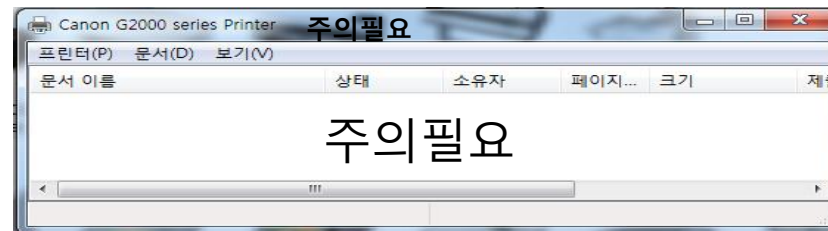
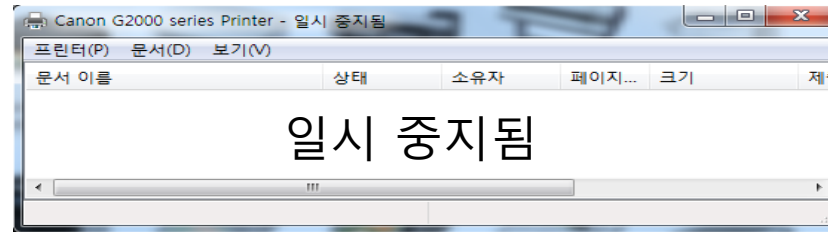
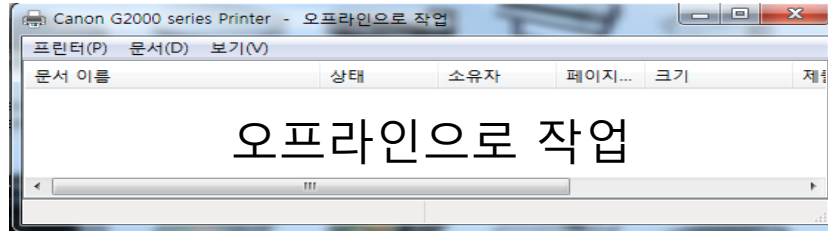
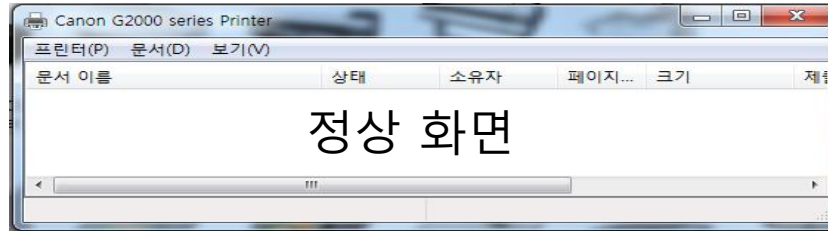


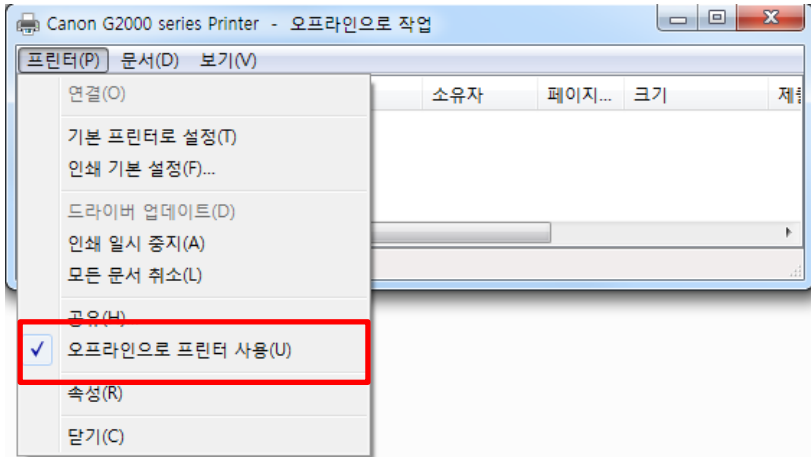
인쇄 안됨

인쇄 안될 때 여러 가지 원인이 있습니다. 설치된 드라이버의 상태를 먼저 확인 해보시길 바랍니다.

- 복합기의 에러 메시지를 확인 합니다.(에러가 없는 경우 아래 내용을 확인 합니다.)
- 오프라인
- 일시 중지 됨
- 주의필요

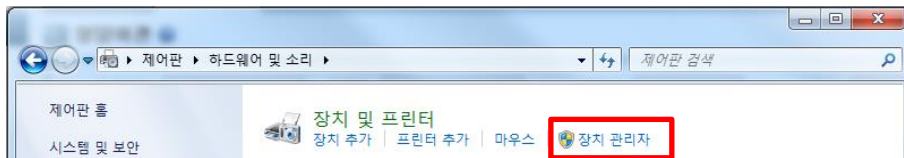


인쇄 안됨(오프라인)

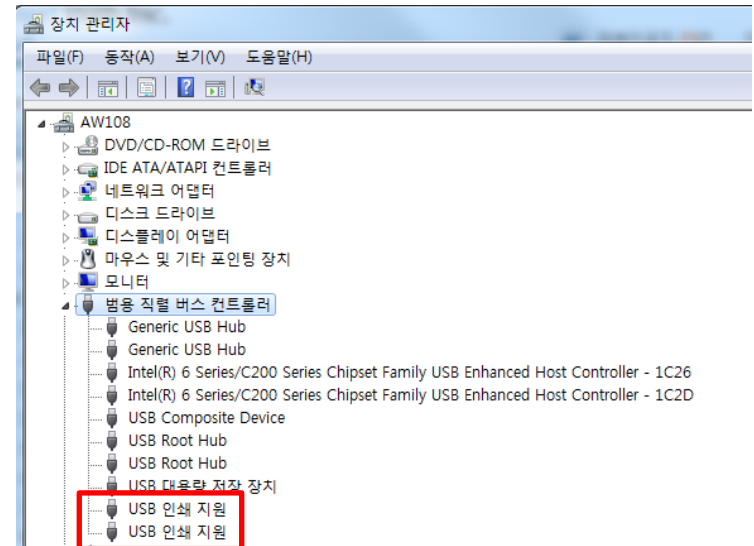


프린터 상태 오프라인 작업 체크를 해제 합니다.
해제 후 인쇄 테스트 확인 후
인쇄 안될 경우 다음 단계로 진행 합니다.

- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인 합니다.
- USB케이블이 제대로 연결 되어 있는지 확인 합니다.
- USB케이블이 제대로 연결 되어 있다면 장치 인식에 이상 없는지 확인 합니다.
- USB인식이 안될 경우 PC의 다른 USB포트 또는 다른 PC로 연결하여 인식 여부 확인 합니다.
- 다른 PC도 인식 안될 경우 기기 점검을 받습니다.
- 다른 PC이상 없을 경우 이전 PC의 문제로 PC점검을 받습니다.

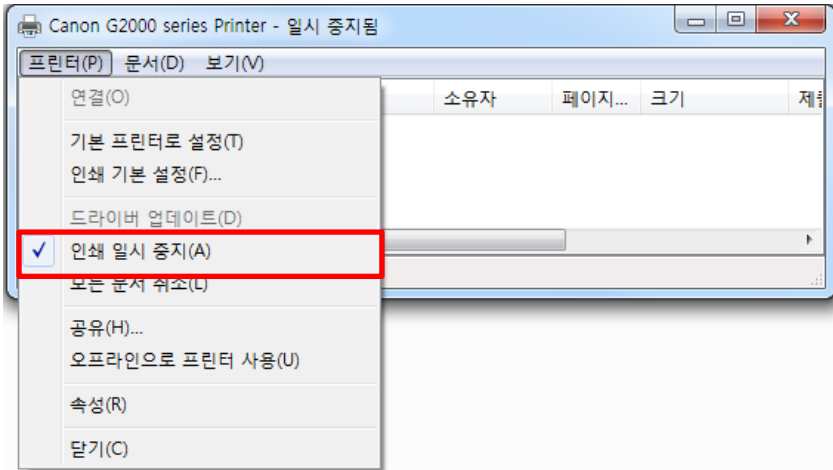


제어판 → 하드웨어 및 소리 → 장치 관리자



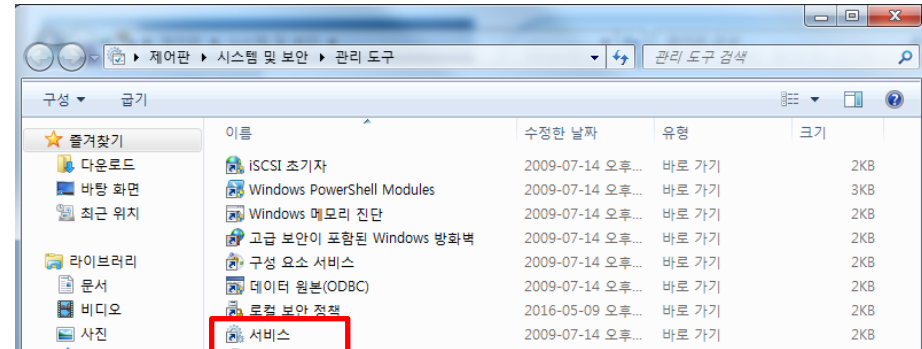
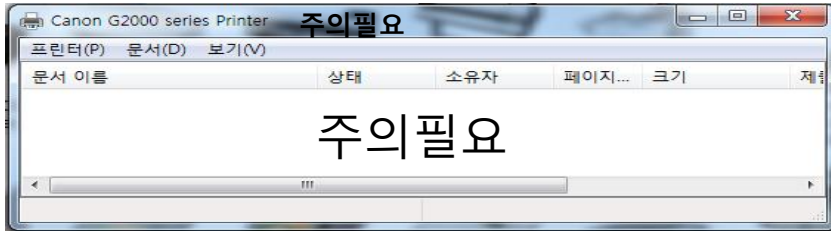
USB 인쇄 지원 항목을 확인 합니다.
다른 프린터도 연결 되어 있다면 다른 프린터 전원을 껐보시길 바랍니다.

인쇄 안됨(일시 중지됨)



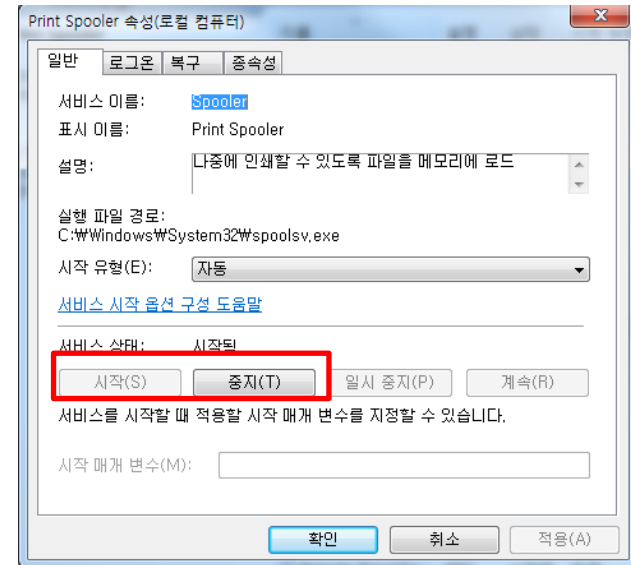
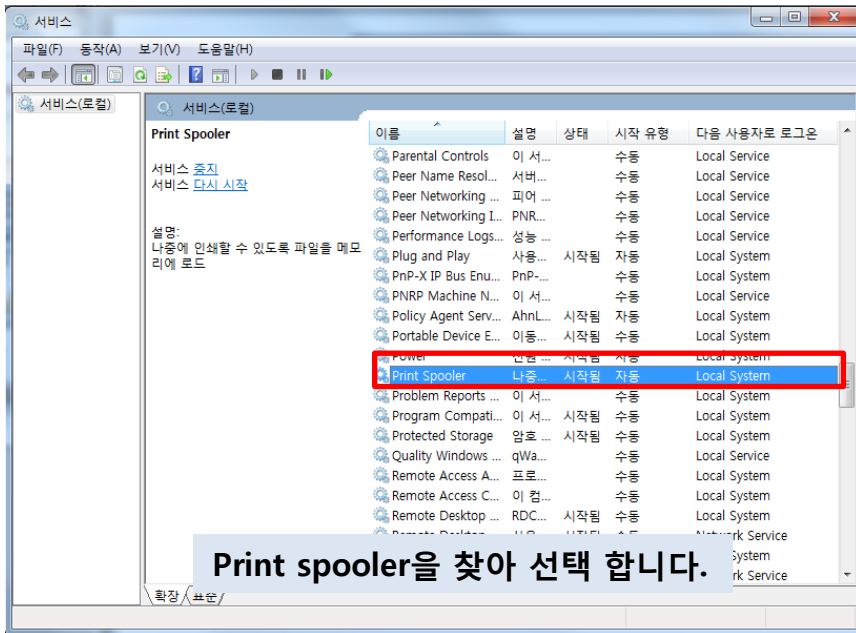
인쇄 작업 목록 보기에 일시 중지됨으로 나타날 경우
인쇄 일시 중지 체크를 해제 합니다.
문서 출력 테스트 확인 합니다.

인쇄 안됨(주의필요)



주의 필요가 나타난다면
기기 자체 에러가 없는지 먼저 확인 합니다.
에러가 없는 상태라면 다음 단계로 진행 합니다.

제어판 → 시스템 및 보안 → 관리도구 → 서비스



Print spooler를 중지 후 창을 닫았다
다시 열어서 시작 을 누릅니다.