

# 품질보증서

DR 스캐너를 구입하여 주셔서 감사합니다. 보증기간 내 제조상의 결함으로 고장이 발생하였을 경우에는 본 보증서를 제시하시고 구입하신 판매점이나 폐사 고객 상담실로 연락하여 주시면 보증규정에 의거 무상으로 수리하여 드립니다.

모델명		제품번호	
판매점명		전화번호	
구입일자		납품담당자	

## 고객

고객(상호)명		전화번호	
대표자명		사업자번호 (주민등록번호)	
주소		설치부서	
업태		종목	

1. 본 품질보증서는 보증기간 내 무상수리를 받을 수 있는 증서이므로 구입하신 곳 직원에게 확실하게 내용을 기재하도록 요청하시기 바랍니다.
2. 수리를 요할 때는 품질보증서를 꼭 제시하십시오.
3. 품질보증서는 소중히 보관하십시오.
4. 본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.

고객 상담실 : ☎ 1533-3355  
인터넷 홈페이지 : <https://kr.canon>

## 캐논코리아(주)



# 보증규정

고객께서 구입하신 본 제품에 대하여 아래와 같은 조건으로 보증하여 드립니다.

## 보증규정

### 1. 보증기간

본 제품의 정상적인 상태에서 발생된 고장에 대하여서는 구입일로부터 1년간 무상으로 수리하여 드립니다.

### 2. 보증수리 제외사항

- 1) 고객의 취급부주의 및 조작의 잘못으로 인한 고장이나 파손
- 2) 당사 지정 수리요원 이외에 제3자가 수리하였거나 부당한 수리개조에 의한 고장이나 파손
- 3) 사용전원 장애로 인한 고장 및 파손
- 4) 당사 지정 소모품 및 소모성 부품 이외의 사용으로 인한 고장이나 파손
- 5) 천재지변에 의한 고장 및 파손

### 3. 소모성 부품

보증기간 이내라도 유상으로 수리하여 드립니다.

### 4. 보증기간 외의 수리

보증기간 경과 후의 수리 요청 시에는 소정의 기술료를 징수합니다.

### 5. A/S 부품의 확보

당사 사정에 의하여 본 기종이 단종될 경우 단종일로부터 4년간 서비스 부품을 보유하여 서비스에 만전을 기하고 있습니다.

### 6. 기타

본 보증규정 이외의 사항에 대하여는 “소비자기본법”에 의거한 “소비자분쟁해결기준”에 의해 처리됩니다.

소모성 부품	롤러류, 패드류, 램프류 외
--------	-----------------

#### ■ 소모성 부품

제품의 보증기간 중에도 노화 또는 파손으로 교환해야 할 경우도 발생할 수 있으며 불량인 시점에서 교환해야 될 부품입니다.