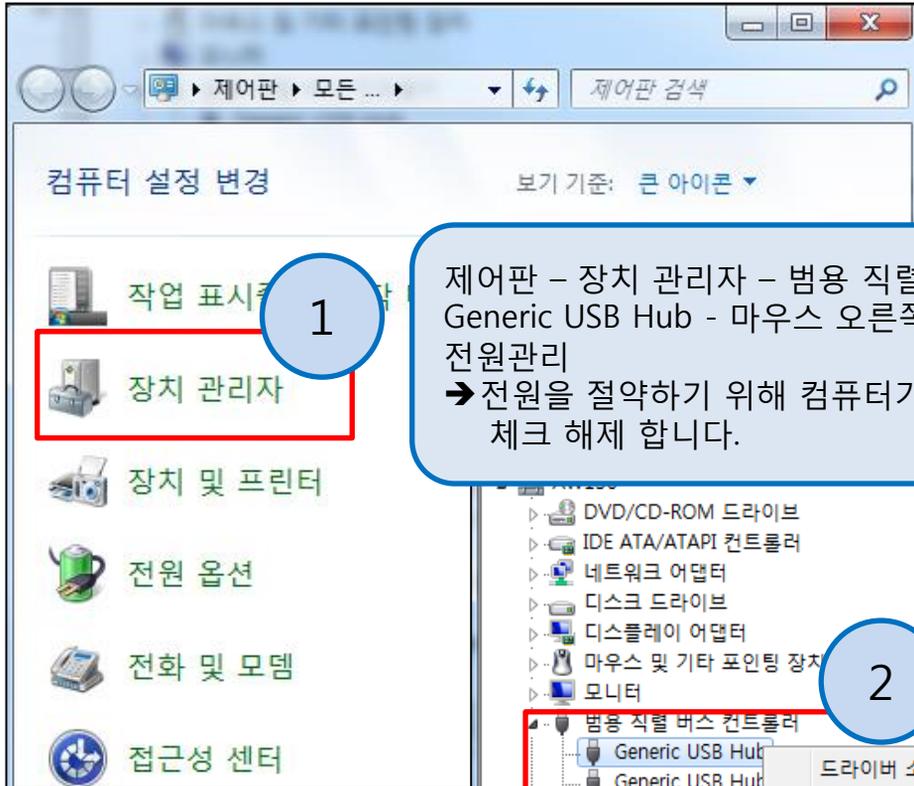
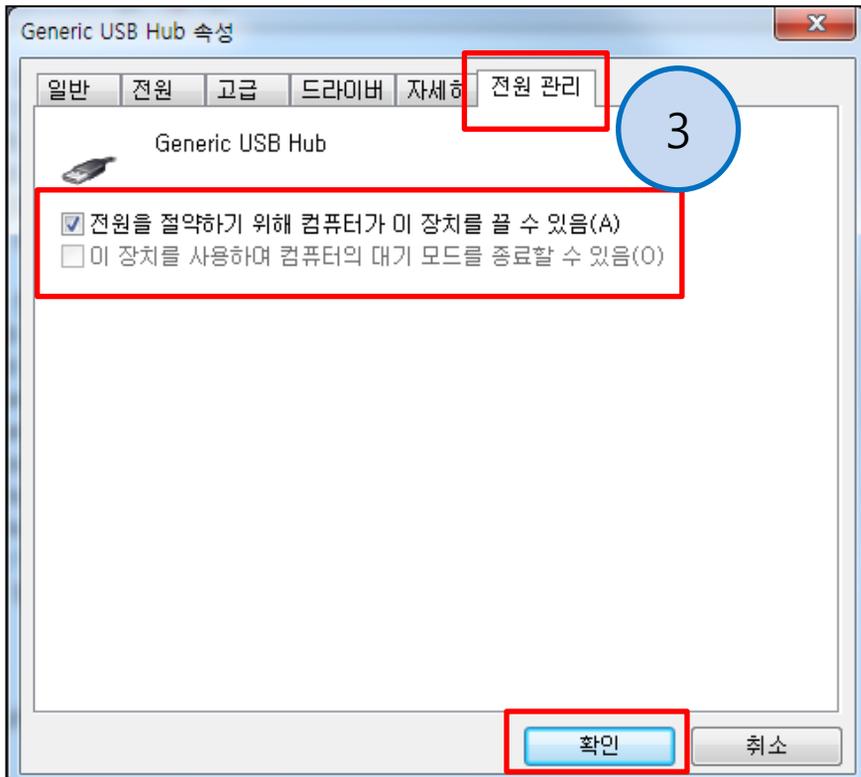


스캔 프로그램 실행 오류



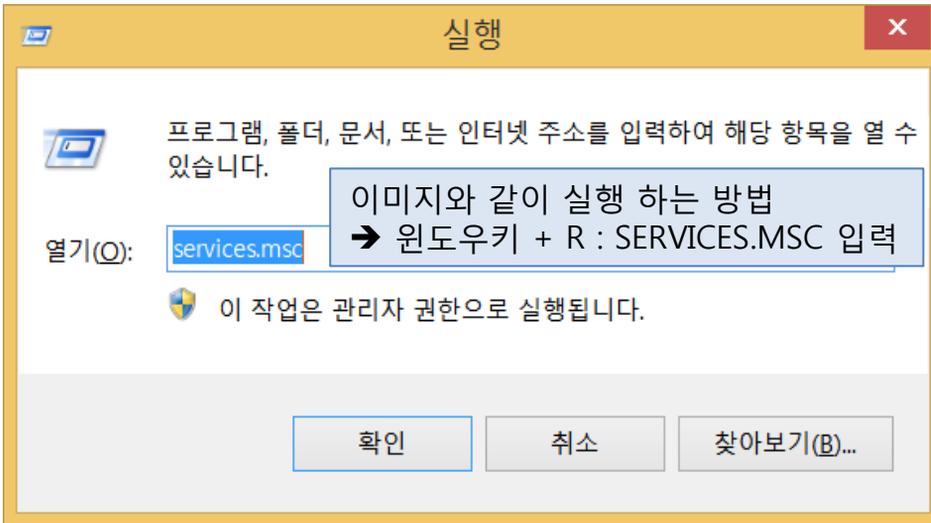
제어판 - 장치 관리자 - 범용 직렬 버스 컨트롤러 - Generic USB Hub - 마우스 오른쪽 버튼 - 속성 - 전원관리
→ 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 이 장치를 끌 수 있음 체크 해제 합니다.



전원 절약 설정 체크 해제 설정 후 컴퓨터를 재시작 합니다.

이후, 동일한 경우, 다음 페이지로 진행 합니다

스캔 프로그램 실행 오류

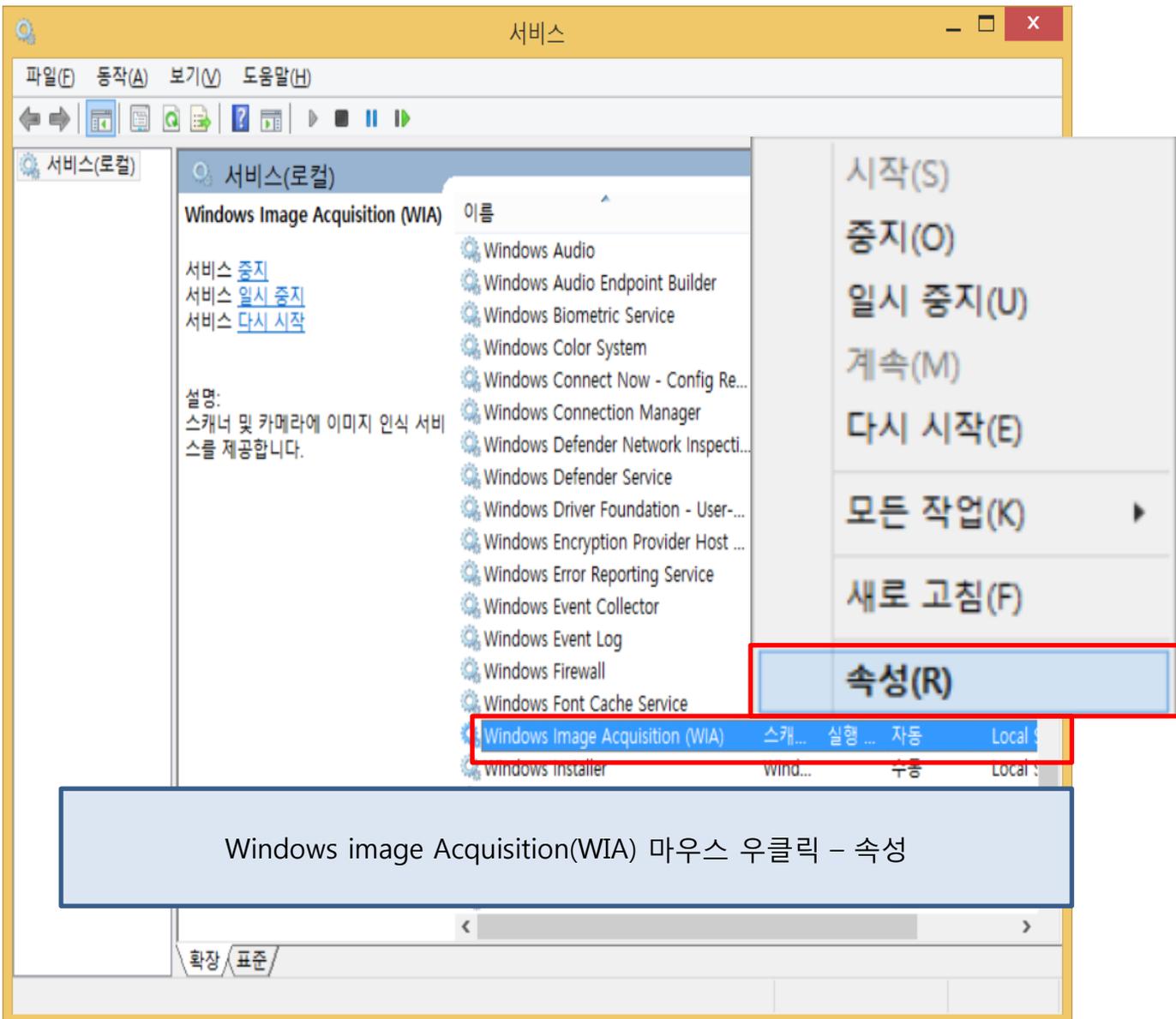


먼저 USB케이블을 프린터 또는 컴퓨터에서 제거 합니다.

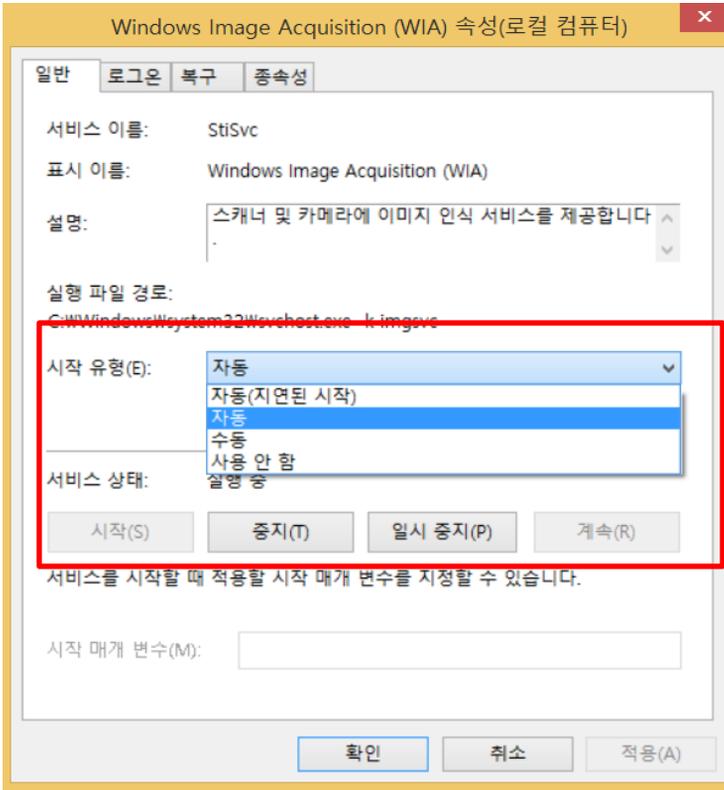
그런다음 왼쪽의 이미지 처럼 진행 합니다.

특정 기종과는 무관합니다. 스캔이 되는 모든 기종 중 대형 기종을 제외한 잉크젯, MF, 스캐너 기종 공통적용 입니다

기기에는 에러가 없어야 합니다



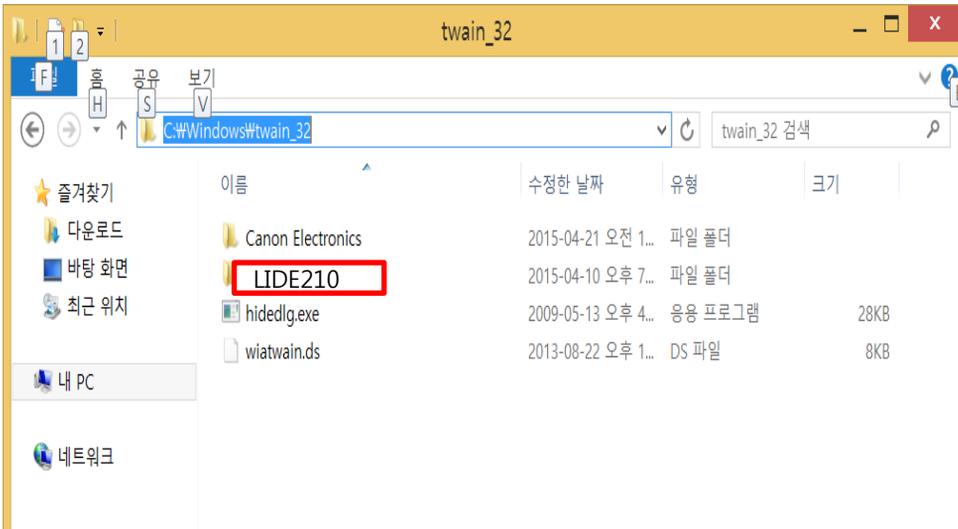
스캔 프로그램 실행 오류



시작 유형이 자동 인지 확인 합니다

서비스 상태 : 실행중 → 중지
→ 약 20초 대기 → 시작

서비스 상태가 즉시 중지 로 되지 않으면,
컴퓨터를 재시작 후, 진행 합니다



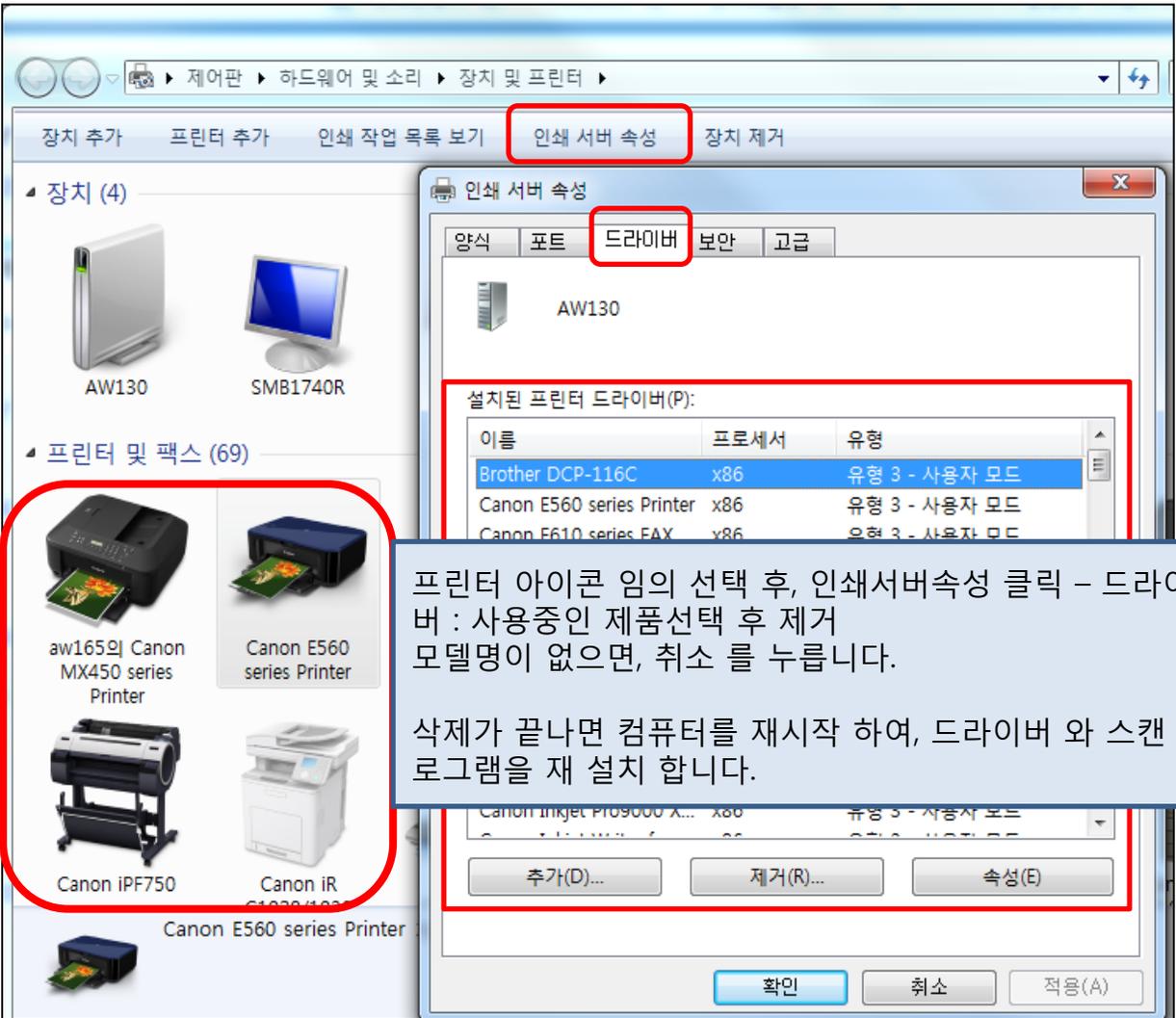
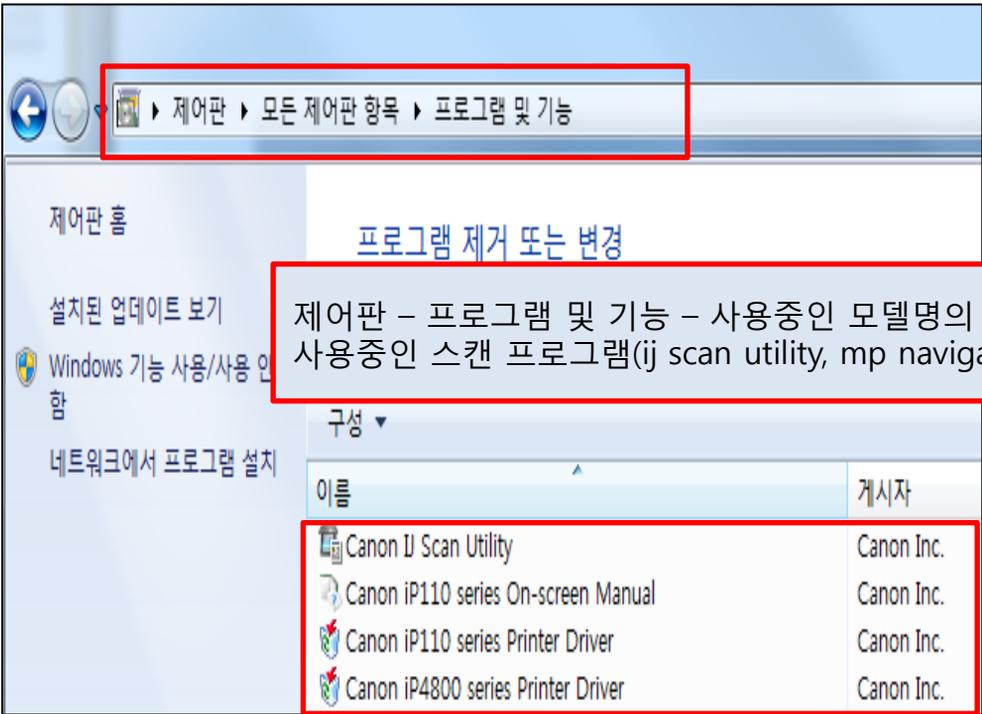
내컴퓨터 - C:\Windows\Twain_32 - 사용중인 모델명 폴더 삭제

삭제 되지 않는 경우

1. Usb케이블 분리 → 삭제 . 불가시 다음단계
2. Usb케이블 분리 후, 컴퓨터 재시작 → 삭제



스캔 프로그램 실행 오류



프린터 아이콘 임의의 선택 후, 인쇄서버속성 클릭 - 드라이버 : 사용중인 제품선택 후 제거 모델명이 없으면, 취소 를 누릅니다.

삭제가 끝나면 컴퓨터를 재시작 하여, 드라이버 와 스캔 프로그램을 재 설치 합니다.