

작성일 2022.08.08

안녕하세요?

캐논 고객상담실입니다.

항상 캐논을 이용해 주시는 고객님께 감사드리며,
문의하신 내용에 대해 답변 드립니다.

현재 고객님께서 해당 날짜에 구입을 한 제품이 등록되어 있지 않습니다.

대부분 제품번호(시리얼)를 입력하는 곳에 인증키를 입력하여 발생할 때 발생하는 오류입니다.
영수증을 첨부하셨다고 하는 것으로 보아, 제품번호가 아닌 인증키를 여러 차례 입력을 하신
것으로 보입니다.

정품 시리얼이 확인되지 않아 시리얼과 영수증을 첨부하는 단계로 넘어간 것 같습니다.

번거로우시더라도, 제품번호로 다시 한 번 정품등록 부탁드립니다.

등록 내역이 확인되면 첨부하신 영수증을 바탕으로 보증기간 조정이 가능할지 확인해 드리겠
습니다.

가급적 제품명과 시리얼을 기재해 주시면 감사하겠습니다.

오늘도 행복 가득한 하루 보내시길 바랍니다.

감사합니다.