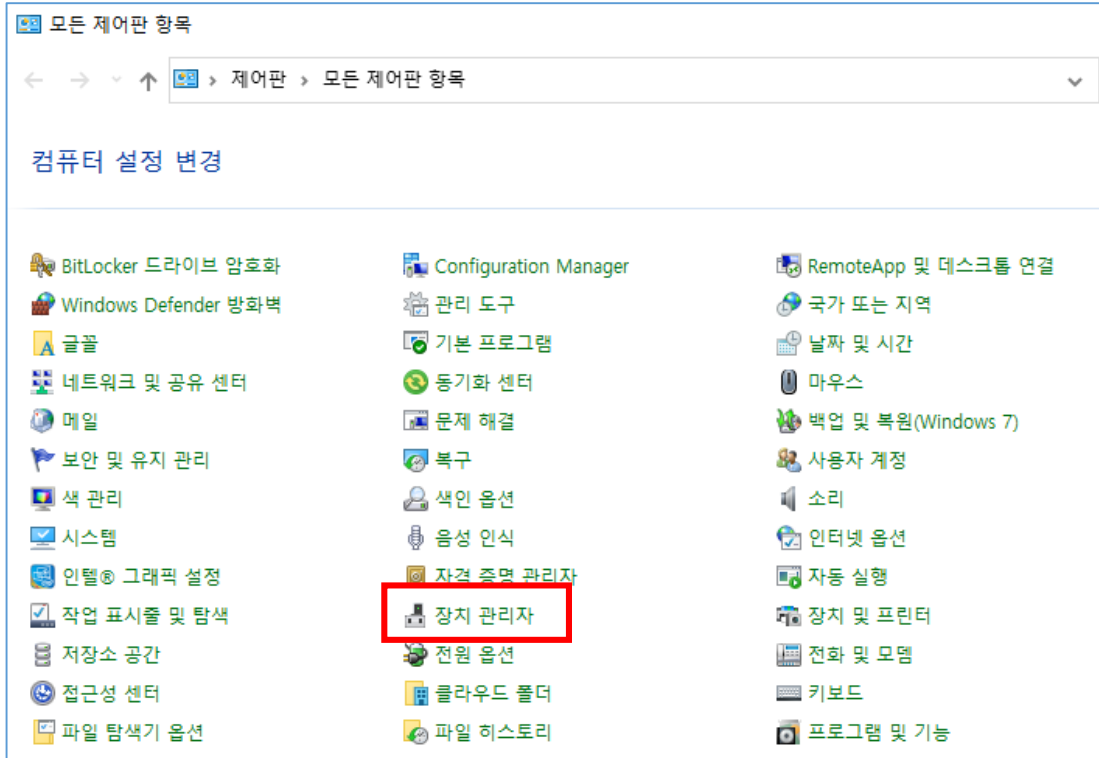
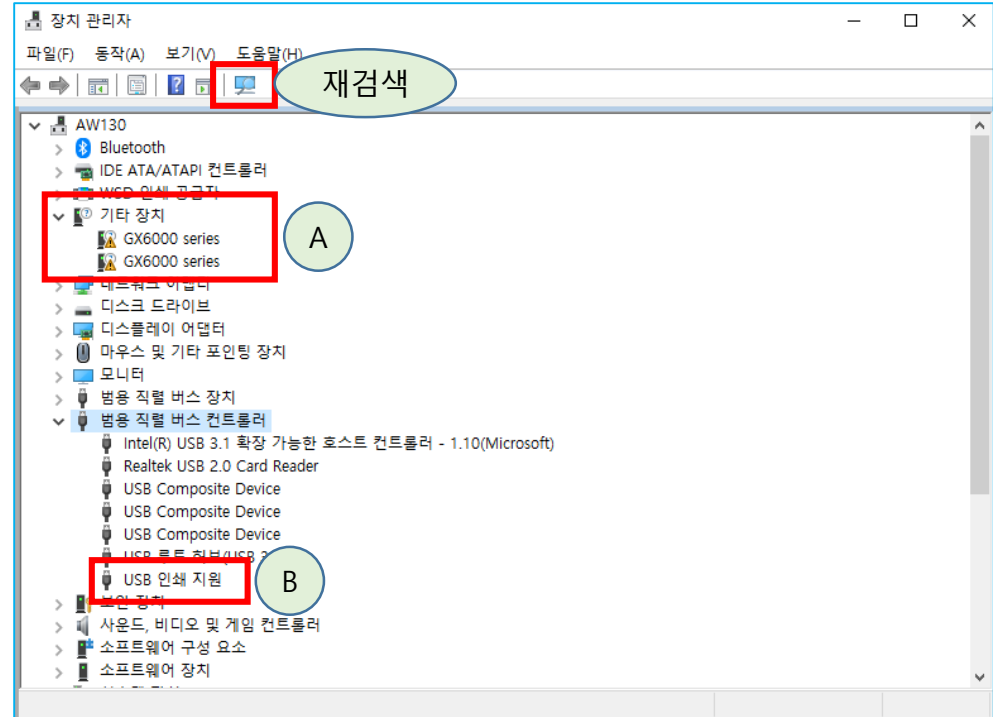


장치 인식 확인

프린터나, 스캐너 등의 장치를, USB케이블로 컴퓨터와 연결하면, 장치 관리자 에서 연결 되었음을 표시 합니다.
경로는, 제어판 – 장치 관리자 입니다.



장치 관리자를 선택 합니다.



- A. USB케이블로 연결된 장치가 '기타 장치'에 표시된 상태 입니다.
드라이버가 설치되기 전이며, 장치의 기능 (프린트, 스캔, 팩스)만큼 표시 됩니다.
이런 경우, 드라이버 설치를 진행 합니다.
- B. 드라이버 설치가 되었다는 의미의 'USB 인쇄 지원'이 표시되어 있으나,
인쇄가 되지 않는 경우, 이를 삭제 후, 재 검색을 합니다.

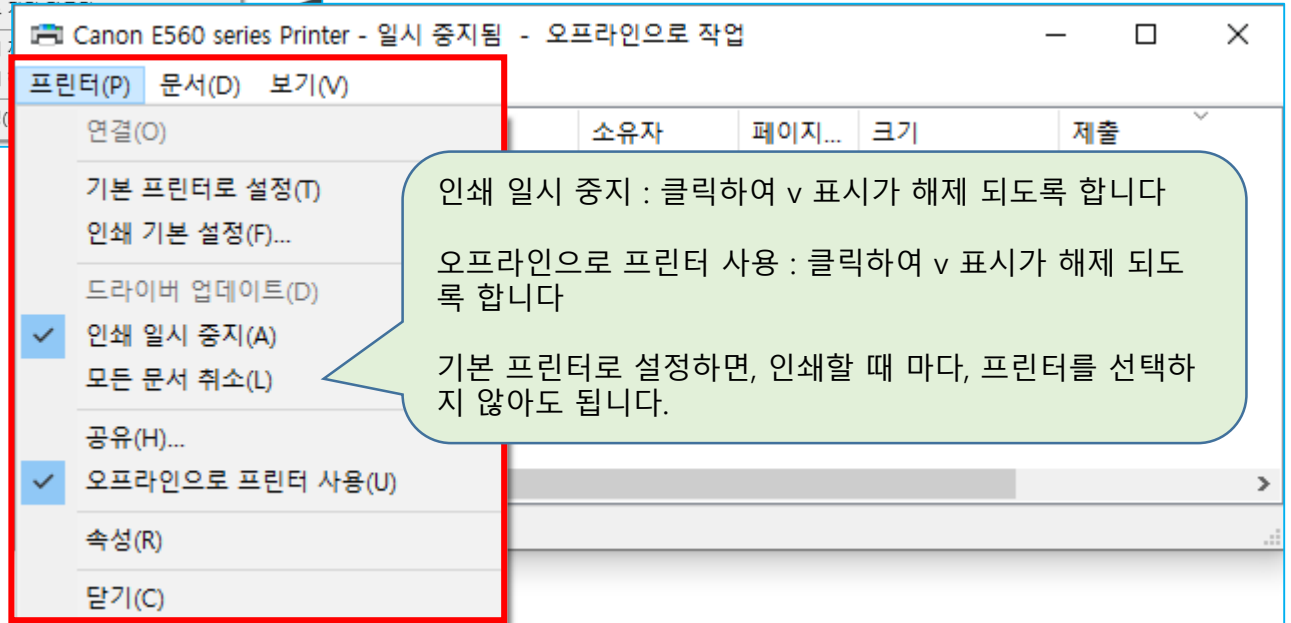
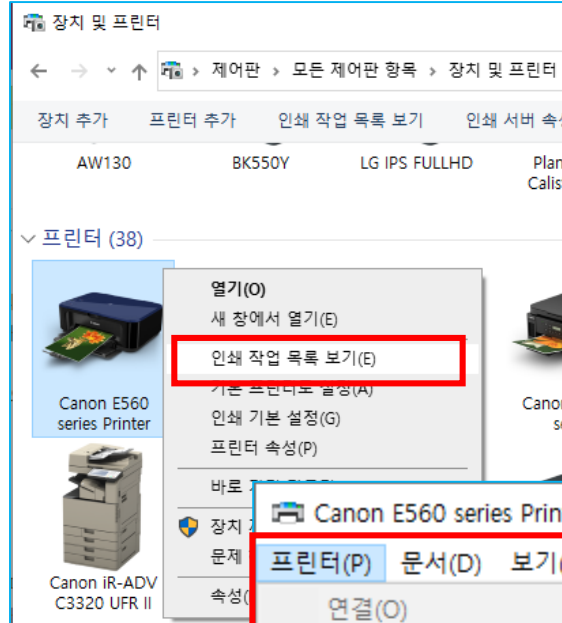
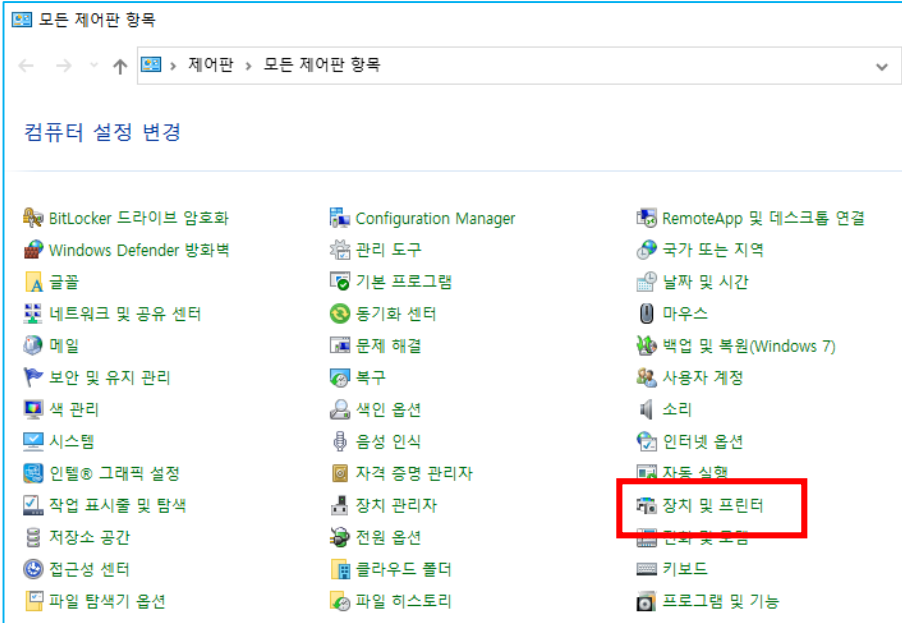
문제 해결이 되지 않는다면, 다른 문제이기때문에, 1-2회 정도만 진행 합니다.

인쇄가 정상 작동하는지 확인합니다.

인쇄 대기열 확인입니다.

인쇄 대기열에서 일시 중지나 오프라인이 선택되어 있으면, 인쇄가 되지 않습니다.
이런 경우, 선택 메뉴를 해제 후, 인쇄를 해야 합니다.

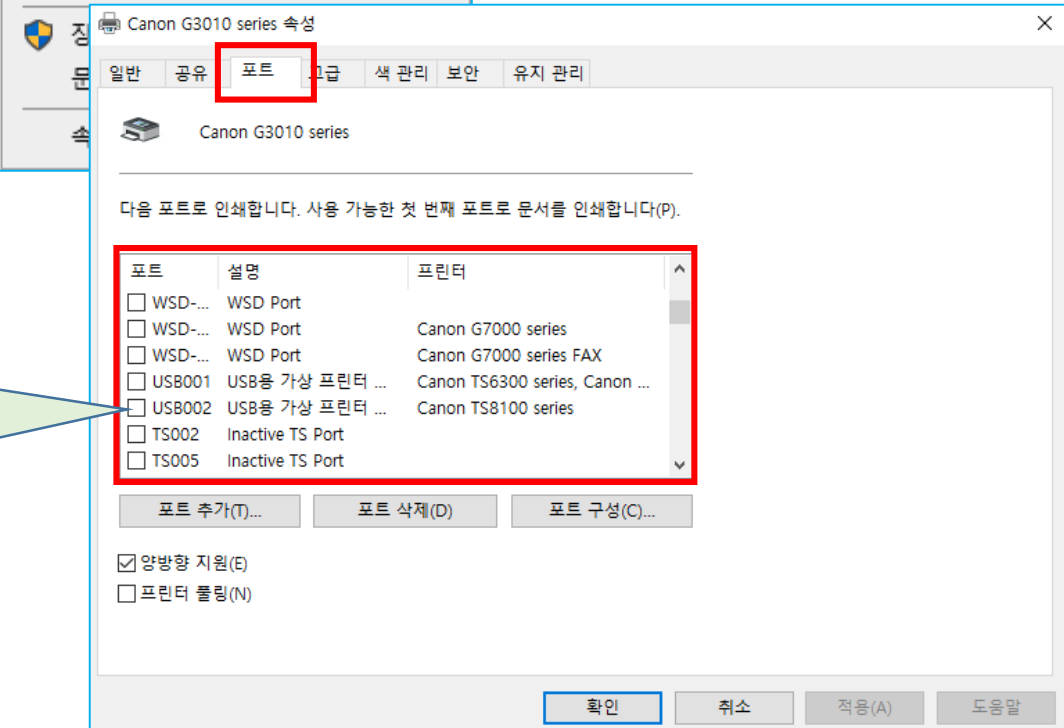
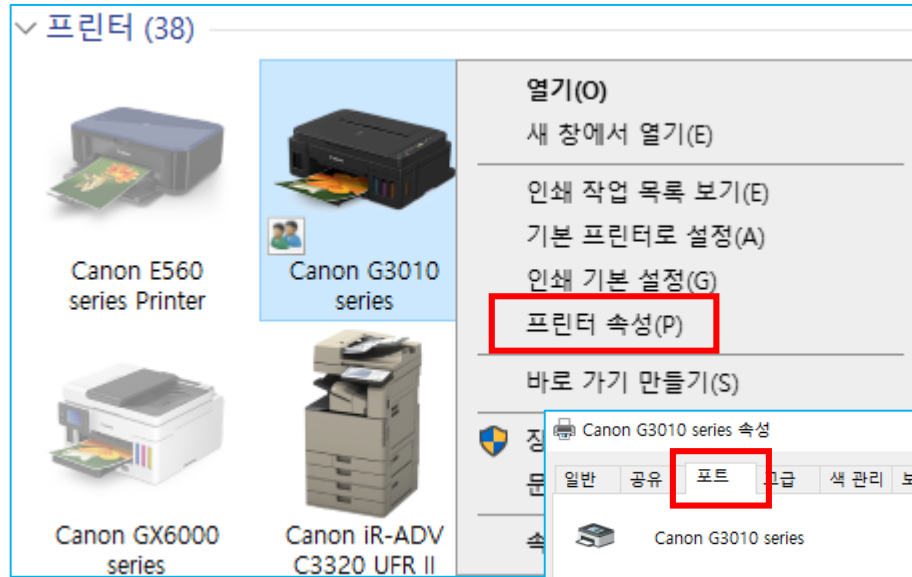
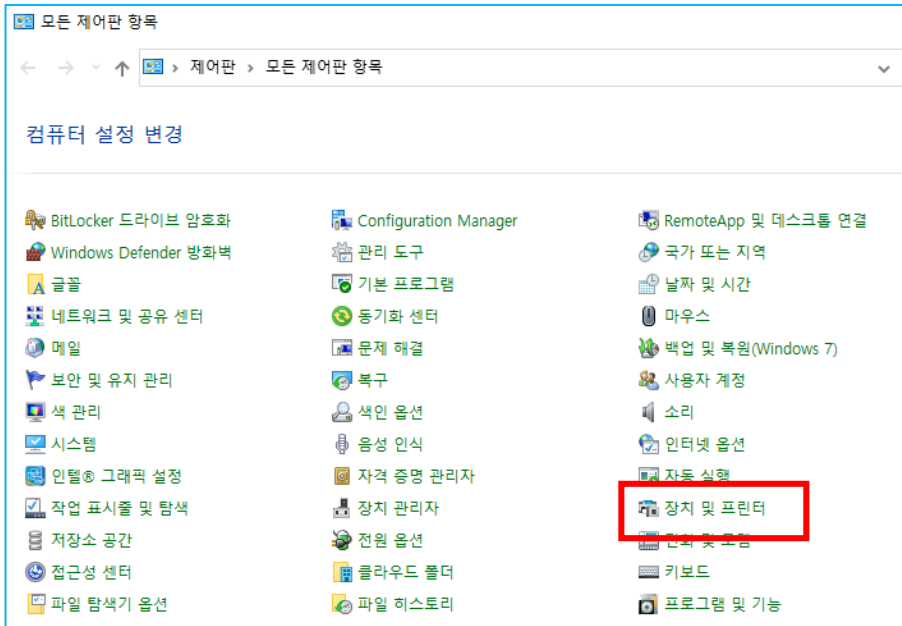
제어판 - 장치 및 프린터 - 사용 프린터 마우스 오른쪽 버튼 클릭 - 인쇄 작업 목록 보기 - 프린터



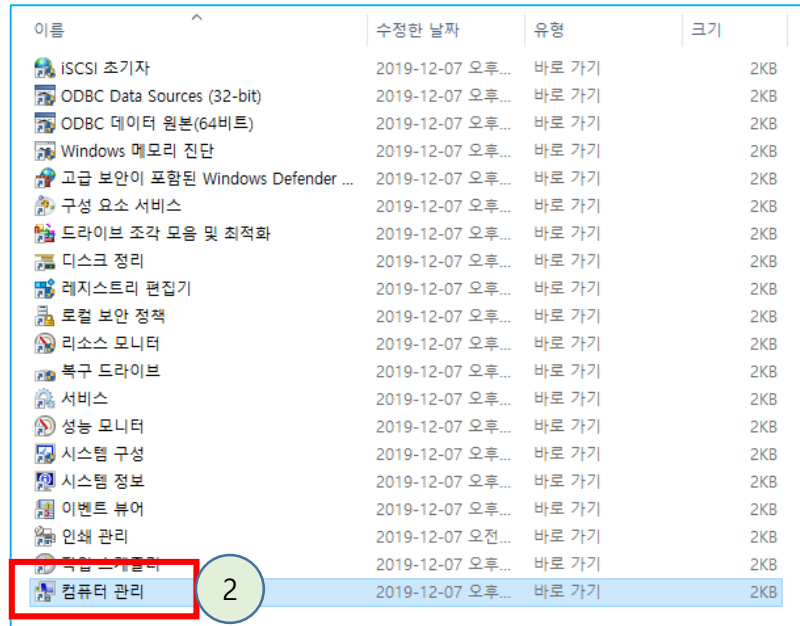
포트 확인입니다.

장치와 컴퓨터가 연결된 방식에 따라, 포트가 선택되어 있어야 합니다.

제어판 - 장치 및 프린터 - 사용 프린터 마우스 오른쪽 버튼 클릭 - 프린터 속성 - 포트



프린터가 연결되어있는 방식에 따라, 포트가 선택되어 있어야 합니다.
USB케이블 : USB001, USB002
네트워크 : IP번호
WSD : 특정 사이트나, 문서는 인쇄가 되지 않기 때문에, 권장하지 않습니다
이런 경우, 연결된 방식으로 선택 합니다.



프린터 스피러 서비스 재시작 방법입니다.

제어판 - 관리 도구 - 컴퓨터 관리로 이동합니다.

서비스 및 응용프로그램 - 서비스로 이동합니다
알파벳 순서로, 서비스 목록이 나열됩니다.
'Print Spooler'를 찾아서 더블 클릭 합니다.

서비스 상태가 '실행 중'으로 표시 되어 있으면,
'중지'를 누르고, 완전히 중지되면, 약10여초 후
'시작'을 누릅니다.
서비스 상태가 '실행 중'으로 표시되면 확인을 누릅니다.

인쇄가 정상 작동하는지 확인합니다.

