



SECURE MOBILITY

발렉스 특수물류 프리미엄 배송서비스

2024





프리미엄 배송서비스 소개

발렉스 특수물류 프리미엄 배송서비스는 기존의 일반적인 배송(택배 등)과 달리 Resource(인력/설비), 배송시간, 보험한도, 배송시스템 등을 차별화하여 고가 귀중품 배송에 대한 최상의 서비스 제공합니다

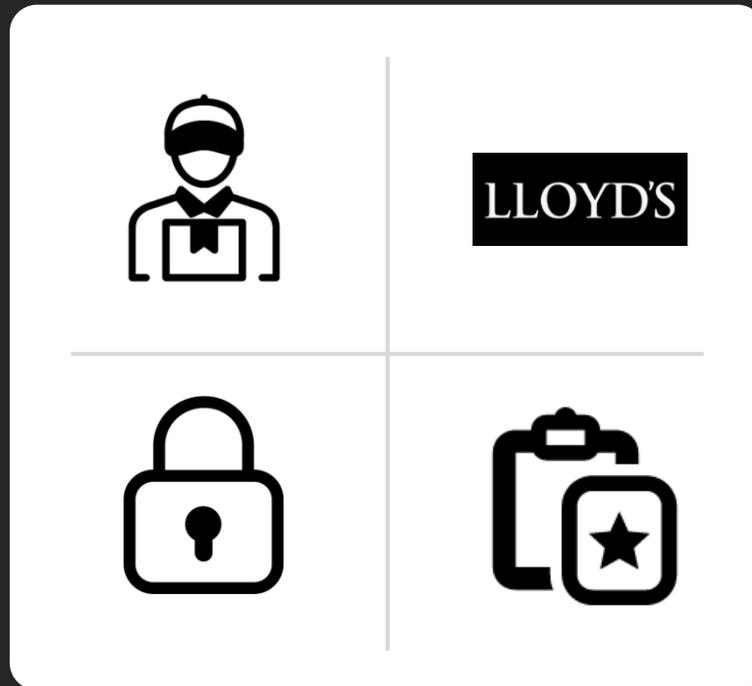
“고가품에 최적화된 국내 유일의 전국 배송서비스 제공”
최고의 보안설비 & IT 시스템

대면 배송 서비스

- 100% 대면 배송 서비스
- QR code 활용 개인 확인 - IT 시스템 연계
- 배송 해피콜 서비스
- 고객대응 매뉴얼 운영 - 상황별 최적대응

안전한 배송 인프라

- 무장차량 및 전문인력 제공
- 보안설비 - CCTV, 금고 등
- 24/7 모니터링 서비스 - 종합상황실
- 내부 IT System 운영



최고의 사고보상 체계

- 영국 로이드 보험 제공 - 사고 1건 당 \$2,500만 보험 한도
- 국,내외 운송 일체 - 해외 네트워크 연계
- 25년 무사고 유지

특화 서비스

- 실시간 상품 위치 확인, 전담 운영 오퍼레이터 등
- 익일배송 - 국내 기준 D+1일
- IT 전담조직 운영

프리미엄 배송서비스 적용대상

ON/OFF Line 프리미엄 및 고가의 제품

온라인 주요 고객

- ▶ 명품 브랜드 본사
 - 의류, 가방, 주얼리 등
- ▶ 백화점 쇼핑몰
 - 빅3 백화점 온라인몰 명품 브랜드
- ▶ 명품 플랫폼 E-커머스 시장
 - 고가&가치 높은 온라인 판매상품

오프라인 주요 고객

- ▶ 백화점 및 로드샵(리테일샵)
 - 의류, 가방, 잡화 등
- ▶ 가전제품 전문점
 - 다이슨, Tablet, 조립형 pc 등
- ▶ TOP VIP 고객 감사품
 - 롯데 Avenuel Vip
 - 벤츠(한성자동차)





인프라

인력 및 보안 장비



VALEX
 Please enough to meet all transport requirement
 Small enough to give personal care to each customer

IDENTIFICATION NOTICE (서명등록부)
 확인 시간 : 2015-11-23 오후 4:41:22

성명	김영주	영문명	Young Ju Kim
주민번호	931105-*****		

VALEX No.20151004

상황실 1566-5115
 서울시 마포구 신수로 52
 www.valex.co.kr

김영주
 Kim Young Ju

주식회사 발렉스

● ID카드

버전: 3.7.8

VALEX V Smart

아이디

패스워드

야간업무/셔틀업무

로그인

☰ 모바일 프린터 테스트

● PDA



● 호루라기

● 가스총



● 3단봉

▶ 운송요원들의 보안장비 상시 착용

- 각종 방호장비와 통신장비 구비

▶ 엄격한 신원조회를 통해 인원 선발

- 범죄경력 조회 등

▶ 안전운송 및 긴급대처요령 등에 관한

업무교육 이수 & 서비스교육 지속

- 신규 입사자 1박 2일 교육 실시

- 승진자 및 로테이션 업무시 재교육 실시



인프라

특수차량

▶ 보안물류 특화제작 차량 운영

- GPS 장착
- CCTV설치
- 특화 금고 설치
- 각종 시건 장치 운영

▶ 긴급상황 발생 시, 종합상황실에서 차량 Control

- 차량 시동 원격 차단 등

▶ ESG 사업 - 친환경 차량 운영

- 2024년 전체 차량 중 25% 변경 예정



● 전기차



● LPG 차

SECURE MOBILITY COMPANY



인프라

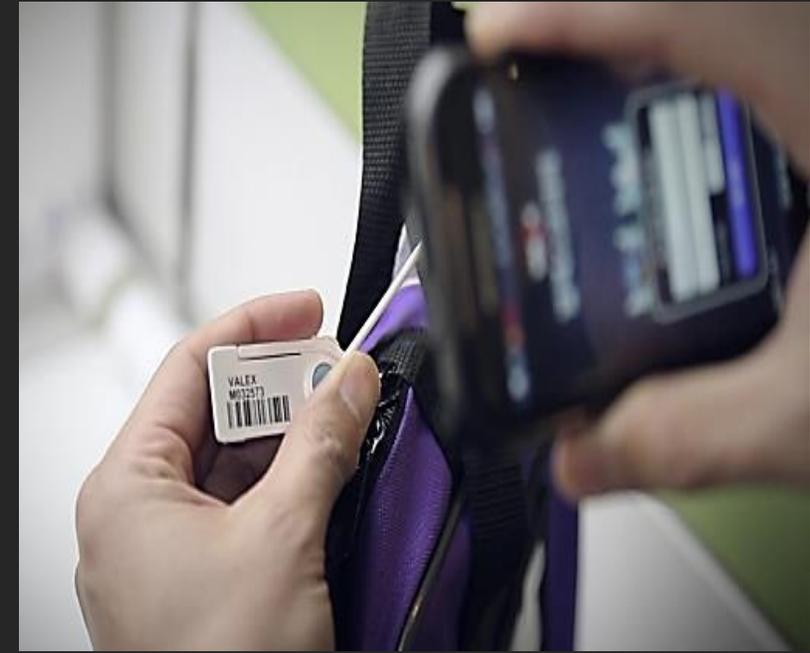
보안시설

▶ 귀중품 보관에 특화된 내부 인프라 구축

- 대형 내화금고시설 구축
- 시설 출입통제(지문인식, 출입인가자 외 출입통제)
- 전 구역 CCTV 24시간 촬영
- 전 지사 상황실 통제 가능(주,야간 모두)

▶ 공항계류장 조업장 출입허가 보유

- 필요시, 항공기 적재 시 까지 F/up 가능





01:12 전체차량위치 그룹전: 1 이상 차량 14 대 차량명 검색: 0 은닉지 숨임 경보기 이벤트

그룹명	차량이름	보고시간	속도
수원 지사	01가9342	09:36:33	0
본부 지사	10라0168	09:41:02	0
본부 지사	11도5812	09:15:52	0
본부 지사	19주0446	08:50:38	0
본부 지사	47거2808	09:39:12	0
송파사무소	47마7125	09:27:58	0
본부 지사	47오9766	09:28:24	0
수원 지사	84루6204	09:41:10	56
총무팀	84루6210	12-14 17:26:00	0
제물류사무소	85디5381	09:37:35	0
수원 지사	91너0746	09:40:19	0
본부 지사	91무5641	09:15:12	0
본부 지사	95저8245	09:40:33	0
본부 지사	95저8268	09:40:53	0

차량이름: 운행거리, 운행시간 | 차량명: 23:59:59 | 제조회기 | 실시간 제직 | 이벤트 전체 | 속삭음을

번호 | 차량상태 | 보고시간 | 차량위치 | 속도 | 운행거리

인프라

종합 상황실 및 내부 System 운용

▶ 종합상황실

- 365일 24시간 모니터링 체계
- 전담 전문인력 배치
- 전체 사업 인프라 모니터링 가능(인원, 차량, 지사)
- 차량 세부통제 가능(위치, 속도, 탑승자, 이동현황 등)

▶ 자체 운영 System 유지(Valex Management System)

- 전 업무 실시간 Log(중앙시스템 ↔ 현장_PDA) 유지
- 고객사 시스템 연계 가능
- 고객사 Dash board 제공 등

▶ PDS 전담 오퍼레이터 운영(고객사 상담센터)

- 1566-9261

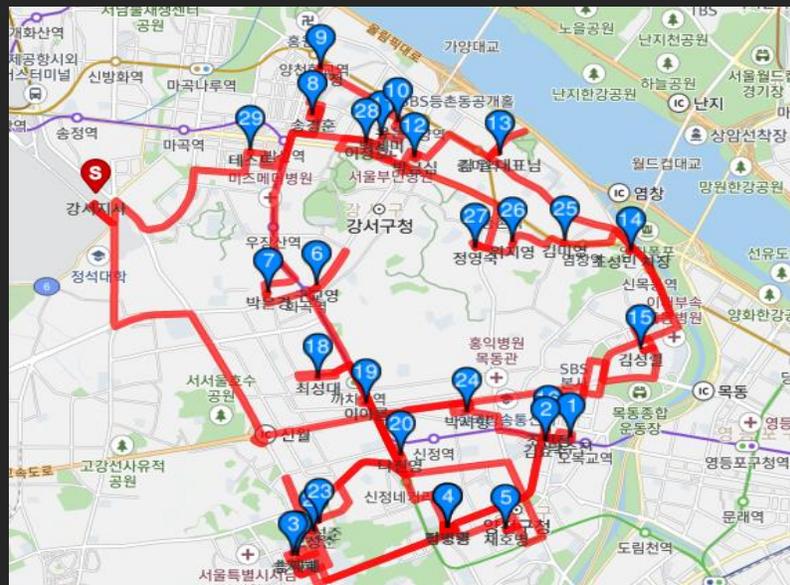
VALEX VMS 운영관리시스템 HOME 프리미엄배송 작업관리

프리미엄배송 작업관리

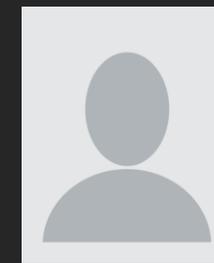
작업지사: [검색] API명: [선택] 주소 오류여부: [선택] 주문자명: [선택]

총 2,903건의 작업이 있습니다. 10

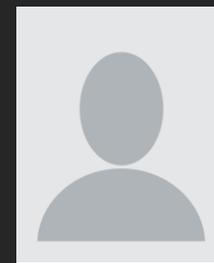
No	고객사주문번호	주문자명	주문일시	주소오류	상품명	관리자서명
2903	169494877	인제속 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2902	169494876	인제속 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2901	169494875	문정하 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2900	169494874	문정하 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2899	169494873	노수경 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2898	169494872	노수경 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2897	169494871	하귀영 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2896	169494870	하귀영 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2895	169494869	강경미 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사
2894	169494868	강경미 un known	2023-04-17 0...	N	의류	강남지사



홍중원 매니저
메인 오퍼레이터



한승수 매니저
2nd 오퍼레이터



이대현 매니저
3rd 오퍼레이터

네트워크-국내

발렉스 특수물류는 지역본부 3개, 지점 14개, 사무소 5개, 물류지점 1개를 보유하고 있으며, 전국단위 1일 운송 물류망을 구축하고 있습니다.



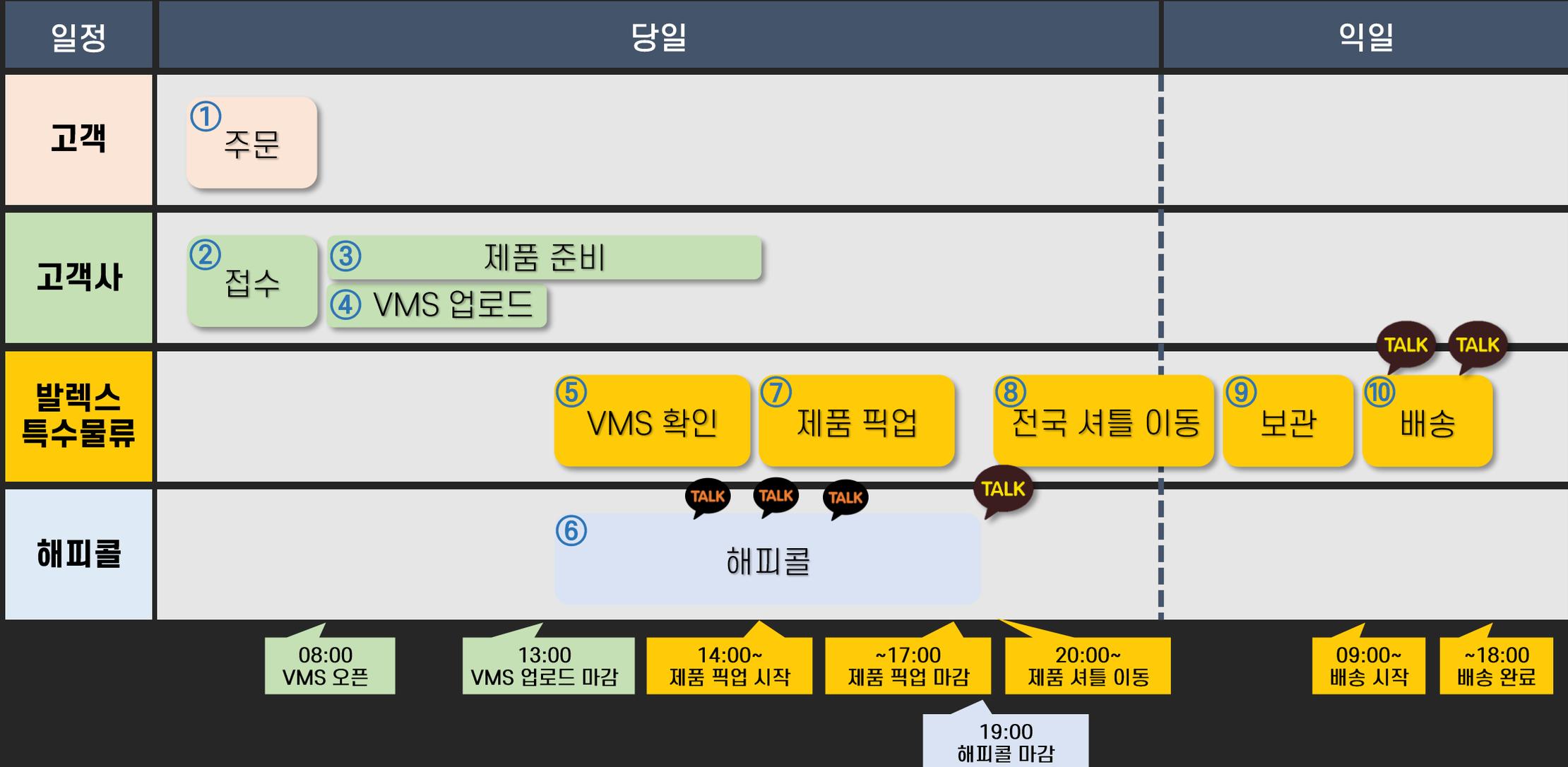
구분		주소
지점	본부	서울시 마포구 신수동
	강남	서울 송파구 장지동
	강북	서울시 중랑구 신내동
	강서	서울시 강서구 공항동
	국제	서울시 강서구 공항동
	수원	경기도 용인시 기흥구
	원주	강원도 원주시 중앙로
	대전	대전시 대덕구 대전로
	전주	전라북도 전주시 덕진구
	광주	전라남도 광주시 북구 하서로
	제주	제주도 제주시
	대구	대구시 남구 이천동
	포항	경상북도 포항시 남구 이동
	부산	부산시 사상구 낙동대로
사무소	마산	경상남도 창원시 마산회원구
	종로	서울시 종로구 봉익동
	검단	인천 서구 당하동
	강릉	강원도 강릉시 강릉대로
	청주	대전시 대덕구 대전로
물류지점	울산	경상북도 울산시
	죽전(물)	경기도 용인시 죽전동



워크 프로세스 - 배송

고객 주문과 동시에 발렉스 특수물류의 프리미엄 서비스는 시작됩니다.

- 전국 D+1 배송(제주도 포함)
- VMS 업로드 13시 마감
- 제품 픽업 14시~17시 (고객사별 상이)

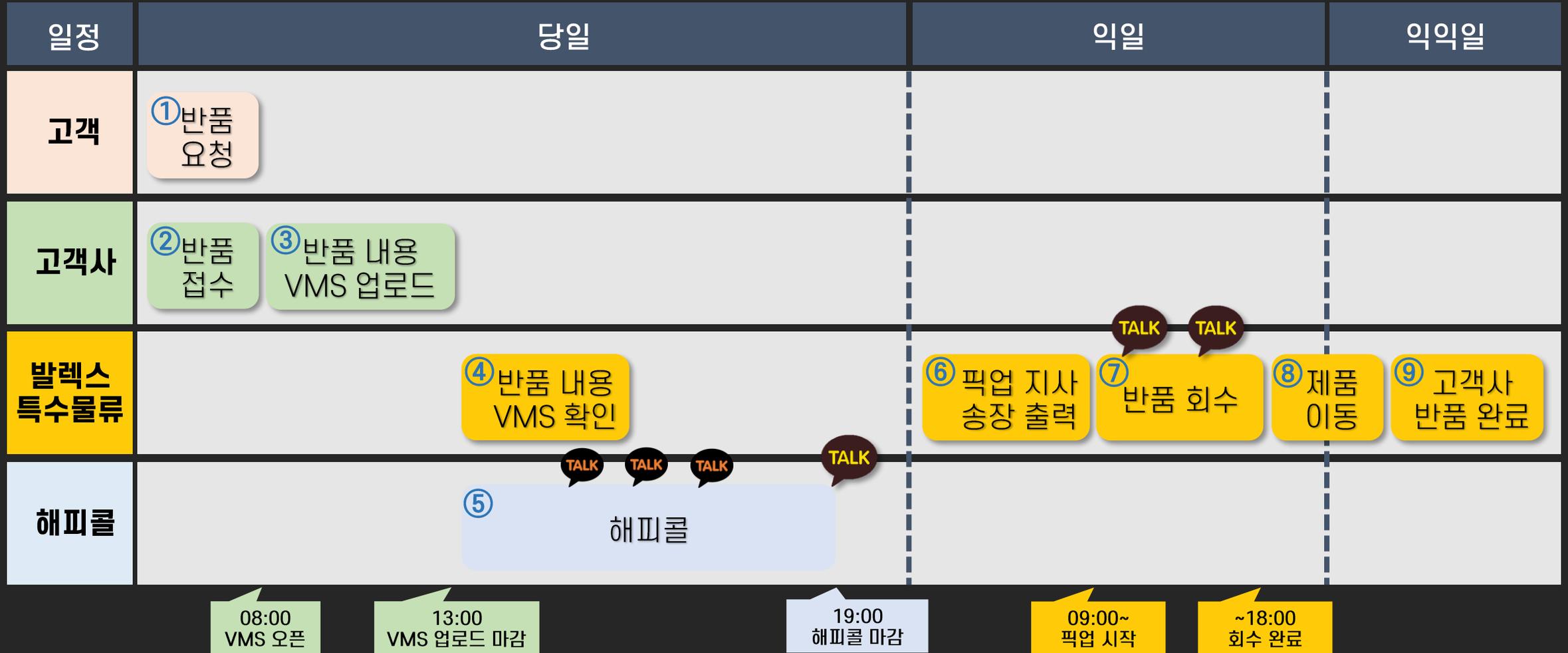




- 전국 D+2 반품(제주도 포함)
- VMS 업로드 13시 마감

워크 프로세스 - 반품(회수)

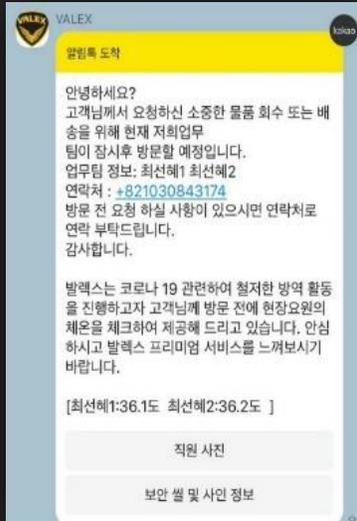
프리미엄 배송서비스는 배송과 반품의 차이가 없습니다.





프리미엄 배송 PROCESS

차별화된 시스템으로 안전과 신뢰를 구축하다.



고객 알림 서비스

카카오 알림 서비스

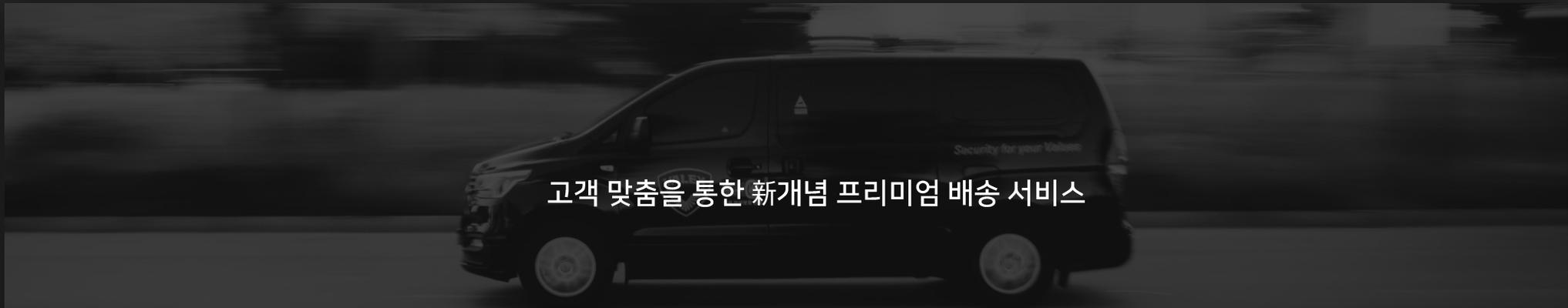
- 제품 출고, 방문 전, 배송 완료 총 3회 알림
- 방문직원 당일 체온 측정 결과 및 사진 이미지 제공



실시간 위치 알림 서비스

실시간 차량 GPS 위치 알림 서비스

- 고객에게 출발부터 작업 종료 시까지 정보 제공
- 방문 시간 및 위치 정보의 정확성을 제고



고객 맞춤을 통한 新개념 프리미엄 배송 서비스



서비스 강점

발렉스 특수물류의 차별화된 서비스를 만나보세요.



국내유일 프리미엄 보안 배송서비스 제공

국내유일의 보안 차량을 이용한
전문요원 안전배송으로
100여 개 High Brand 대상 서비스 제공



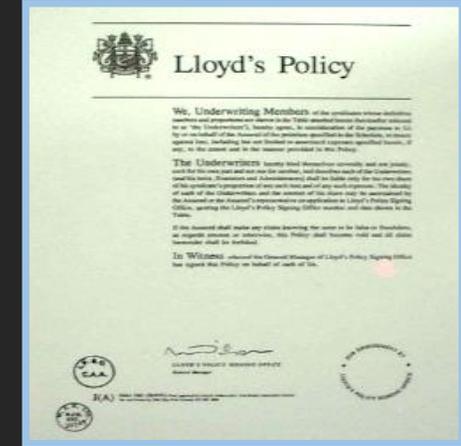
전국 1일 배송 인프라

제주도 포함 1일 배송 인프라 구축
Hub 지사간 Daily 셔틀 운송
대전 중심 수도권, 호남, 영남 셔틀 운행



고품질 배송서비스

100% 해피콜을 통한 고객맞춤
대면 서비스 진행 및
CS 매뉴얼 교육을 통한 고객 신뢰성 유지



포괄적 사고배상 시스템

영국 LLOYD'S社 배상책임 보험 가입
(최대 건 당 \$2,500만 보험처리 가능)
업계 최고 수준 배상 한도



서비스 강점

발렉스 특수물류의 차별화된 서비스를 만나보세요.



발렉스 가드 서비스마인드 교육

신규 입사자, 승진자 교육
전국 지사 배송요원 고객 CS 화상강의
정례화를 통한 서비스 마인드 정립



고객맞춤 IT 특화서비스

실시간 배송 상품 위치 서비스,
비대면 위탁장소 선택 웹,
배송 KPI 리포트 공유/분석 등



최고 수준의 보안 시설

첨단 경비 시스템, 상황실과의 핫라인,
전문 보안요원의 24시간 경계 등을 통해
고객의 자산을 안전하게 운송/보관



안정적인 노사문화

전 직원 직영 관리 운영과
노사 간의 상생협력 관계를 통해
고객사에 안정적인 업무를 제공

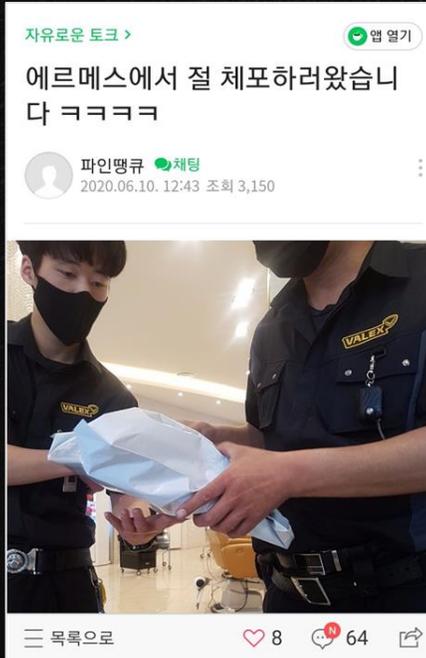


프리미엄 배송 고객 반응

'내 것을 보호받고 싶어요'

단순한 빠른 배송, 당일배송 보다는
고객이 원하는 배송 일자, 시간, 장소에 정확하고 안전하게
배송되는 것에 대한 고객 만족도 매우 높음.
개인화되고 차별화된 본인이 컨트롤 하는 배송에 메리트 부여
(IBM 컨설팅 리서치 결과 90% 이상 긍정 반응)

VALEX



그리고 배송은
특수 물류 배송 업체
#발렉스에서 요원들이
코로나 19 발열 체크 후
직접 방문, 전달 후 사진 받아 갑니다.

배송 전 에르메스에서 직접 유선상으로
배송 직접 수령 여부와
배송일, 시간을 조율 해 줍니다.

완존 편리하죠!!!! ㅋㅋㅋ



다음날 22일 화요일에 에르메스 배송팀 발렉스에서 전화가 왔었어요
배송시작하려고 하는데 다음날 몇시에서 몇시 사이에 방문할것같다
집에 계시나,
안계시면 어디에 맡길것이나 등등 통화를 하였어요

발렉스니가 직접 받아야쥬 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ

발렉스 배송팀 전화받고나서 카톡으로 날아왔어요
23일에 오전 11시30분부터 오후12시30분사이에 방문하겠다고요

배송은 11시 30분에 딱 도착했어요

그렇게 해서
구입에 성공한 나!
고가의 명품들은 무조건 #발렉스 라는 배송 업체가
가져다 줘!!
완전 믿음직스러움..
근데 약간 벤 같은 블랙 차에..
배송기사 분 두명..
그리고 신분증 검사 등등.
뭔가 주변의 시선이 부끄럽지만 ㅋㅋㅋ
히릿



어제 검색해본대로 편의점 atm채워주시는 그분
들 맞으시네요 ㅋㅋㅋ
고로 편의점 없는 이동네에선 볼 수 없는 차량



SECURE MOBILITY

발렉스 특수물류 프리미엄 배송서비스

감사합니다

2024

