



반품이 필요할 때

리터니즈

서비스 소개서



01 리터니즈 특징

빠른 반품 처리, 저렴한 가격을 통해
고객의 성장을 돕습니다.

실시간 회수, 배송, 검품 상태 정보 제공

리터니즈 시스템을 통해 반품 관련

'반품 배송 정보'와 '검품 상태 정보'를 제공해 드립니다.

[참고] 직접 수거에 한하며, 공동운수는 택배사 제공 정보에 따릅니다.

주문 확인 (총 9,692건)

검색 결과 다운로드

송장 번호	쇼핑몰 주문 번호	쇼핑몰명	고객명	고객 연락처	고객 주소	주문일	회수일	배송 상태	상품명	검품 상태
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈	홍길동	010-2340-****	경기도 군포시 당정로 69	2024-05-27	2024-05-27	미회수 고객 부재	티셔츠	검품 미완료
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈	홍길동	010-2340-****	경기도 군포시 당정로 69	2024-05-27	2024-05-27	미회수 중복 송장	블라우스	검품 미완료
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈	홍길동	010-2340-****	경기도 군포시 당정로 69	2024-05-27	2024-05-27	검품 센터 입고 완료	스커트	검품 미완료
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈	홍길동	010-2340-****	경기도 군포시 당정로 69	2024-05-27	2024-05-27	검품 완료	드레스	본품 개봉 오염(화장품)

반품 입고 후 +2 영업일 이내 반품 처리 정보 제공

리터니즈 시스템을 통해 반품 관련
'실시간 검품 이미지 조회'와 '불량 상태 체크' 정보들을 제공해 드립니다.

주문 확인 (총 9,692건)

송장 번호	쇼핑몰 주문 번호	쇼핑몰명	고객명	고객
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈		
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈		
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈		
00000000000 주문 상세 보기	000000000000	리터니즈		

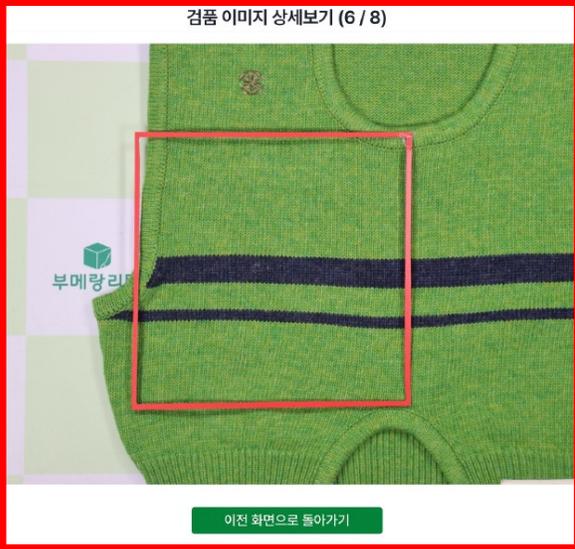
주문 상세 정보

주문번호	20240304000055	송장번호	831285930634
주문일	2024-03-04	고객명	고건
배송상태	검품센터 출발	회수일	2024-03-05
배송 화물 등급	A	고객 연락처	010-9797-****
		고객 주소	경기도 군포시 당정로 69, 2층

옵션: Green

본품상태:

검품 이미지 상세보기 (6 / 8)



메시지가 아직 없습니다.
아래 메시지 창에서 주문과 관련하여 메시지를 관리자에게 전송할 수 있습니다.

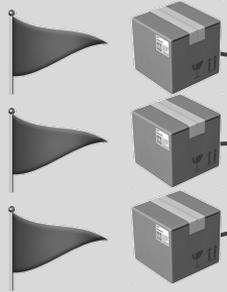
고건님. 오염 확인 요청 드립니다.

상품명	검품 상태
티셔츠	검품 미완료
블라우스	검품 미완료
스커트	검품 미완료
드레스	<input type="button" value="본품 개봉"/> <input type="button" value="오염(화장품)"/>

리터니즈 반품 처리 프로세스

리터니즈 검품 센터에 수거된 반품 택배가 입고되면
박스 개봉 후 상품 구성을 확인하여 묶음 배송해 드립니다.

반품 택배 수거



리터니즈 검품 센터



묶음 배송



1. 박스 크기 정보(선택)



2. 박스 무게 정보(선택)



3. 박스 개봉



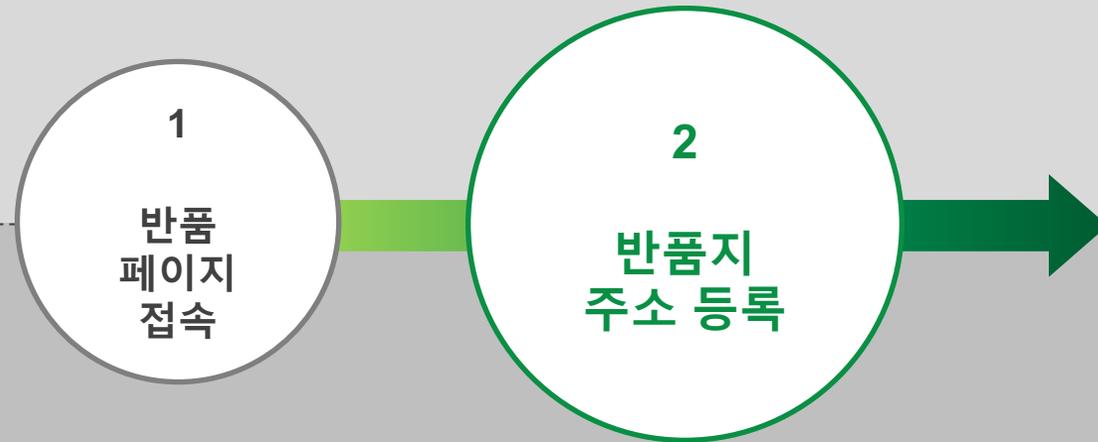
4. 상품 구성 확인



반품 택배 정보 확인

간단한 리터니즈 이용 및 등록 방법

자사몰, 플랫폼 관리자 페이지 내 반품지 정보란에 '리터니즈 검품 센터 주소'를 입력하시면 됩니다.



관리자 계정 반품지 등록

반품지*	<input type="button" value="주소 찾기"/> Click		
	<input type="text" value="15847"/>	<input type="text" value="경기도 군포시 당정로 69"/>	<input type="text" value="2층"/>

반품지 연락처*	<input type="text" value="070 - 7700 - 1205"/>	<input type="text" value="(-)포함"/>	
	<input type="button" value="저장"/> Click	<input type="button" value="취소"/>	



02 검품 서비스

검품 서비스를 이용하시면
불량품 구분부터 양품화까지
모든 반품 문제를 해결해 드립니다.

[기본] 정상품 / 불량품 구분

[선택] 양품화 작업

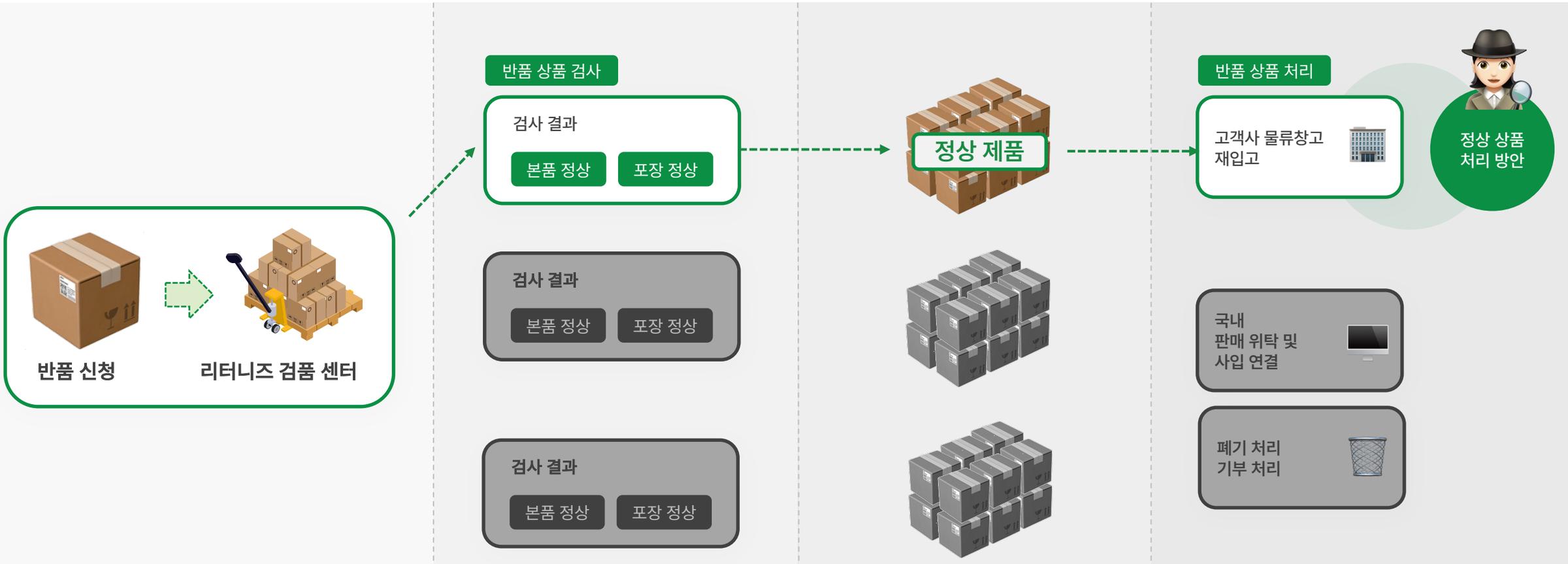
[선택] 재고 처분

반품 택배 수거 후 정상품과 불량품 분류해 주는

반품 서비스

리터니즈 검품 센터에 입고된 반품 상품들은

검품 작업을 통해 정상과 불량으로 분류합니다.

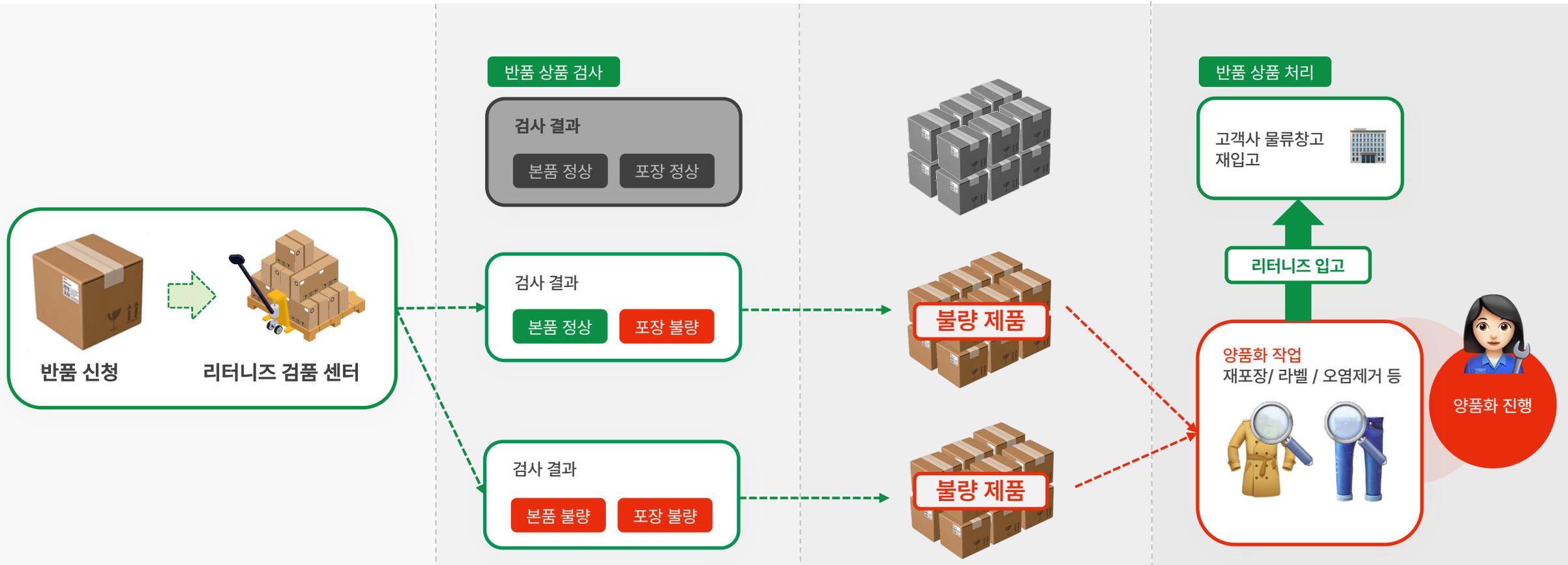


불량 상품들을 재상품화 시켜주는

양품화 작업

불량품으로 분류된 상품들은 양품화 작업을 진행합니다.

[선택] 양품화: 폴리백 재포장, 돌돌이(먼지, 머리카락 등), 실밥 제거



고객사의 요청에 따라 불량 상품들을 처리해 주는

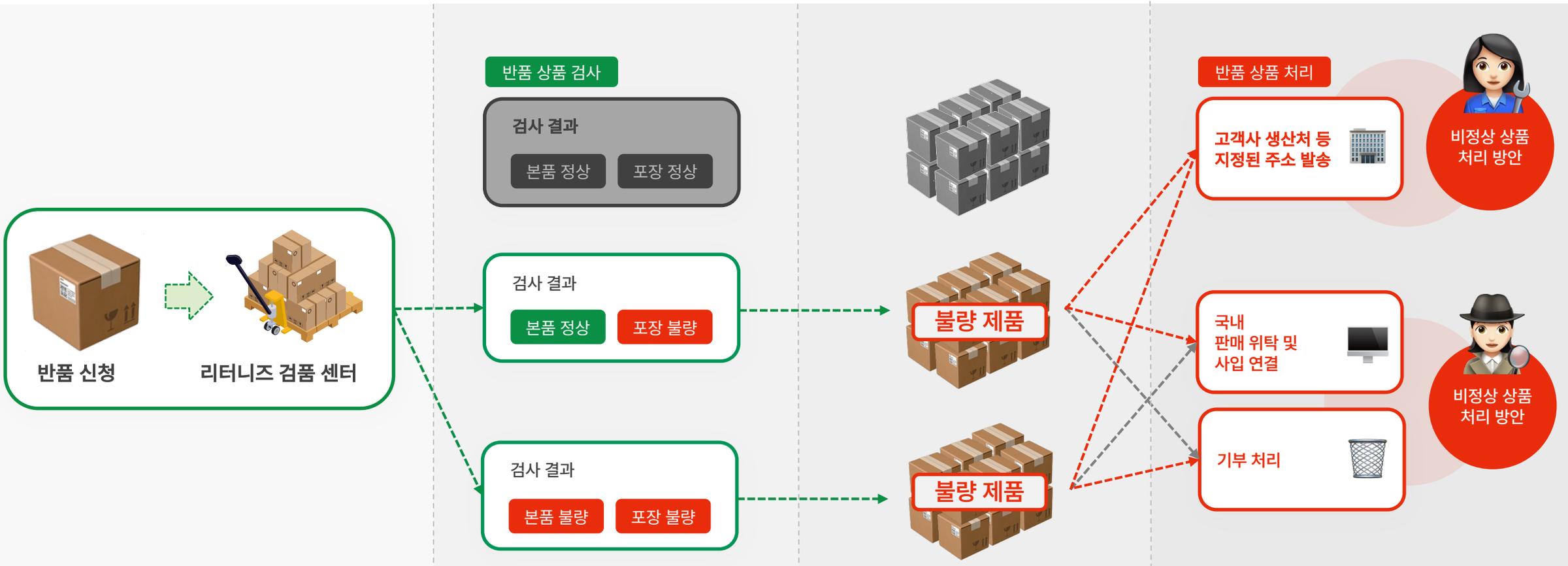
재고 처분, 지정된 주소 이동

불량 상품들은 고객사의 요청에 따라

재고 처분, 지정된 주소로 배송도 가능합니다.

[선택] 국내 판매 위탁 및 사입 연결

[선택] 기부 처리





03 매장 재고 양품화 서비스 (부가서비스)

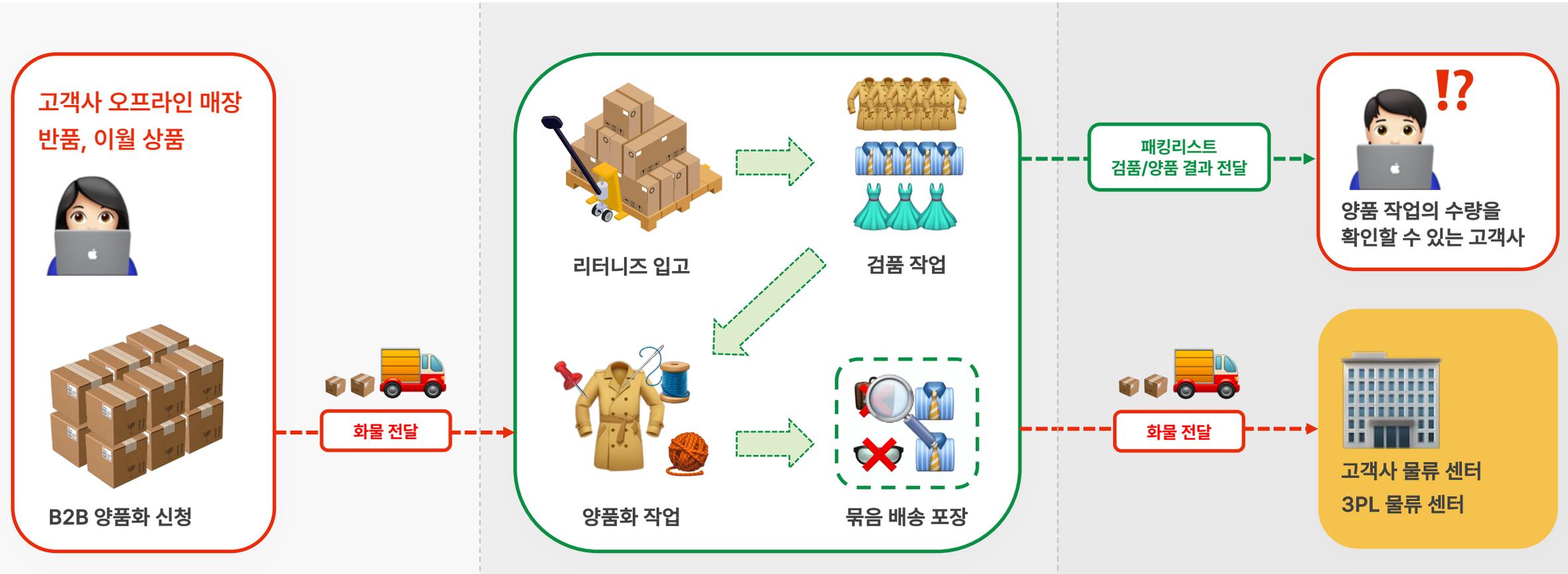
리터니즈 서비스를 이용하시면
오프라인 매장 반품, 이월 상품까지
양품화 문제를 해결해 드립니다.

B2B 매장 반품 물류에 최적화된

오프라인 매장 재고 양품화 서비스

리터니즈 서비스를 이용하는 고객사에게는

오프라인 매장 반품, 이월 상품까지 모든 양품화 문제를 해결해 드립니다.





04 반품 택배 수거 서비스 (부가서비스)

최저 1,800원 대에 제공합니다.

반품 택배 수거부터 고객사의 물류 센터 입고까지

반품 수거 1건당 최저 1,800원

반품 택배 수거 가격 안에는 아래 사항들이 기본적으로 포함되어 있습니다.

[기본] 묶음 배송 포장 및 묶음 배송 입고 '고객사 물류 센터'





05 검품 센터 특징

리터니즈 검품 센터는
반품에 특화된 설비와 인력을 갖추고
20개가 넘는 패션 브랜드 고객사의
반품 문제를 모두 해결한 노하우를
갖고 있습니다.

반품 물류에 최적화된

반품 센터 내부 환경



반품에 특화된 설비로 빠르고 효율적인 업무가 가능합니다.

[특징] 반품에 특화된 전문 검품 및 촬영 기기 개발



리터니즈를 통해

차별화된 반품 전문 물류 서비스를 경험해 보세요.

홈페이지 returnneeds.com

이용 문의 sales@returnall.kr