

[CTS/MCTS] 서비스 활동 : 고객인도 처리

#CTS > 서비스활동관리 > 서비스활동현황 > 수리내역정보

★ 수리내역정보 ID: WSFSOR07 (PG-WSFSOR07)

사업구분: BS | 접수번호: 2405ZZ0330 | 접수자: 문성규 | 접수일자: 2024-05-02 | SPCL여부: | 개인정보취득: | 알림(통보):

접수센터: 침몰러스 | 접수유형: 내방 | 접수방법: 자가접수 | 출고방법: 센터방출출고 | 알림전화번호: 01048264466

고객명: 문성규 | 거래처명: | 전화번호: 0211111111 | 방문예정일시: | 주소: 41914 대구 중구 국채보상로 657-21 | 1

■ 수리목록 | 1건이 조회되었습니다.

순번	진행상태	시리얼	유/무상	자재내역	재품구분	계약번호	계약상태	계약종류	위탁거래
1	수리중	KKRW65373	유상	G2900	정품무한인크젯				

■ 수리내역 | 1건이 조회되었습니다.

순번	활동유형	유무상구분	물품명(공임)	기술료(공임금액)	출장비	수리난이도	수리난이도금액	기타비용	인크젯5800구분	증상

■ 출고정보

출고 여부: | 2024-05- | 출고방법: | 택배사: | 송장번호: |

출고정보저장

진행상태: 고객인도

서비스활동상세등록 팝업

용지걸림

활동시간

방문예정일 시간: 2024-05-29

접수시간

등록완료: 2024-05-29 09:58

이동시작

등록완료 REVERT: 2024-05-29 17:24

이동종료/작업시작

등록완료 REVERT: 2024-05-29 17:24

작업완료

등록완료: 2024-05-29 17:24

6 객인도

OK

No	내용	비고
1	수리내역정보 화면 내 출고정보 항목 신규 추가 (수리완료 후 고객에게 기기 인도 시 사용)	CTS (Web)
2	"출고 여부"를 체크한다.	
3	고객에게 기기 인도한 방법에 따라 "출고 방법"을 선택한다.	
4	출고 방법을 "택배출고" 로 선택 시 택배사와 송장번호를 입력(설정)한다.	
5	"출고정보저장" 버튼 클릭 시 출고 정보 등록이 완료되며, 해당 서비스 건의 진행 상태는 "고객인도"로 변경된다.	
6	MCTS > 서비스활동상세등록 : → 고객인도 항목의 "OK" 버튼 클릭 시 출고방법은 "고객직접수령" 으로 저장되며, 진행상태는 "고객인도" 로 변경된다.	MCTS (Mobile)