



# Hold in Osaka(大阪), Japan(日本)

(07205) 서울 영등포구 양평로22길 1 선유도 코오롱디지털타워 412호 Tel. (02)6271-5100 / Fax. (02)6271-5300

문서 번호 : 글경협 제 20230417-001호

2023. 04. 17.

수신 : 2023 GCSI 1위 선정 기업(기관)

[직인생략]

참조 : 담당부서장

제목 : **2023 글로벌고객만족도(GCSI) 1위 인증(일본 오사카 개최) 추진을 위한 교류 간담회 참석(무료) 안내**

1. 귀사(기관)의 일익융성 발전하심과 귀하의 건승을 기원합니다.

2. 『글로벌 고객만족역량 조사 (GCSI: Global Customer Satisfaction Competency Index)』는 한국 산업계에 글로벌 고객만족경영을 전략적으로 지원하기 위해 산업통상자원부 소관 글로벌경영 연구평가 기관인 (사)글로벌경영협회(회장 배순훈 전 정보통신부 장관)가 주최·주관하여 글로벌 전문가 네트워크를 통해 개발한 ‘글로벌 고객만족역량 평가모델’을 기반으로 시행되고 있는 소비자평가 인증제도입니다.

3. 2023년 제19차년도 한국 산업계를 대상으로 시행된 GCSI는 9개 산업군 174개 상품군 704개 상품(제품 및 서비스)을 대상으로 총10만 명에 이르는 소비자가 평가에 참여하여 조사 결과 귀사(기관)가 별첨과 같이 2023년도 글로벌고객만족도 1위 (GCSI Number 1)로 선정되었음을 축하 드립니다.

4. 특히 본 GCSI 1위 인증 프로그램은 글로벌 동북아 주요국 시장을 벤치마킹하는 교류회로 진행되고 있으며 올해 인증식은 일본과의 새로운 전환기 마련을 위하여 오사카에서 총영사 등 주요 공관장을 초청하여 일본 현지 시장에 대한 고견을 듣는 만찬으로 개최할 예정입니다.

5. 이에 따라 금번 일본 오사카 행사 추진을 위한 교류 간담회를 개최하고자 하오니 아래를 참조하시어 귀사(기관) 소관 부서의 부서장 또는 책임(실무)자가 참석해주시면 감사하겠습니다.

- 아 래 -

- (1) 개최 일시 : 2023년 05월 03일(수) 11:30 ~ 13:30 (중식 포함 2시간 소요 예정)
- (2) 개최 장소 : 컨퍼런스하우스 달개비(서울 시청역 3번 출구 인근 / 주한 영국 대사관 앞)  
(참석 문의를 주시면 자세한 위치 안내를 해 드립니다.)
- (3) 참석 대상 : 각 기업(기관) CS 및 1위 상품 담당 부서장 또는 책임(실무)자
- (4) 주요 내용 : 1) 2023년 고객만족경영 활동 우수 기업 교류회  
2) 2023년도 GCSI 조사 보고  
3) 2023년도 GCSI 1위 인증 일본 오사카 개최 프로그램 협의
- (5) 참석비 : 무료(협회 지원) / 참석회신일 : 2023년 04월 27일(목)까지  
☞ 좌석 예약을 위하여 반드시 회신일 전까지 유선 또는 e-mail로 신청하여 주시기 바랍니다.
- (6) 문의회신처 : 글로벌 고객만족도 1위 인증영사무국  
Tel. (대)02-6271-5100 (직)070-4367-5103  
e-mail : gcsi@gloma.org

※ 별첨 : 1. 2023 글로벌 고객만족도 조사 결과 통보문 1부

2. 2023 글로벌 고객만족도 조사 1위 인증 절차 안내 1부 끝.



[사]글로벌경영협회  
GLOBAL MANAGEMENT ASSOCIATION

인증운영

