

※ 잉크젯 제품 화상 흐림 대응 방법

구분	내용	비고
발생 환경	<ul style="list-style-type: none"> • OS : Windows Vista / Windows 7 • P/G : 윈도우 사진 뷰어 	32/64 bit
컴플레인 내용	<p>XP에서 출력할때는 진하게 출력되었는데, Windows Vista, 7 에서 출력시 농도가 현저하게 저하됨</p>	
문제점	<p>알수 없는 이유로, 윈도우 사진 뷰어에서 “경계면 없는 인쇄” 가 체크되어 출력 농도가 현저하게 저하됨</p>	별첨1
대응방법	<p>윈도우 사진 뷰어내 프린터 속성에서 “경계면 없는 인쇄” 해제 후 “항상 현재 설정으로 인쇄” 체크하고 저장 하면 이후로 정상 출력됨</p>	별첨2

별첨1) 출력 원본 이미지



별첨1-1) 출력 샘플



[WIN7] 윈도우 사진 뷰어 기본 출력 샘플(고객 컴퓨터)



[WIN XP] 윈도우 사진 뷰어 기본 출력 샘플

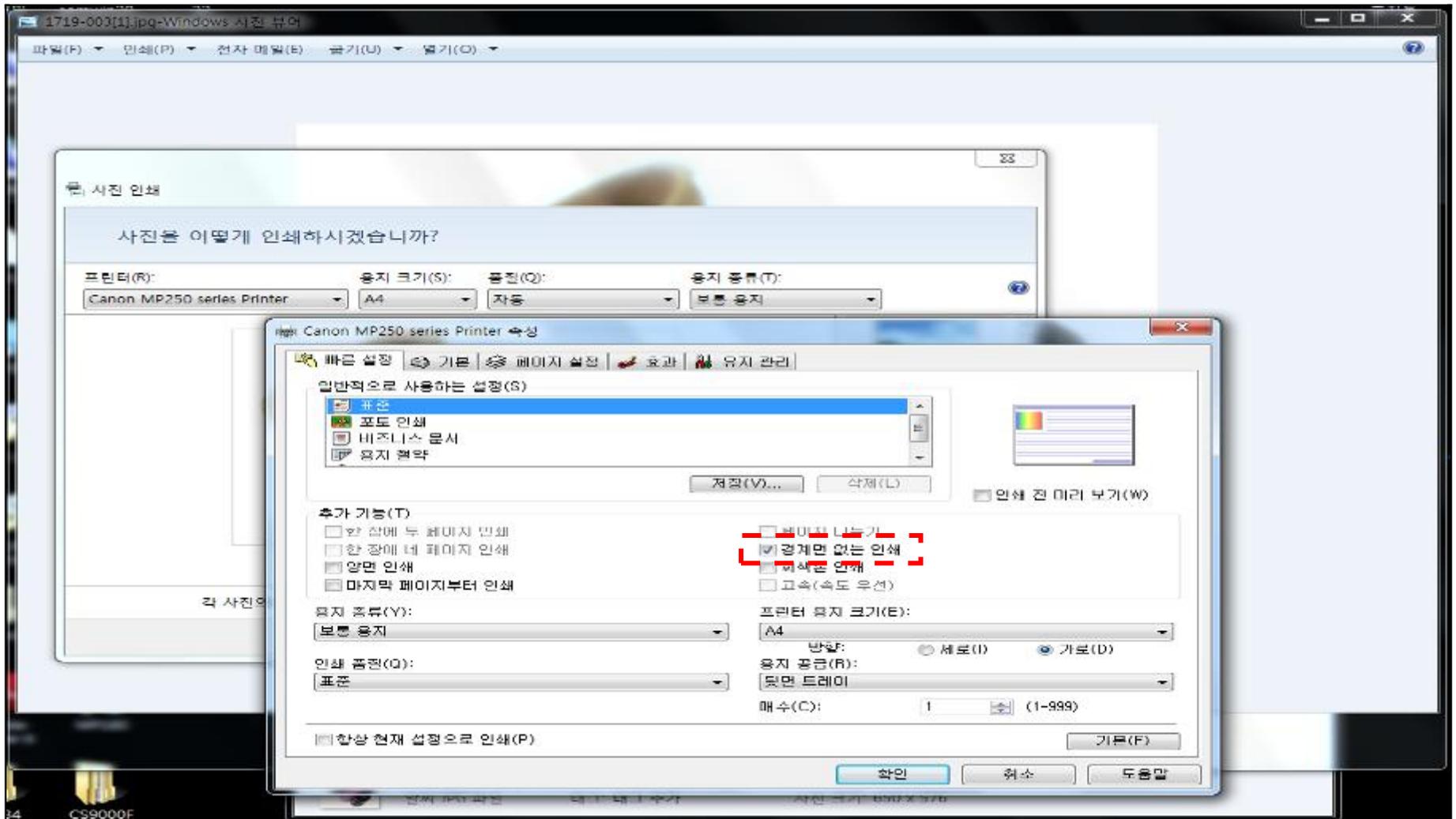


[[WIN7] 윈도우 사진 뷰어에서 “경계면 없는 인쇄” 해제



[WIN7] 알씨에서 기본 출력 샘플

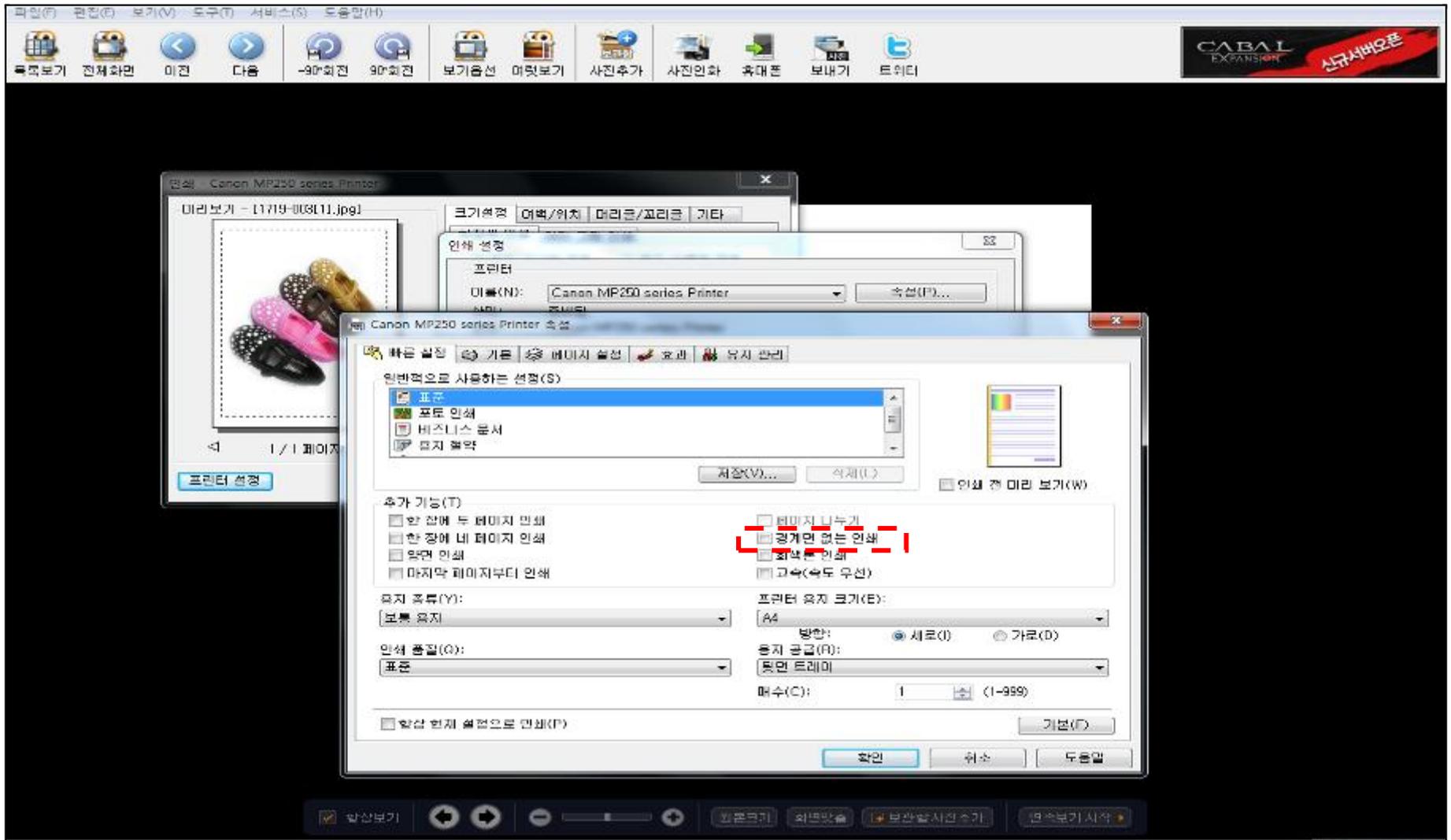
별첨1-2) “윈도우 사진 뷰어” 내에서 프린터 속성



경계면 없는 인쇄 “사용함” (드라이버 기본값 : 경계면 없는 인쇄 “사용 안함”)

→ 윈도우 사진 뷰어내에서 드라이버 설정값 확인 시 “경계면 없는 인쇄” 가 설정되어 있음

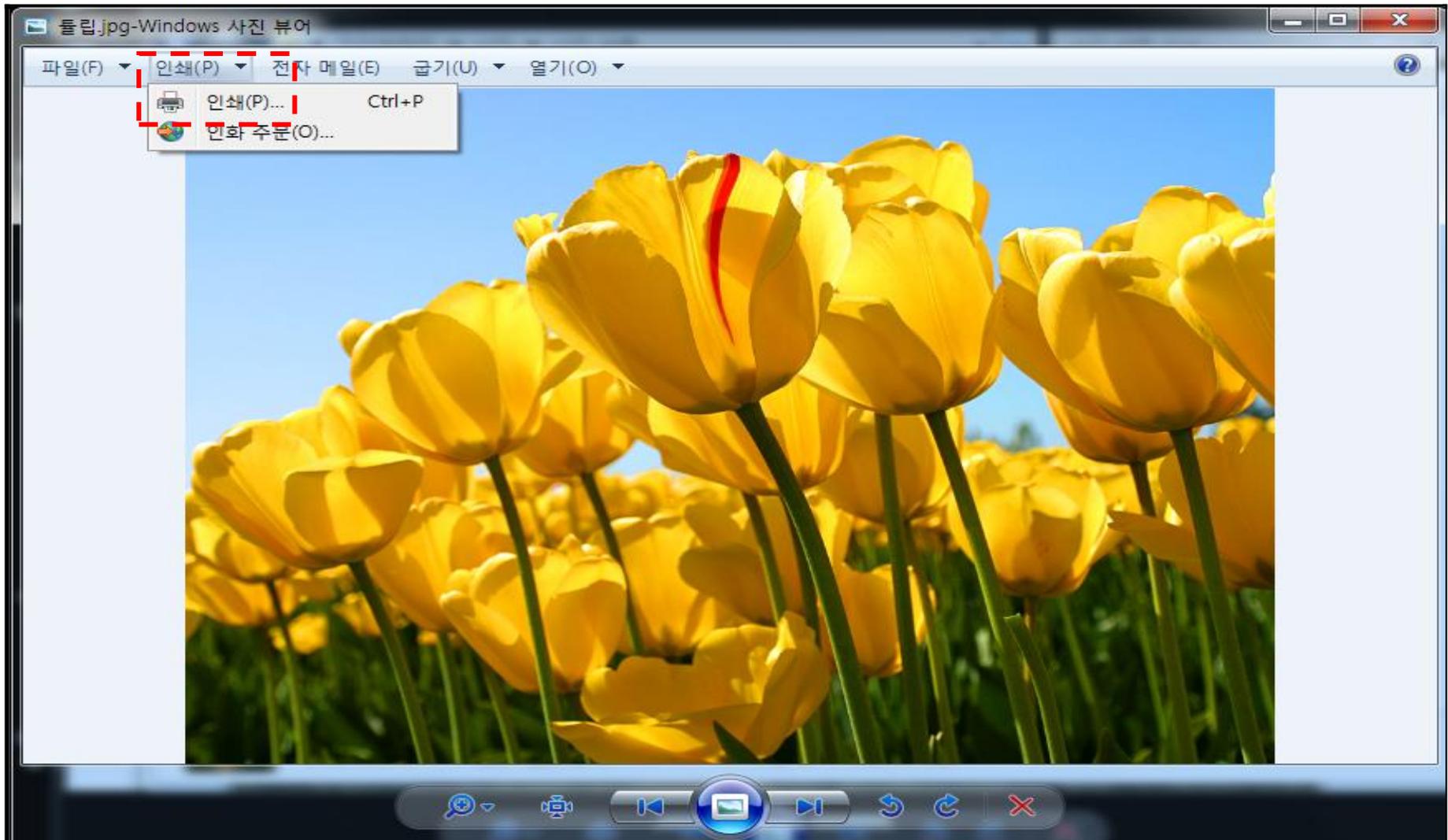
별첨1-3) “알씨” 에서 프린터 속성



“경계면 없는 인쇄” 사용 안함

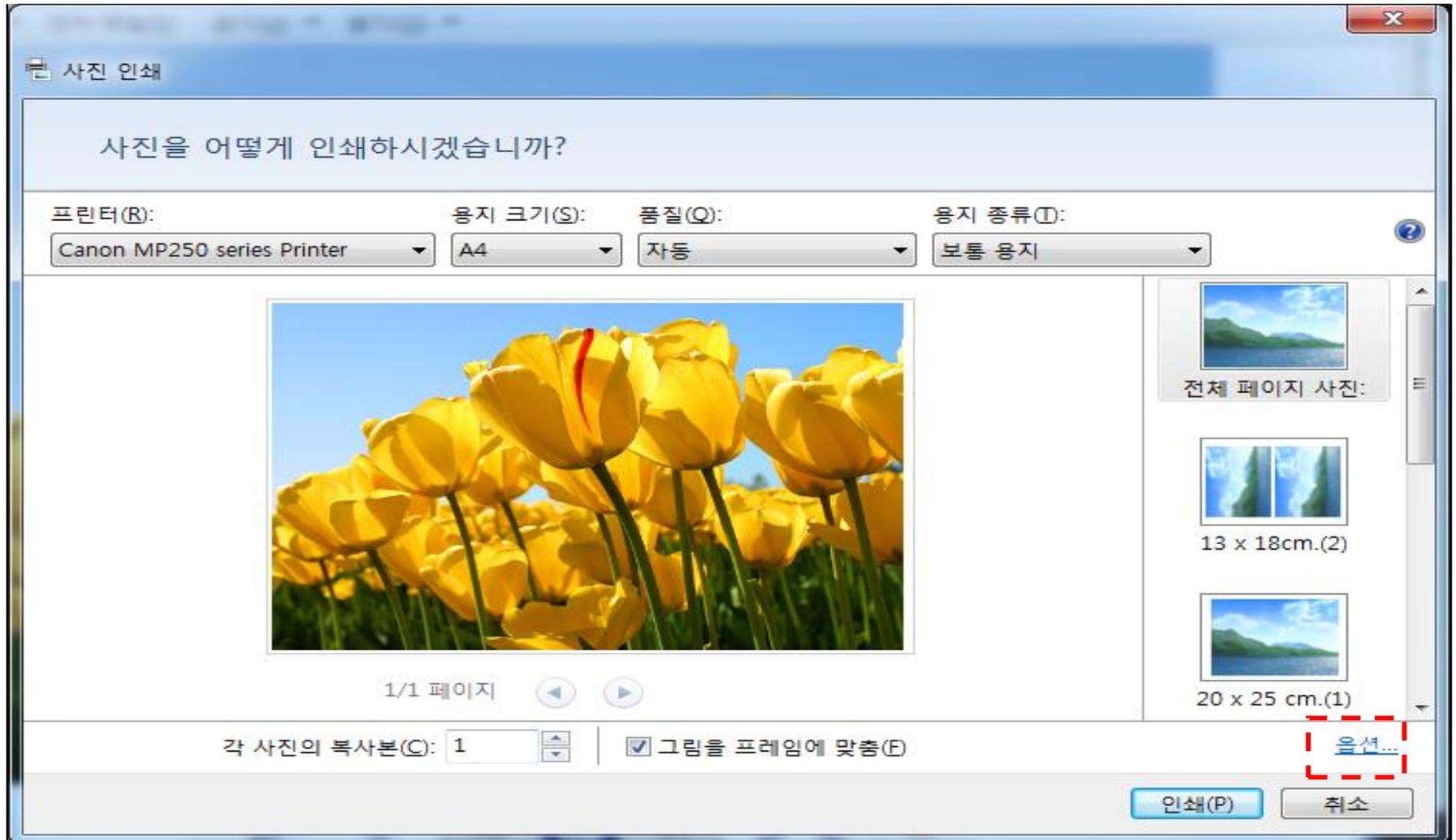
→ 드라이버 기본값(“경계면 없는 인쇄” 사용 안함)과 동일함

별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대응 방법



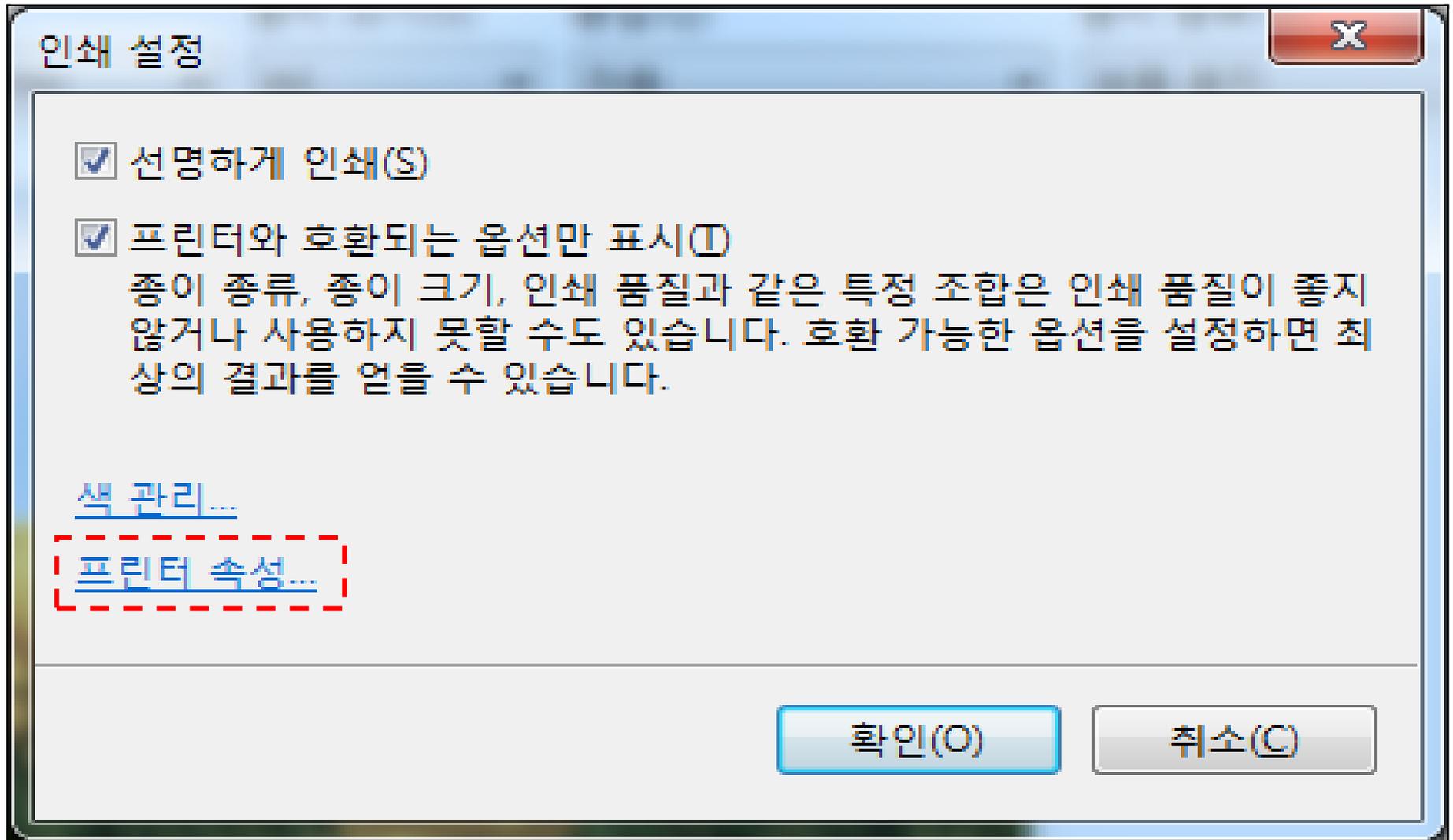
윈도우 사진 뷰어에서 “인쇄” 를 진행 합니다.

별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대책



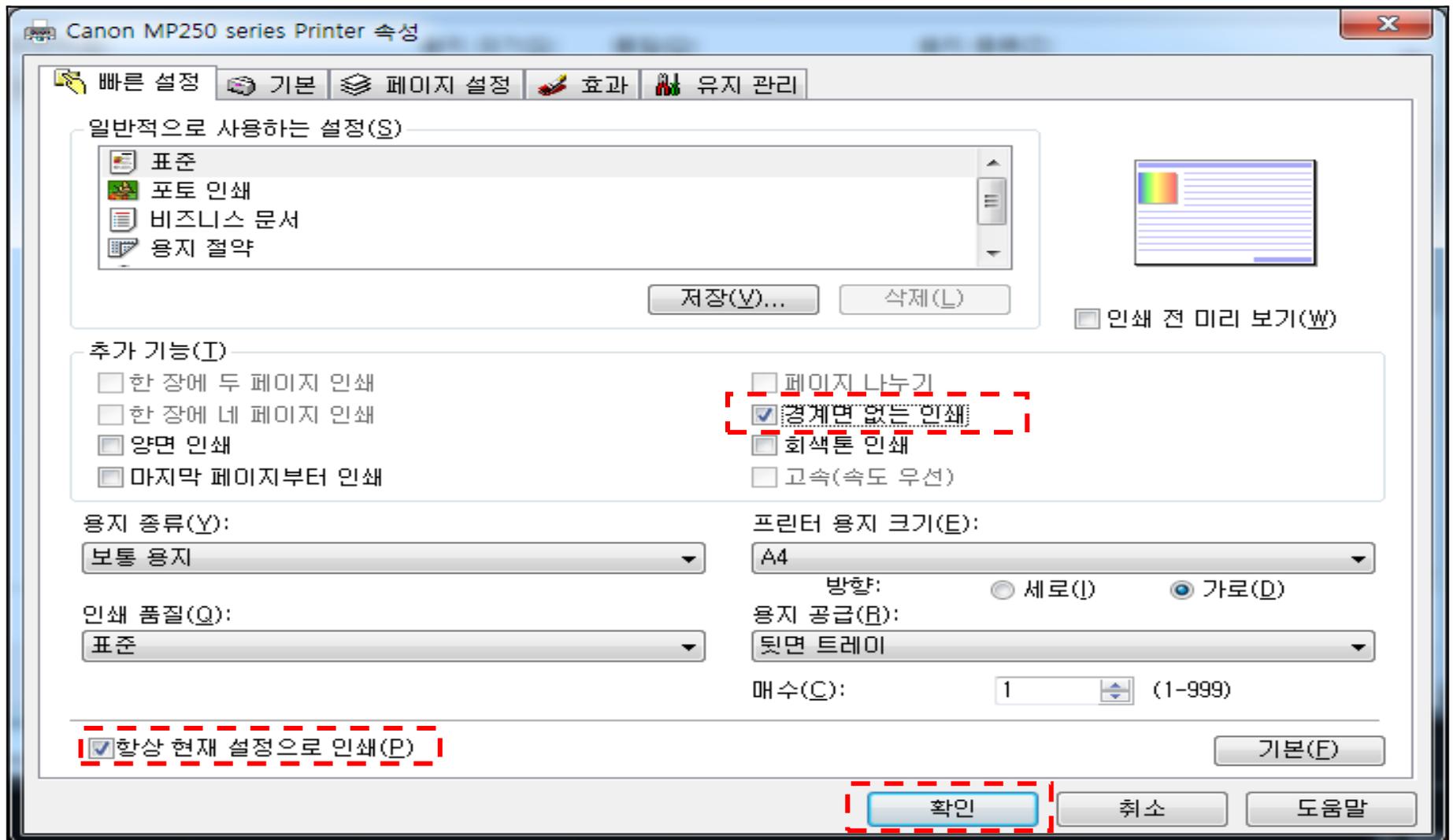
인쇄 하기 전에 “옵션” 을 클릭합니다.

별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대책



“프린터 속성” 을 클릭합니다

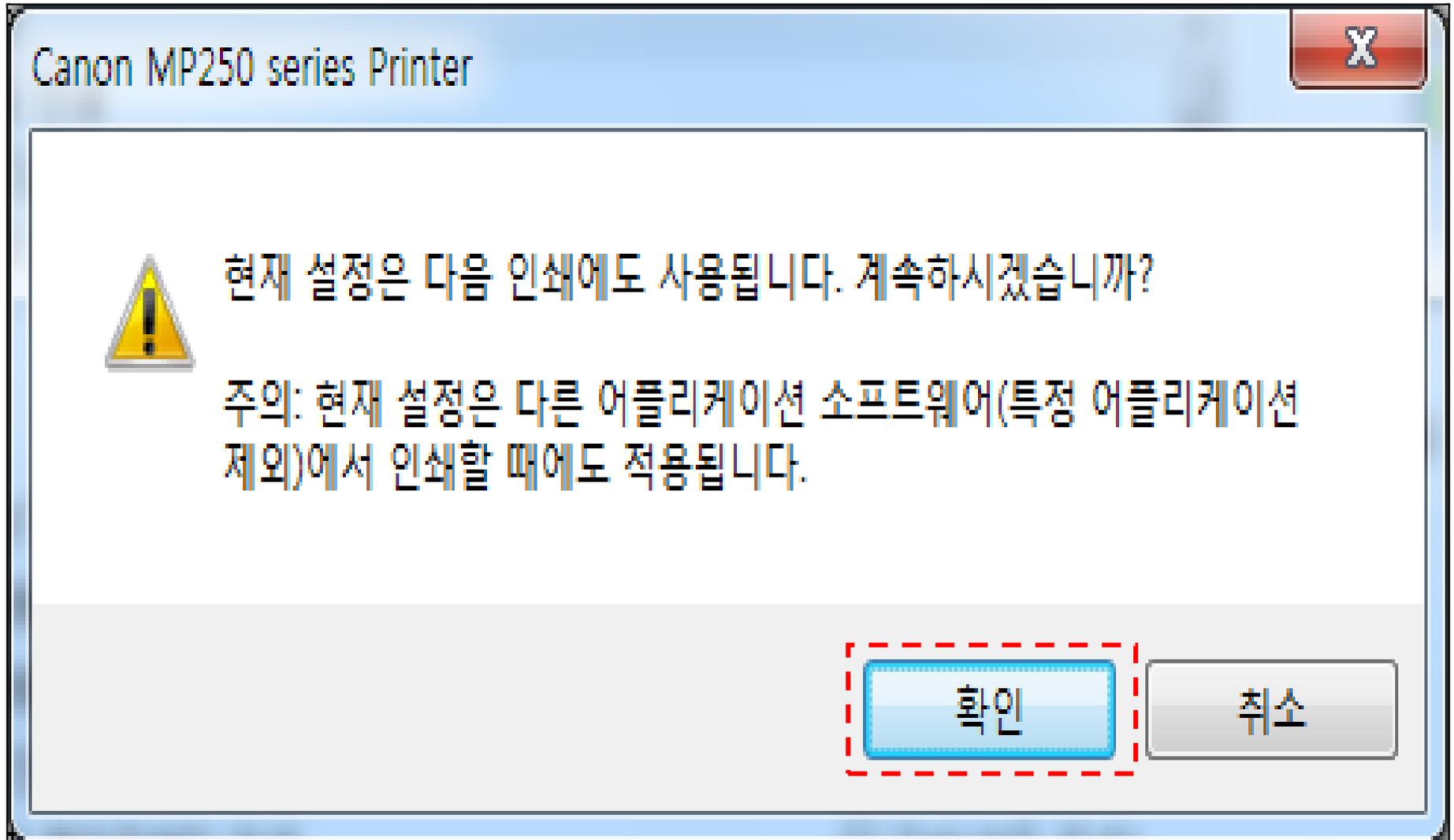
별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대책



“경계면 없는 인쇄” 를 체크 해제 합니다.

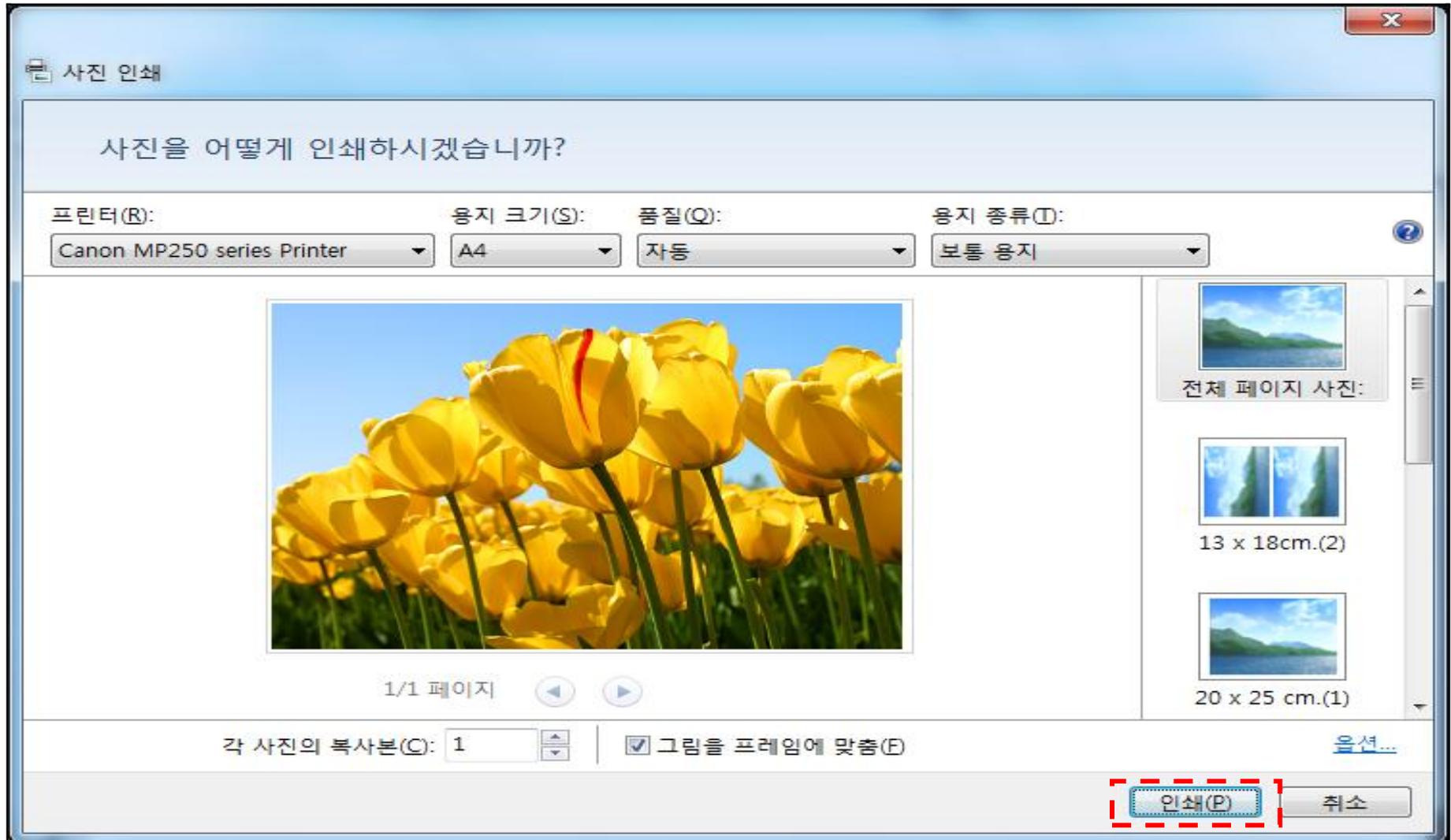
“항상 현재 설정으로 인쇄” 를 체크 하고, “확인” 을 눌러 저장합니다.

별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대책



“확인” 을 클릭합니다.

별첨2) “윈도우 사진 뷰어” 에서 화상흐림 대책



인쇄 전 “옵션” 으로 재 진입해서 “경계면 없는 인쇄” 체크 여부 확인 후 최종 인쇄를 합니다.

※상기와 같이 진행 시 다른 이미지 또는 컴퓨터 재 부팅시에도 정상적으로 출력됨
(단, 복원 및 OS 재설치 시에는 본 과정을 다시 진행해야 함)