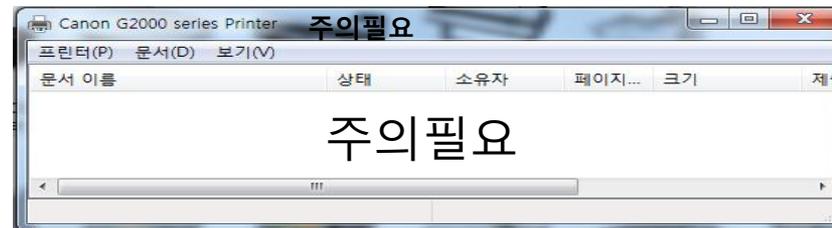
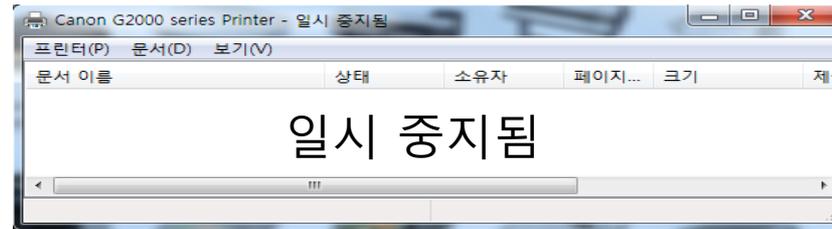
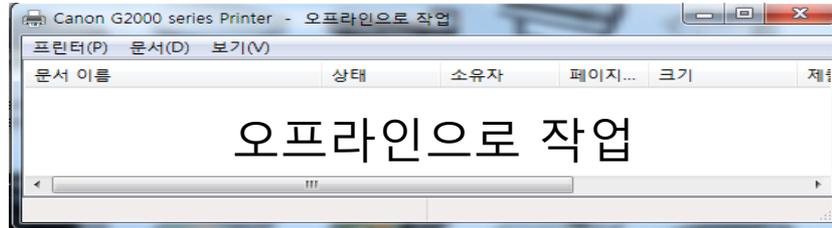
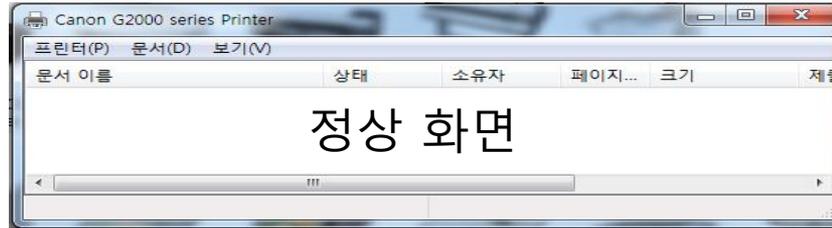


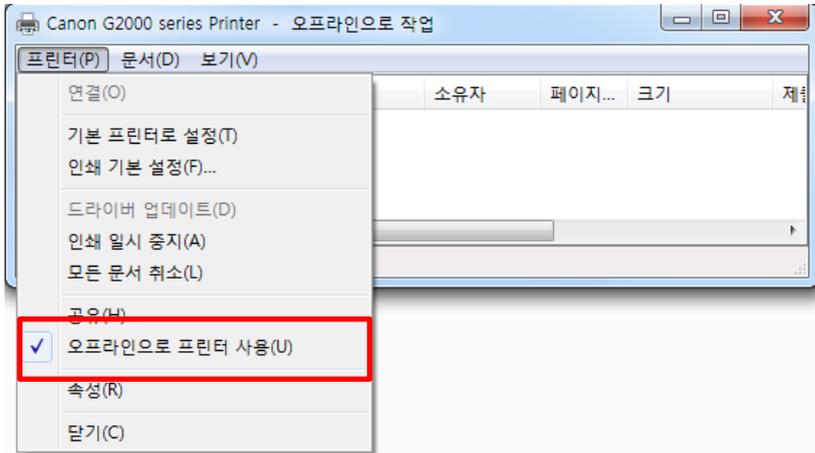
# 인쇄 안됨

인쇄 안될 때 여러 가지 원인이 있습니다. 설치된 드라이버의 상태를 먼저 확인 해보시길 바랍니다.

- 복합기의 에러 메시지를 확인 합니다.(에러가 없는 경우 아래 내용을 확인 합니다.)
- 오프라인
- 일시 중지 됨
- 주의필요



# 인쇄 안됨(오프라인)

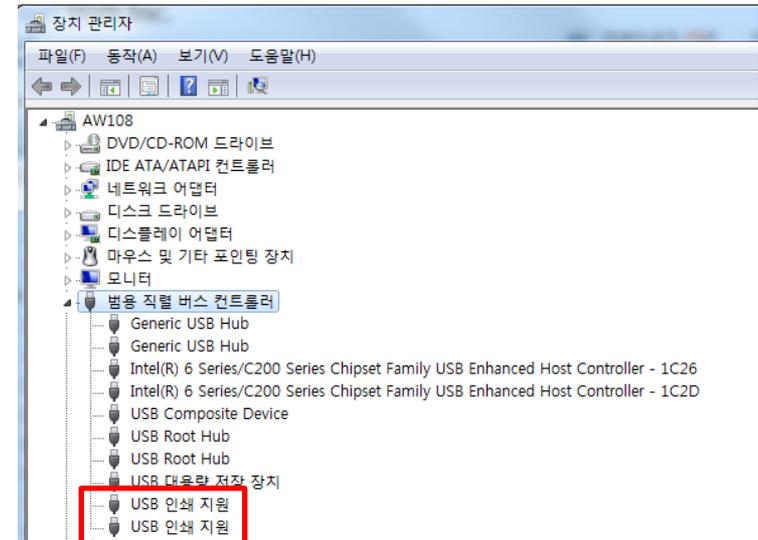


프린터 상태 오프라인 작업 체계를 해제 합니다.  
해제 후 인쇄 테스트 확인 후  
인쇄 안될 경우 다음 단계로 진행 합니다.

- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인 합니다.
- USB케이블이 제대로 연결 되어 있는지 확인 합니다.
- USB케이블이 제대로 연결 되어 있다면 장치 인식에 이상 없는지 확인 합니다.
- USB인식이 안될 경우 PC의 다른 USB포트 또는 다른 PC로 연결하여 인식 여부 확인 합니다.
- 다른 PC도 인식 안될 경우 기기 점검을 받습니다.
- 다른 PC이상 없을 경우 이전 PC의 문제로 PC점검을 받습니다.

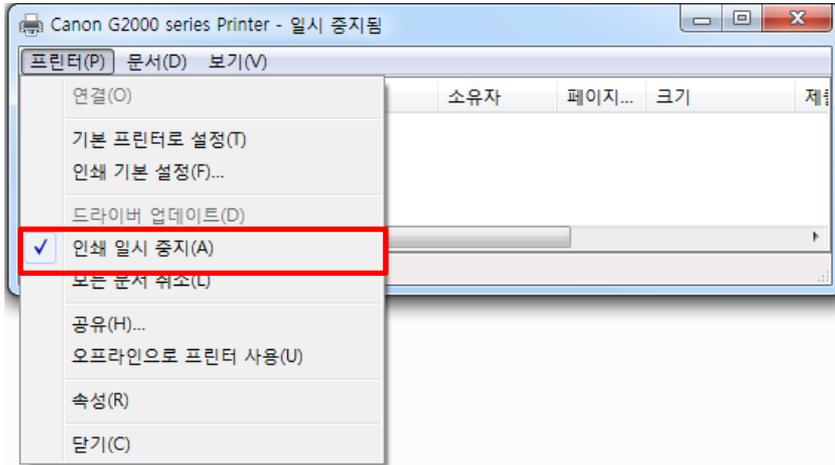


제어판 → 하드웨어 및 소리 → 장치 관리자



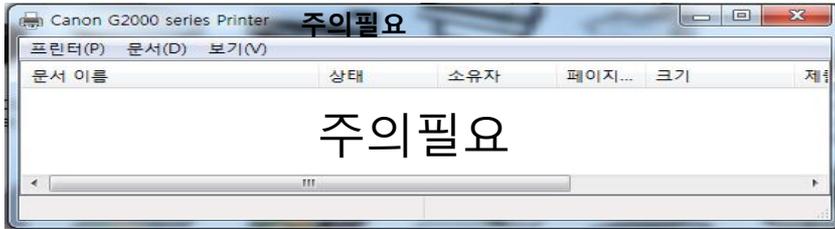
USB 인쇄 지원 항목을 확인 합니다.  
다른 프린터도 연결 되어 있다면 다른 프린터 전원을 껐보시길 바랍니다.

# 인쇄 안됨(일시 중지됨)

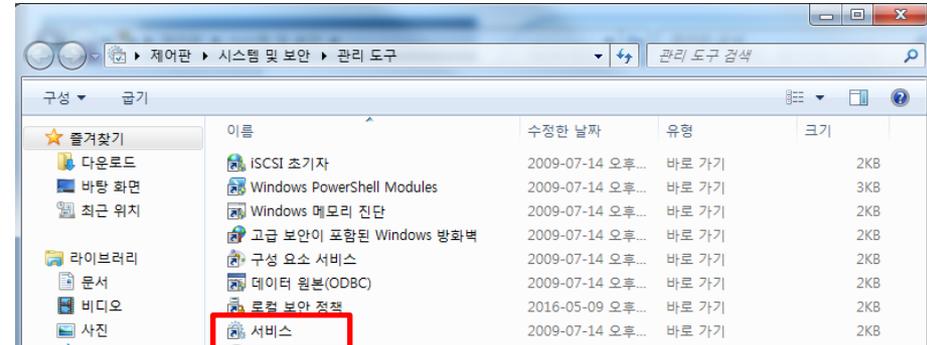


인쇄 작업 목록 보기에 일시 중지됨으로 나타날 경우  
인쇄 일시 중지 체크를 해제 합니다.  
문서 출력 테스트 확인 합니다.

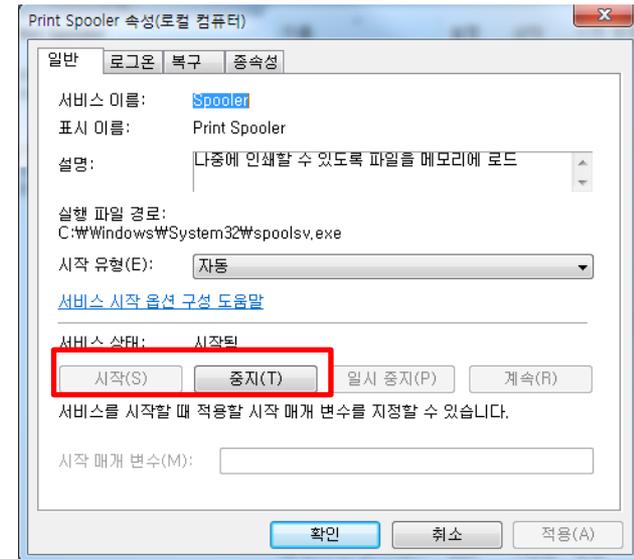
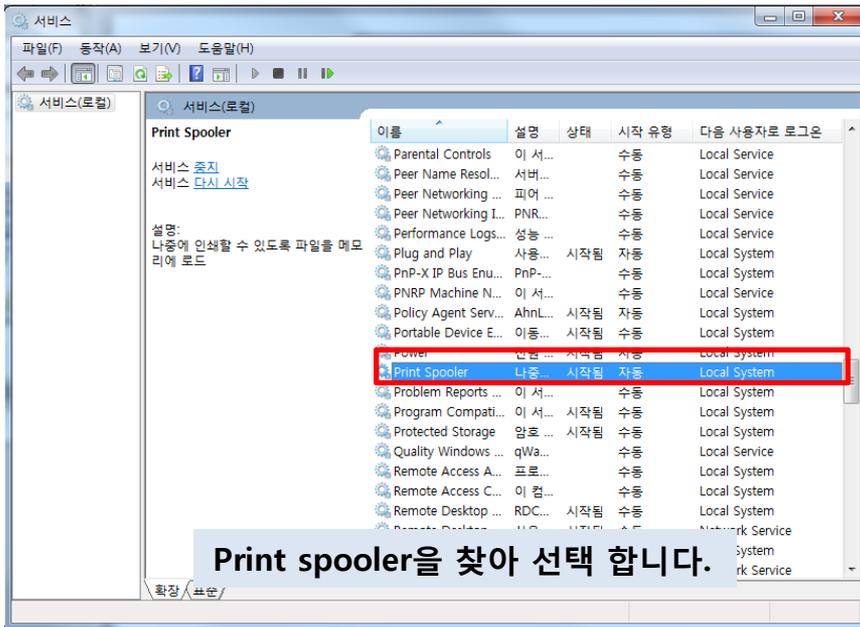
# 인쇄 안됨(주의필요)



주의 필요가 나타난다면  
기기 자체 에러가 없는지 먼저 확인 합니다.  
에러가 없는 상태라면 다음 단계로 진행 합니다.



제어판 → 시스템 및 보안 → 관리도구 → 서비스



Print spooler를 중지 후 창을 닫았다  
다시 열어서 시작 을 누릅니다.