

[롯데ON] 주문해 주셔서 감사합니다

보낸사람 롯데ON <lotteon@lotte.net>

받는사람 김정진

2022년 12월 27일 (화) 오후 4:52



주문해 주셔서 감사합니다.

고객님의 주문이 정상적으로 접수되었습니다.
주문내역과 배송지를 한번 더 확인해주세요.

고객명	김*진
주문일	2022.12.27
주문번호	2022122711064760

결제정보

KB국민카드	324,000 원
모바일상품권	100,000 원

최종 결제금액	424,000 원
----------------	------------------

주문 상품 정보



(주)영현아이앤씨
 카드즉시할인혜택 컬러 레이저 복
 합기 MF643CDW(인쇄+복사+스캔)
 정품토너포함
 단일상품

판매자 (주)영현아이앤씨 (대표자 : 최상현)
 연락처 02-3273-4517
 주소 [07281] 서울 영등포구 선유로9길 10 1117호 (문
 래동6가,문래SKV1center)

배송/픽업 정보

받는 분 김*진 / 010****3134
 배송지 [13961] 경기 안양시 만안구 경수대
 로1219번길 8(석수동, 석수경남아너
 스빌) *****

주문/배송 조회하기

주문/결제 약관보기

배송안내

주문하신 상품은 상품 준비 도중 재고 사정에 따라 주문수량이 품절 될 수 있으며, 롯데ON이 빠르게 확인하여 고객님의 안내 드리겠습니다. 상품 재고의 추가 확보가 어려울 경우 주문취소를 요청 드릴 수도 있는 점에 양해 부탁드립니다. 상품의 배송 기간은 결제 후(온라인 입금확인 후) 각 상품의 배송정보일에 따라 소요됩니다. 상품발송 후 배송기간 중 휴일이 포함되어 있는 경우 택배사의 휴무여부에 따라 다소 지연되기도 합니다. 빠른 시간 내에 배송해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

상품관련 안내

롯데ON에서 판매되는 상품에는 개별 판매회원이 판매하는 상품이 포함되어 있습니다. 개별 판매회원이 등록하여 판매하는 상품에 대해 롯데쇼핑(주)는 통신판매중개자로서 통신판매의 거래당사자가 아니며, 해당 상품, 거래정보 및 거래 등에 대해 롯데쇼핑(주)는 일체 책임을 지지 않습니다. 전자매체(PC, 휴대폰, 등)로 전송, 설치 등이 가능한 상품의 기술적 필요사항이나, 판매일시, 판매지역, 판매수량, 인도지역 등 판매조건과 관련하여 일부 제한이 있는 상품의 상세 정보는 각 상품의 상세설명을 참조하시거나 개별 판매회원 또는 고객센터서비스센터로 문의해 주시기 바랍니다.

구매안전서비스 이용안내

- 롯데ON은 고객님의 거래안전을 위하여 구매안전서비스를 제공합니다. 본 서비스는 결제대금예치사업자를 통하여 고객님의께서 지급하는 결제대금을 예치하고 배송이 완료된 후 상품 또는 용역의 대금을 판매회원에게 지급함으로써 고객님의 거래안전을 도모합니다.
- 롯데ON은 고객님의께 배송완료일로부터 3영업일 이내에 롯데ON 또는 판매회원에게 구매확정 의사를 표시하도록 요청합니다. 고객님의 구매확정 의사를 표시한 경우, 그 익일부터 판매회원의 요청에 따라 결제대금을 지급합니다.
 - 고객님의께서 배송완료일로부터 7일 이내에 별도의 구매확정 또는 보류의 의사표시를 하지 않는 경우, 7일이 경과한날로부터 판매회원이 결제대금 지급을 요청할 수 있도록 조치할 수 있습니다.
 - 롯데ON 또는 결제대금예치사업자가 판매회원에게 결제대금을 지급하기 이전에 구매회원이 청약철회 의사를 표시한 경우에는 그 지급을 보류합니다.

청약철회 안내

- 청약 철회(취소, 교환, 반품 포함) 방법
 - 전화로 청약 철회 : 1899-7000 또는 개별 판매회원의 연락처
 - 마이롯데에서 취소/교환/반품 접수 가능
 - 백화점 상품은 롯데백화점과 동시에 판매하는 상품으로 매장 품절여부에 따라 주문취소 또는 환불처리 해드리오니 이점 양해해 주시기 바랍니다.
- 청약 철회(취소)
 - 고객님의께서는 구매하신 상품등이 발송되기 전까지 취소요청이 가능합니다. 단, 실제로 이미 발송 처리가 된 경우에는 반품 절차에 따라 처리됩니다.
 - 판매회원의 취소처리 거부나 보류 시, 고객님의께서 해당일로부터 1일 이내에 취소요청을 철회하지 않거나, 판매회원과 협의가 되지 않는 경우 해당 취소요청은 자동으로 철회되고 상품 매매 계약의 내용대로 이행됩니다.
 - 약속한 기일을 경과하거나 고객님의 취소처리 요청에 판매회원이 1일 내 응답하지 않는 경우 해당 상품등의 매매계약은 즉시 취소 처리됩니다. 단, 취소에 필요한 금액 발생한 경우에는 고객님의께서 해당 금액을 결제하여야 취소처리가 가능합니다.
- 청약 철회(반품)
 - 상품(재화)의 발송 이후부터 배송완료일 후 7일 이내에 청약 철회가 가능합니다. 단, 판매회원의 주소 변경 등으로 청약 철회를 할 수 없는 경우에는 안 날로부터 7일 이내에 청약 철회가 가능합니다.
 - 다음의 경우, 재화 등을 공급 받은 날로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 청약 철회가 가능합니다.
 - 1) 배송된 상품 등이 주문 내용 또는 표시광고 내용과 상이한 경우
 - 2) 상품 등이 파손, 손상되거나 오염된 상태로 배송된 경우
 - 3) 전자상거래법에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 상품 등 매매계약이 체결된 경우
 - 4) 단, 구매 확정 이후에는 롯데ON 사이트나 서비스를 이용하여 반품 처리가 이루어지지 않고 개별 판매회원과 별도로 협의하여 진행
 - 청약 철회가 제한되는 경우(아래 사유에 해당하는 경우 판매회원이 소비자의 청약철회에 대하여 접수를 거부하거나 보류할 수 있으며, 이 경우 고객님의께 별도로 고지 합니다)
 - 1) 고객님의 단순변심으로 인한 교환/반품 요청이 상품 등을 수령한 날로부터 7일을 경과한 경우
 - 2) 고객님의 책임 있는 사유로 재화의 멸실 또는 훼손된 경우 단, 재화의 확인을 위한 포장 훼손은 제외
 - 상품의 구성품 일부가 훼손되거나 누락된 경우
 - 3) 고객님의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화의 가치가 감소한 경우
 - 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란한 경우
 - 복제가 가능한 재화 등의 포장이 훼손된 경우
 - 청약 철회 등으로 제3자에게 중대한 피해가 예상되어 사전에 고지한 경우
 - 4) 신선식품 상품으로 상품의 특성상 배송이 시작된 경우
 - 5) 배송된 상품이 하자없음을 확인한 후 설치가 완료된 상품의 경우
 - 6) 주문에 따라 개별적으로 생산되는 물품 등 판매회원에겐 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우(단, 해당 거래에 대하여 사전에 그 사실을 고지하고 고객의 서면 동의를 받은 경우에만 해당)
 - 반품 접수 시 유의사항
 - 1) 반품사유를 판매회원에겐 정확히 통보(구두 또는 서면)하지 않거나 고객님의 부담의 반품배송비를 지불하지 않는 등의 사유 발생 시 반품 처리 및 환불이 지연될 수 있습니다.
 - 2) 판매회원이 반품 접수를 거부하거나 보류할 시 고객님의께서는 다시 반품을 신청할 수 있으며, 이 경우 자동 구매확정 연기될 수 있습니다. (단, 자동 구매확정 연기의 횟수 및 기간은 회사의 정책에 따라 제한 가능)

- 3) 판매회원의 반품 접수 거부 또는 보류 통지 시 고객님의께서 해당일로부터 1일 이내에 반품을 재신청하지 않거나 판매회원과의 협의가 지속적으로 완료되지 않는 경우 해당 취소요청은 자동으로 철회되고 상품 매매계약의 내용대로 이행합니다.
 - 4) 약속한 기일을 경과하거나 고객님의 반품 신청 요청에 판매회원이 2영업일 이내에 응답하지 않는 경우, 해당 상품의 반품 신청은 자동 접수, 롯데ON은 환불에 필요한 조치를 이행할 수 있습니다.
- 청약 철회(교환)
 - 교환은 동일한 상품 및 옵션인 경우에만 가능합니다.
 - 판매회원의 상품 발송 시로부터 배송완료일로부터 7일 이내까지 관계 법령에 의거하여 교환 신청이 가능합니다.
 - 교환신청을 하더라도 판매회원에게 교환할 물품의 재고가 없는 경우에는 교환이 불가능할 수 있습니다.
 - 1) 이러한 경우, 교환신청은 반품 처리 정책에 따라 반품신청으로 처리됩니다.
 - 청약 철회의 효력 및 비용 부담 안내
 - 구매 철회 시 주문 취소 또는 반품 완료 후 3(영업)일 이내에 환불 조치합니다. 이에 따른 별도의 위약금은 청구하지 않습니다
 - 1) 부분 주문 취소 또는 부분 반품 시 환불되는 금액은 할인서비스의 적용 조건이 달라짐에 따라 고객님의께서 예상하던 금액과 다소 상이할 수 있습니다.
 - 환불은 원칙적으로 고객님의께서 구매시 지급한 결제수단을 통하여 진행합니다.
 - 1) 현금결제에 대한 환불은 주문 시 사전 입력한 계좌번호에 입금하는 방법으로 진행합니다.
 - 2) 고객님의께서 지급한 결제수단으로 환불이 불가능한 경우 다음과 같이 처리합니다.
 - 고객님의께 개별 연락하여 확인 후 계좌 입금
 - 환불예정금액으로 표시 및 보관처리하고 추후 고객님의 요청에 따라 계좌 입금
 - 반품·교환비 안내 (주문 상품을 1개씩 각각 반품·교환 시 상품별로 발생하는 비용이며, 등급에 따라 상이할 수 있음)
 - 1) 판매회원의 과실로 인한 반품·교환 비용은 판매회원이 부담하며, 고객님의 변심으로 인한 반품·교환 비용은 고객님의께서 부담하여야 합니다. 단, 당사자간에 사전에 별도의 약정이 있었던 때에는 그 약정에 따라 부담합니다.
 - 단, 당사자간에 별도의 약정이 있었던 때에는 그 약정에 따라 부담합니다.
 - 2) 백화점 상품 : 예상 반품비 3,000원 / 예상 교환비 3,000원
 - 3) 백화점 상품 외 : 예상 반품비 2,500원 / 예상 교환비 5,000원(정확한 반품·교환비는 마이롯데에서 반품·교환 접수 시 또는 고객센터센터 및 개별 판매 회원에게 문의 시 확인 가능)
 - 4) 중·대형 가전, 가구 등 프리미엄 배송의 경우 상품, 지역, 설치비 등에 따라 반품·교환 비용이 상이할 수 있습니다.
 - 환불지연 배상금 지급 안내
 - 환불지연이 발생하셨을 경우 전자상거래법에 따라 환불지연배상금 지급을 요청하실 수 있습니다.
 - 환불이 지연되었을 경우 고객센터센터로 문의주시면 환불지연배상금 지급 대상 여부를 확인해 드립니다.
 - 환불지연에 해당하는 경우
 - 1) 상품공급이 불가능한 상태임에도 고객님의께 배송과 관련한 별도의 안내 없이 결제일로부터 3영업일이 경과한 경우
 - 2) 롯데ON 또는 판매회원이 반품 상품을 수령한 날로부터 3영업일이 경과하도록 상품대금을 환불하지 않았을 경우
 - 환불지연배상금액 기준
 - 1) 전자상거래법 제18조 규정에 따라 지급함(연이자 15%를 일할계산)
 - 유의사항

- 상품 도착 시 수량 누락, 파손 여부 등의 상품 상태를 반드시 확인하여 주십시오.
- 취소, 교환을 위해 택배원이 전달하는 인수증은 꼭 보관 하십시오.
- 청약철회에 관한 일반적인 사항은 판매자가 제시한 조건보다 "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률" 등 관련 법령이 우선합니다.
- 기타 사항은 "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률"에 따릅니다.
- 소비자 피해 보상, 재화 등에 대한 불만 및 소비자와 사업자간 분쟁 처리에 관한 사항
 - 소비자 불만 신청 : 롯데쇼핑(주) e커머스 사업부 고객만족센터 1899-7000, E-mail : lotteon@lotte.net
 - 거래안전 신고 : 롯데쇼핑(주) e커머스 사업부 안전거래센터
 - 소비자 피해 분쟁 조정의 요청 : 공정거래위원회 및 공정거래위원회가 지정한 분쟁 조정 기구
- 이용약관(회원약관) : 롯데ON [\[이용약관\]](#) 참조

- 본 메일은 E-mail 마케팅 정보 수신동의 여부와 관계없이, 롯데ON 서비스 운영 상 공지 목적으로 발송되는 발신 전용 메일입니다. 문의사항은 롯데ON 홈페이지 [고객센터](#)를 이용해주세요.
- 롯데쇼핑(주)는 통신판매중개자이며 통신판매의 거래당사자가 아닙니다. 입점판매자가 등록한 상품정보 및 거래에 대해 롯데쇼핑(주)는 일체 책임을 지지 않습니다.



롯데쇼핑 주식회사

대표이사 : 강성현, 김사무엘상현, 정준호
 주소 : 서울특별시 송파구 올림픽로 300 롯데월드타워 26층
 사업자등록번호 : 529-85-00774 | 통신판매업 신고 : 서울송파 제0158호
 호스팅 서비스사업자 : 롯데쇼핑(주) e커머스 사업부
 롯데ON 고객센터 : 1899-7000(유료)

Copyright © LOTTESHOPPING Co., LTD. All rights reserved.