

안녕하십니까. 캐논코리아 주식회사 입니다.

저희 캐논코리아 제품에 많은 관심과 애정을 가져 주시는데 대해 깊은 감사를 드립니다.

고객님께서 문의하신 IR-ADV 4245 모델에서 스캔이 흐리게 되는 경우 우선 몇가지 설정을 변경해보시기 바랍니다.

우선 스캔시 [스캔하여 송신]을 누르고 → 수신인을 지정한 후 → 기타기능 버튼을 누르신 후 농도를 변경해 보시기 바랍니다

또한 설정/등록 버튼을 누르신 후 [기능 설정] → [송신] → [공통 설정] → [기본설정변경]을 선택하신 후 스캔 농도를 변경후

등록을 하시게 되면 항상 변경된 기본 값의 농도로 스캔을 하실 수 있습니다.

위의 안내대로 진행 하셔음에도 흐리게 스캔이 되는 경우 서비스 사원의 점검이 필요 할듯 합니다

서비스 비용은 출장비+수리비용이 45,000원 정도 예상되며 부품을 교환시 부품 비용이 추가 됩니다.

감사합니다.

늘 건강하시고 오늘도 행복한 하루 보내시길 바랍니다.



이 면 지 활 용

유승기