고객 개인의 욕구, 추가 관심 시술, 소개자 관리를 쉽게 할 수 있다 보니 매출도 안정적으로 자리 잡히고 고객들에 대한 작은 관심과 보답이 가능했습니다.

케어랩스 CRM을 사용한 후 기존 고객의 소개로 내원한 환자의 비율이 3배나 높아진 것이 가장 만족스러웠어요!

내원 경로, 관심 시술, 소개자 관리, 거기에 매출 관리까지, 똑똑한 케어랩스 CRM으로 인해 더 꼼꼼한 마케팅 효과 측정도 가능하여 정확한 판단과 방향을 잡는데 아주 큰 도움이 되었습니다.



**“고객관리가 아주 쉬워졌습니다. 이름처럼 정말 똑똑한 업무 파트너예요!”**

메종프리베의원 (구. 닥터오에스의원) · 민00이사

매출을 올리기 위해 더욱 친절하고, 꼼꼼하게 고객들을 챙기기 시작했어요. 그런데 곧 한계가 찾아오더라고요, 업무 과부하가 걸린거죠.

그러던 중 소개를 받아 케어랩스 CRM을 만났어요. 고객관리가 아주 쉬워졌습니다.

정기적으로 방문하는 고객들이 잊지 않고 방문할 수 있게 문자를 보낼 수 있고, 예약을 취소한 고객에게 리콜, 기념일 문자, 약도 발송 등 좋은 기능들이 정말 많았어요. 무엇보다 좋았던 건 기록만 해놓으면 모든 직원이 저를 대신할 수 있어서 직원들끼리의 업무 효율도 향상되었습니다. 이름처럼 정말 똑똑한 업무 파트너예요.



**“가장 유용하고 간편한 도구이며 꼭 필요한 병원 경영 파트너입니다.”**

비엔미클리닉 · 이00원장

고객관리 프로그램을 쓰더라도, 고객 및 매출 데이터 분석을 못한다면 그건 병원 행정 도우미에 불과합니다.

진료와 연구, 그리고 경영까지 함께 고민해야 하는 저에게 있어서 케어랩스 CRM의 통계는 가장 유용하고 간편한 도구이며 꼭 필요한 병원 경영 파트너입니다.

케어랩스 CRM 하나로 저는 병원 운영 방안을 수립합니다. 고객이 어디서 유입되는지, 어떤 시술을 받는지, 매출 예약 상담 등 세분화된 통계를 확인할 수 있어서 병원 운영 현황이 한 눈에 보여 정말 만족스럽습니다.

## 케어랩스CRM 주요 고객사

 모모성형외과의원

 리팅성형외과의원  
LITING PLASTIC SURGERY

 청담산부인과  
CHEONGDAM HIFU CLINIC

 velyB

 RE&YOUNG  
your beauty M.mate

 RoDam Korean medical clinic  
로담한의원

 JEWELRY  
쥬얼리성형외과

 WOOA

 MH CLINIC  
명화리점

 새김성형외과의원  
SAEKIM PLASTIC SURGERY

 모든모의원

 Onlif  
Plastic Surgery

 쇼수클리닉의원 피부과·통증의과

 IT'S ME CLINIC

 인생 임플란트  
플란치과  
DENTAL IMPLANT CLINIC

 LeeJHAM  
이지함피부과

 DAITE  
한의원

 Tami Plastic Surgery & Laser Center  
타미 성형외과



## SMART CRM

- 16년간 병원과 함께 성장한 CRM
- 서버 이중화로 안정적인 서비스 제공
- 고객센터 별도 운영으로 원활한 서비스 지원
- 성형외과, 피부과, 클리닉 실무에 딱 맞는 최적화 시스템
- 조건별 검색 기능으로 정확한 타겟 마케팅 가능



## UNO CRM

- 시간 장소 제약이 없는 Cloud WEB
- 비급여 진료 Flow에 맞춘 통합 차트
- 고객 정보별 내원경로 통계 등 다양한 고객관리 통계
- 교육이 필요없는 쉽고 직관적인 UI
- 사용자별 메뉴, 권한 설정

## 스마트CRM & 우노CRM 기능 비교

항목	스마트CRM	우노CRM
서비스 기반	PC설치형	Cloud WEB
통계 분석	다양한 분류조건(and, or, not)을 통해 디테일한 조회/통계 가능	고객 정보별 내원경로 통계 등 다양한 고객관리 및 마케팅, 경영지원 통계 기능 제공
보안	직원 및 부서별 권한 설정과 데이터 및 사진 관리 권한 개별 설정 가능	사용자별 필요한 메뉴 권한 설정, IP차단, 활동 로그, 전자서명 등 보안 기능 업그레이드 ●
부가 서비스	네이버예약, 카카오톡, 보험청구 연동 카드결제 기능 제공 ●	고객들이 내원해서 직접 예약/접수 가능한 무료 간편접수 기능 제공

## 스마트CRM & 우노CRM 가격 비교 \*가입비(1회성 비용)

단위 : 원 (VAT별도)

항목	스마트CRM	우노CRM
CRM	1,500,000	1,500,000
팬차트	500,000	500,000
위버(보험청구)	300,000	무료 ●
전자서명	200,000	200,000

## 스마트CRM & 우노CRM 가격 비교 \*월 관리비

단위 : 원 (VAT별도)

항목	스마트CRM	우노CRM
CRM 관리비	100,000 (10대) + 10,000 (1대 추가 시)	100,000 (10개), 150,000 (11-30개)
펜차트 관리비	50,000 (기본 100GB) + 100GB 당 5만 원 추가	50,000 (기본 100GB) + 100GB 당 5만 원 추가, 고화질 그대로 사진 저장
전자서명 관리비	20,000 (1명 당)	20,000 (1명 당)
청구소프트 관리비(기본 3대)	30,000, 추가 1대 당 10,000	무료 (연동 후 30,000, 추가 1대 당 10,000)
080 수신거부 서비스	30,000	30,000

### \*문자메시지

단위 : 원 (VAT별도)

항목	스마트CRM	우노CRM
SMS	18	10
LMS	39	30
MMS	229	100
알림톡	29	-
친구톡	29	-
친구톡 이미지	50	-

## 제품문의

CRM 전문가가 제품 상담 및 시연을 빠르게 도와드립니다.



## 상담전화

제품에 대해 궁금하신 점이 있으시면 언제든지 연락주세요!

**010-4147-0335**

**010-3170-1564**

●  
**Thanks for  
Watching**